



REPORTE SOSTENIBILIDAD

Sustainability Report

2024



*Informe de sostenibilidad
Sustainability Report*



SOBRE ESTE INFORME.

El presente informe de sustentabilidad describe las iniciativas y estrategias de la compañía con respecto al compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social. La información presentada en este documento abarca nuestros principales resultados de la evaluación de nuestras políticas, programas y estrategias las cuales se visualizan en el desempeño de las actividades del hotel.

Con este se pretende informar a nuestros grupos de interés sobre los resultados y el compromiso en materia de sostenibilidad con la finalidad de buscar la mejora continua en cada uno de nuestros procedimientos internos.

This sustainability report describes the company's initiatives and strategies regarding its commitment to the environment and social responsibility. The information presented in this document covers our main results from the evaluation of our policies, programs, and strategies, which are reflected in the hotel's operational performance. The purpose of this report is to inform our stakeholders about our results and commitment to sustainability, with the aim of continuously improving each of our internal processes.

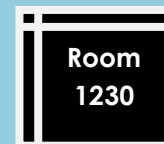
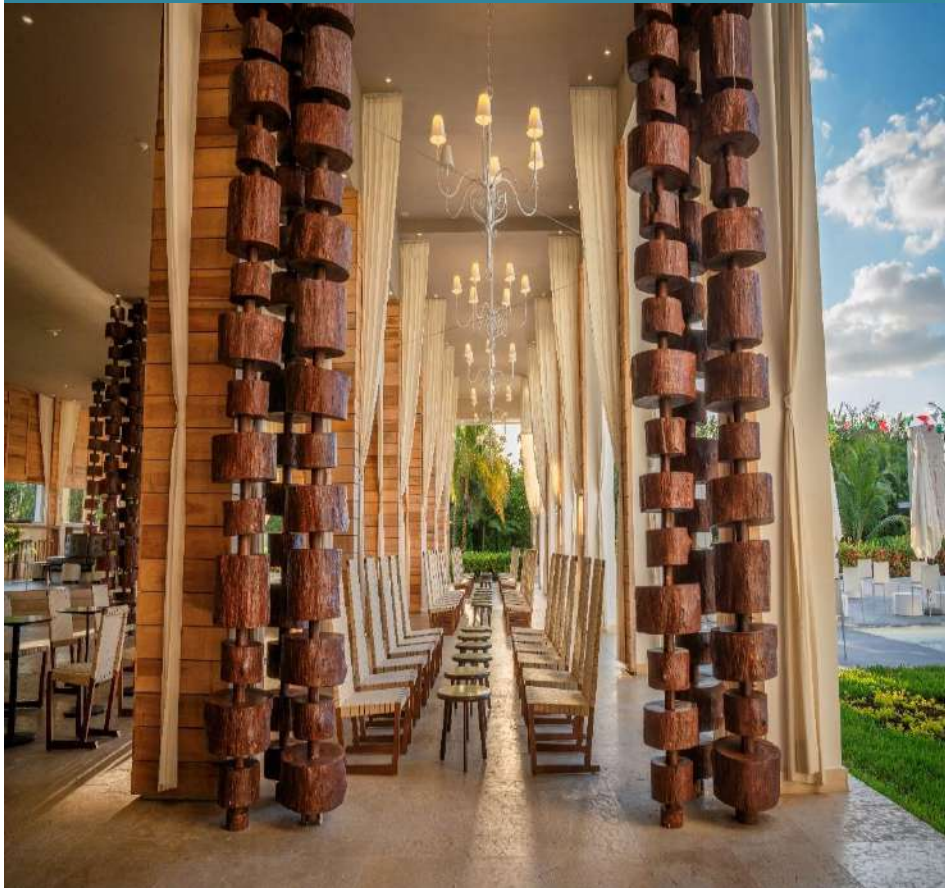


HISTORIA DE LA CADENA.

Sobre nosotros.

El hotel Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only es un resort solo para adultos, inicio sus operaciones el 14 de septiembre del 2015, el hotel se encuentra localizado en el estado de Quintana Roo, en el municipio de Solidaridad, Playa del Carmen con dirección física en Prolongación 5ta Avenida Mza 20 Lote 06 C.P. 77710. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México.

The Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only is an adults-only resort that began operations on September 14, 2015. The hotel is located in the state of Quintana Roo, in the municipality of Solidaridad, Playa del Carmen, with a physical address at Prolongación 5th Avenue, Mza 20, Lot 06, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico.



Número de habitaciones

Number of Rooms

470 habitaciones



Número de camas

Number of Beds

568



FUNDACIÓN.

La fundación de la cadena hotelera española fue en el año 1967, ubicada en diferentes destinos turísticos, contando con 26 establecimientos y más de 10,000 habitaciones.

The Spanish hotel chain was founded in 1967 and is located in various tourist destinations, with 23 properties and more than 10,000 rooms.





Platinum Yucatán Princess

ALL SUITES & SPA RESORT





MISIÓN

Vivir, sentir y saber que el apoyo a otro ser humano es la base para el crecimiento individual y organizacional, romper paradigmas convirtiendo retos en desafíos, a través de la paciencia y el aprendizaje constante, manteniendo un enfoque de desarrollo en el negocio.

To live, feel, and understand that supporting another human being is the foundation for both individual and organizational growth; to break paradigms by turning challenges into opportunities through patience and continuous learning, while maintaining a focus on business development.

Ser una marca ejemplar en el segmento turístico, basada en la humanidad y trato digno a las personas, ser reconocida por su credibilidad y congruencia basada en un liderazgo consciente, a fin de lograr el crecimiento y posicionamiento de la empresa.

To be an exemplary brand in the tourism sector, founded on humanity and the respectful treatment of people; to be recognized for credibility and consistency based on conscious leadership, in order to achieve the company's growth and positioning.

VISIÓN



NUESTROS VALORES

OUR VALUES

AUTENTICIDAD

AUTHENTICITY

Transparencia, retroalimentación y disposición.

Transparency, feedback, and willingness.

RESPECTO

RESPECT

Reconocemos el valor de nuestros clientes y personal.

We recognize the value of our customers and staff.

AUTOREALIZACIÓN

SELF-REALIZATION

Máximo potencial en nuestros procesos.

Maximum potential in our processes.

TRASCENDENCIA

TRANSCENDENCE

Compromiso, confianza y colaboración.

Commitment, reliability, and teamwork.

CONCIENCIA

AWARENESS

Capacidad de actuar de manera responsable.

Capacity to act responsibly or Responsibility in action.

CONFIANZA

TRUST

Esfuerzo a los desafíos futuros.

Commitment to future challenges.



Visión social sustentable



Hoteles Princess.

Princess Hotels.

Con política de sustentabilidad y responsabilidad social.
We have a policy sustainability and social responsibility.



Página oficial de sustentabilidad.

Official sustainability page.

Alineada a nuestros grupos de interés.
Aligned to our group interest.



Participación Social.

Social Participation.

Genera resultados, crea valor.
Develop results, creates value.



Proyectos corporativos.

Corporate projects.

Bajo criterios de rentabilidad económica, social y ambiental.
Following our economic, social and environmental profitability.



Legislación empresarial.

Business legislation.

Enlace gobierno corporativo.
Corporate governance link.



Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. 2030 agenda for Sustainable Development.



En el Hotel Platinum Yucatán Princess, reafirmamos nuestro compromiso con un modelo de desarrollo responsable, equitativo y respetuoso con el entorno, alineado con los principios y objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible impulsada por las Naciones Unidas.

Conscientes del papel clave que desempeña el sector turístico en la transformación hacia un futuro más sostenible, nos comprometemos a integrar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestra operación diaria.

At the Platinum Yucatán Princess Hotel, we reaffirm our commitment to a model of responsible, equitable, and environmentally respectful development, aligned with the principles and goals of the United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development. Aware of the key role the tourism sector plays in driving the transition toward a more sustainable future, we are committed to integrating the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) into our daily operations.



Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. 2030 agenda for sustainable development.

3 SALUD Y BIENESTAR



Implementación de prácticas integrales de higiene, seguridad alimentaria, bienestar laboral y prevención de enfermedades, contamos con servicio medico que brinda atención a nuestros colaboradores.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Garantizamos oportunidades equitativas de empleo, desarrollo profesional y liderazgo, mediante políticas inclusivas, programas de capacitación con enfoque de género y la erradicación de cualquier tipo de discriminación en el entorno laboral.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Garantizamos oportunidades de empleo digno, capacitación continua y crecimiento profesional para todo nuestro personal.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Impulsamos la innovación y la adopción de tecnologías sostenibles en nuestra infraestructura, para el ahorro de nuestros energéticos.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Fomentamos la inclusión social y laboral en el hotel mediante políticas de contratación equitativas, accesibilidad universal y programas de desarrollo profesional dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Implementamos prácticas sostenibles en la operación del hotel que promuevan el desarrollo de comunidades, mediante la incorporación de distintas fundaciones impulsando el bienestar y prosperidad local.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Contamos con política de compras sustentables, así como la implementación de prácticas sostenibles para la optimización del uso de recursos naturales, la reducción del desperdicio de alimentos y la gestión adecuada de residuos.

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Promover la conservación y restauración de los ecosistemas en los entornos donde opera el hotel, mediante prácticas sostenibles, como reforestación con especies nativas y protección de la biodiversidad local.



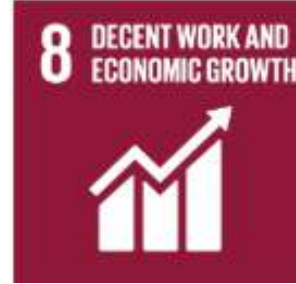
Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. 2030 agenda for sustainable development.



Implementation of comprehensive practices in hygiene, food safety, workplace well-being, and disease prevention. We have a medical service that provides care to our employees.



We ensure equitable employment, professional development, and leadership opportunities through inclusive policies, gender-focused training programs, and the eradication of all forms of discrimination in the workplace.



We ensure opportunities for dignified employment, continuous training, and professional growth for all our staff.



We promote innovation and the adoption of sustainable technologies in our infrastructure to optimize energy consumption.



We promote social and workplace inclusion in the hotel through equitable hiring policies, universal accessibility, and professional development programs aimed at individuals in vulnerable situations.



We implement sustainable practices in hotel operations that promote community development by partnering with various foundations to foster local well-being and prosperity.



We have a sustainable purchasing policy, as well as the implementation of sustainable practices to optimize the use of natural resources, reduce food waste, and ensure proper waste management.



To promote the conservation and restoration of ecosystems in the areas where the hotel operates through sustainable practices, such as reforestation with native species and the protection of local biodiversity.



Nuestra Política de sustentabilidad. Our Sustainability Policy.



"Ser una empresa **socialmente responsable, económicamente redituable y ambientalmente amigable** que beneficie a colaboradores, proveedores, huéspedes y comunidad local"



"To be a socially responsible, economically profitable and environmentally friendly company that benefits collaborators, suppliers, guests and the local community"



Legislación Ambiental
enlace con el Gobierno.
Environmental Legislation
Government Link.



Participación Social.
Social Participation.



Certificaciones Internacionales
que avalan nuestros proyectos.
International Certifications
Supporting Our Projects.



We are proud partner; with Pack for a Purpose, an initiative that allow; traveler; like you to make a Big Impact in our community.

Estamos orgullosos de ser socios de Pack for a Purpose, una iniciativa que permite a los viajeros como usted tener un gran impacto en nuestra comunidad.

When you save just a few kilos of space in your suitcase and take requested supplies for community projects in need, you make a priceless contribution to the lives of our local families and children.

Cuando ahorra unos pocos kilos de espacio en su maleta y lleva los suministros solicitados para proyectos comunitarios necesitados, hace una contribución invaluable a las vidas de nuestras familias y niños locales.

Thank you for helping us to make a difference.

All items brought can be registered and left with our front desk team.

Gracias por ayudarnos a marcar la diferencia.
Todos artículos traídos se pueden registrar y dejar con nuestro equipo de recepción.





CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE. ENVIRONMENTAL CONSERVATION.





Conservación del Ambiental. Environmental Conservation.

Trabajamos constantemente para gestionar nuestro impacto en el cambio climático actual, con la implementación de nuestro modelo gestión sustentable optimizando nuestros recursos utilizados en nuestra operación diaria con el firme compromiso de mejorar nuestro rendimiento y poder reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (Co2e) a través de nuestros consumos de energía, agua, procesos de reciclaje, así como el cuidado de nuestra cadena de suministros.

We work continuously to manage our impact on current climate change through the implementation of our sustainable management model, optimizing the resources used in our daily operations with a strong commitment to improving our performance and reducing greenhouse gas (CO₂e) emissions. This is achieved through the management of our energy and water consumption, recycling processes, and the careful oversight of our supply chain.



Glass



Metal



***Paper and
Cardboard***



Plastic



Inorganic



**Conservación del Ambiental.
Environmental Conservation.**

**Residuos reciclables.
Recyclable Waste.**

Fomentamos una correcta gestión de nuestros residuos generados en las actividades y procesos del hotel, teniendo como principal reto reducir todo tipo de residuos producido a través de nuestros servicios bajo valoración y procesos más eficientes.

We promote proper management of the waste generated by the hotel's activities and processes, with the primary goal of reducing all types of waste produced through our services by implementing more efficient evaluation and management processes.



Políticas internas.
Internal Policies.



Capacitación del personal.
Staff Training.



Cumplimiento normativo.
Regulatory Compliance.



**Conservación del ambiente.
Environmental Conservation.**

**Residuos reciclables.
Recyclable waste.**

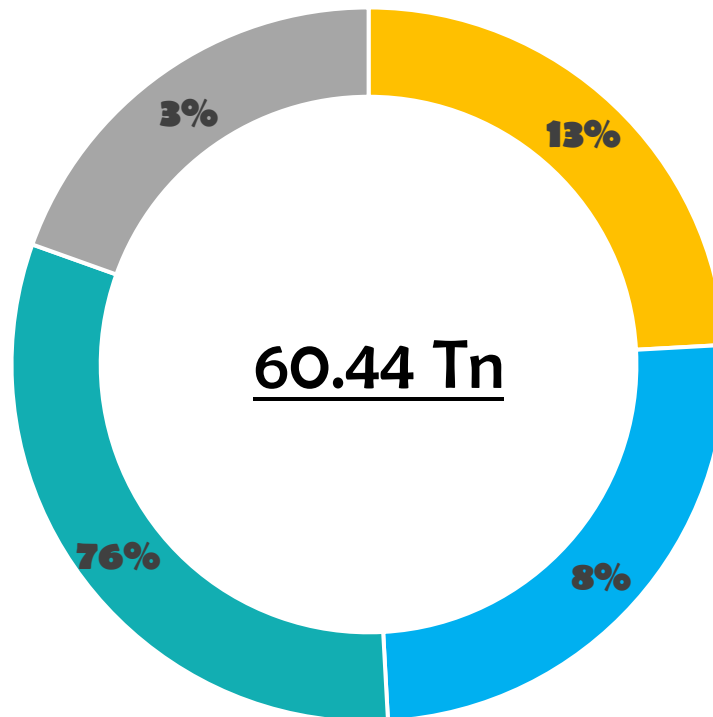
Porcentaje anual de residuos reciclaje durante el periodo 2024.
Annual Percentage of Recycled Waste for the 2024 Period.



Metal



***Paper and
Cardboard***



Glass



Plastic

“Te invitamos a sumarte a este esfuerzo separando correctamente tus residuos en los contenedores ubicados en nuestras instalaciones”

We invite you to join this effort by properly separating your waste in the containers located throughout our facilities.

Con tu colaboración, contribuimos juntos a un entorno más limpio y sostenible.

With your collaboration, together we contribute to a cleaner and more sustainable environment.



**Conservación del ambiente.
Environmental Conservation.**

**Beneficios ambientales.
Environmental Benefits.**

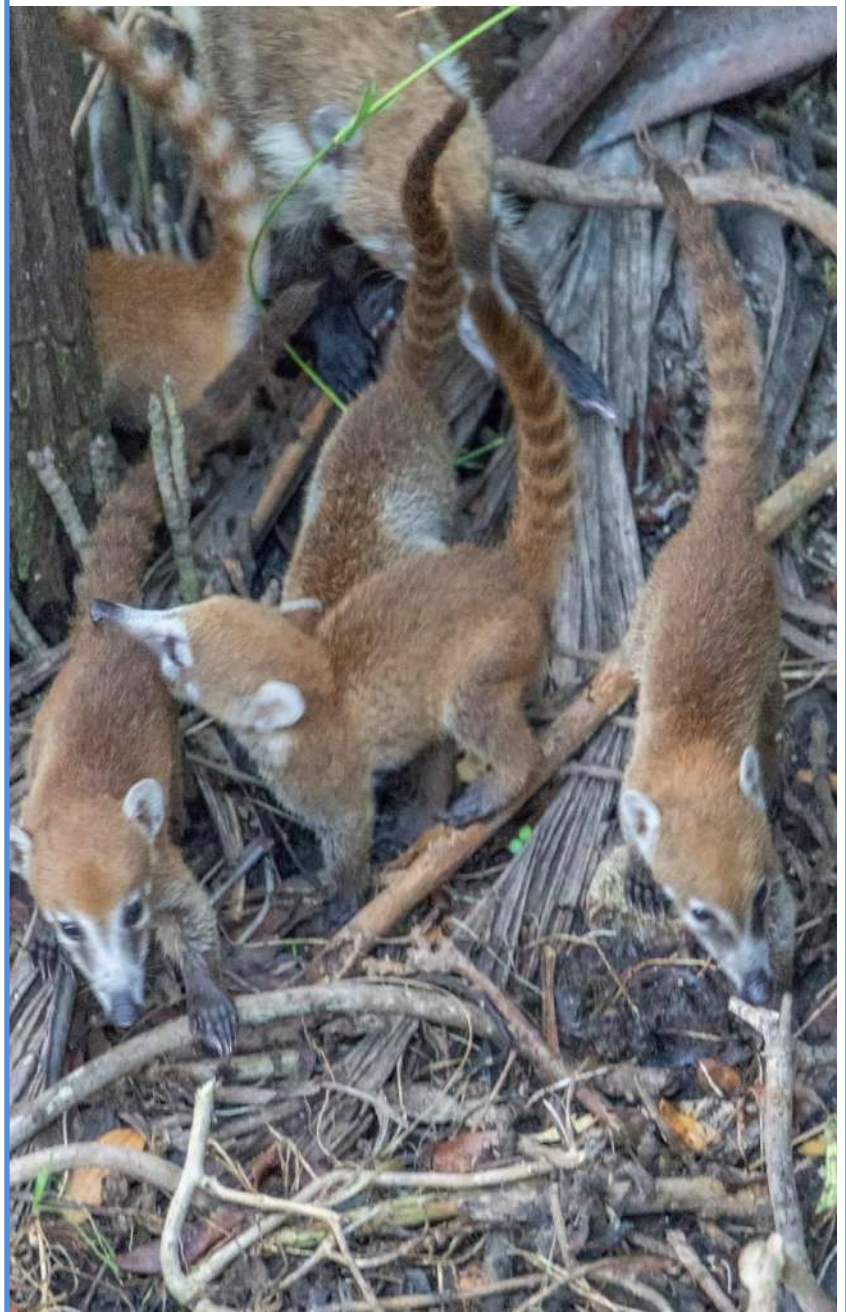
Arboles sin ser talados 97.89 Trees
Not Cut Down: 97.89

Kg. de Co2 que se dejan de emitir 14487.14
Kg of CO₂ Emissions Avoided: 14,487.14

Kw/h de ahorro de energía eléctrica 214023.18
kWh of Electricity Saved: 214,023.18

Lt de agua ahorrada 611804.68
Liters of Water Saved: 611,804.68

M3 de relleno sanitario no usado 34.17
m³ of Landfill Waste Avoided: 34.17





**Conservación del ambiente.
Environmental Conservation**

**Política de Energía.
Energy Policy.**

“Nos comprometemos a reducir las emisiones de CO₂e mediante acciones sostenibles en nuestras operaciones, optimizando nuestros consumos de energéticos en todas sus etapas, siendo imprescindible tomar conciencia global”.

“We are committed to reducing CO₂e emissions through sustainable actions in our operations, optimizing our energy consumption at every stage, and recognizing the importance of global awareness.”





Conservación del ambiente/ Environmental Conservation.

Huella de carbono/Carbon Footprint.

Con el propósito de evaluar el impacto ambiental derivado de las operaciones, se realizó el cálculo de la huella de carbono correspondiente al periodo 2024. Este indicador permite cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), generadas directa e indirectamente por las actividades operativas.

With the aim of assessing the environmental impact of our operations, the carbon footprint for the 2024 period was calculated. This indicator allows us to quantify greenhouse gas (GHG) emissions, expressed in tons of carbon dioxide equivalent (tCO₂e), generated both directly and indirectly by operational activities.

<i>Fuente de Generación</i>	<i>Año 2024</i>
<i>Energía (kWh).</i>	4,918,845
<i>Gas Lp.</i>	741,341
<i>Diesel</i>	11666.91
<i>Residuos Reciclables.</i>	1183.02
<i>Residuos Vertedero</i>	1440691.4
<i>tco2e</i>	7,122

El resultado obtenido refleja el impacto total de las operaciones en términos de gases de efecto invernadero, y constituye una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas en materia ambiental.

The results obtained reflect the total impact of operations in terms of greenhouse gas emissions and serve as a key tool for strategic decision-making in environmental matters.

Estrategias que se implementaran para el periodo 2025:

Strategies to be Implemented for the 2025 period:

- Reducción del 2% de energía.
Reduce energy consumption by 2%.
- Reducir alimentos con factores altos de emisión en un 10%, incorporando propuestas veganas y vegetarianas.
Reduce high-emission food items by 10% by incorporating vegan and vegetarian options.
- Seguimiento a las áreas de oportunidad de evaluación interna de nuestros procesos.
Monitor areas of opportunity identified in the internal evaluation of our processes.



Conservación del ambiente/ Environmental Conservation.

Energía / Energy.

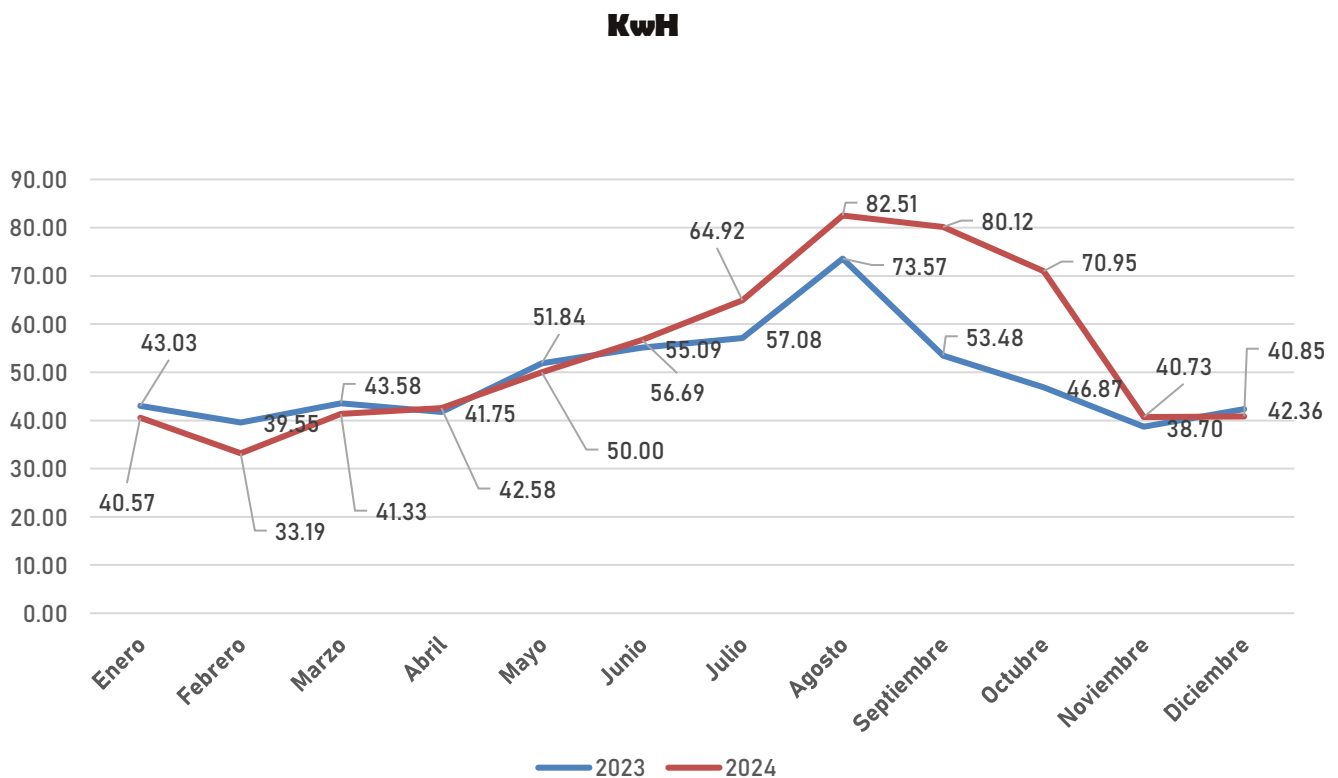
Nuestro compromiso con el medio ambiente nos permite implementar un programa de energía de innovación continua y eficiencia en nuestros procesos. Si bien mantenemos un fuerte compromiso respecto a la conservación y protección del medio ambiente y revisión periódica en la eficiencia de nuestros procesos y/o a través de la incorporación de medidas de eficiencia energética con el objetivo de reducir el impacto ambiental y encaminarnos a una transición hacia una economía baja en carbono.

Our commitment to the environment enables us to implement a continuous innovation and energy efficiency program in our processes. We maintain a strong dedication to environmental conservation and protection, conducting periodic reviews of process efficiency and incorporating energy efficiency measures with the aim of reducing environmental impact and moving toward a low-carbon economy.

Datos generales kWh huésped mensual / General Data – kWh per Guest per Month:

Promedio anual 53.70 kWh (2024) / Annual Average: 53.70 kWh (2024).

Promedio anual 48.91 kWh (2023) / Annual Average: 48.91 kWh (2023).



Grafica 1.- Consumos mensuales 2024 / Monthly Consumption 2024.



Conservación del ambiente/ Environmental Conservation.

Energía / Energy.

Durante el comportamiento anual de nuestra demanda de energía los picos de consumo que se presentan en la **gráfica #1** son en los meses de verano, teniendo como principal factor la sensación termina y mayor ocupación, por lo cual los patrones se disparan, de igual forma en el perfil 2023 hay una demanda de visitantes mayor comparado con el 2024 hasta en un 9%, en términos generales nuestros consumos de energía se mantienen estables.

During the annual behavior of our energy demand, the consumption peaks shown in Graph #1 occur in the summer months, mainly due to higher temperatures and increased occupancy, which cause the patterns to spike. Similarly, the 2023 profile shows a visitor demand up to 9% higher compared to 2024. Overall, our energy consumption remains stable.

Acciones a considerar durante la revisión en cumplimiento de objetivos y eficiencia de nuestros procesos / Actions to consider during the review of objective compliance and process efficiency:

- Formar al personal propio en materia energética, para mejorar los hábitos de consumo.
Train in-house staff on energy management to improve consumption habits.
- Revisión del mantenimiento preventivo en cada proceso y en cada máquina o equipo, aprovechando el potencial de la automatización de nuestro sistema Alerton.
Review preventive maintenance for each process, machine, or piece of equipment, leveraging the automation potential of our Alerton system.
- Proponer alternativas sostenibles que favorezcan un menor consumo energético.
Propose sustainable alternatives to reduce energy consumption.
- Valoración de horarios de encendido de la iluminación de los pasillos generales del hotel derivado de las estaciones del año.
Assess lighting schedules in the hotel's general corridors based on seasonal changes.
- Instalación de sensores de movimiento en puntos claves.
Install motion sensors in key areas.
- Priorizar el aprovechamiento de la luz natural.
Prioritize the use of natural light.
- Verificar el aislamiento de la instalación eléctricas.
Verify the insulation of electrical installations.
- Revisión de la eficiencia en el funcionamiento de las chillers en horarios punta.
Review the efficiency of chillers during peak hours.
- Revisión del estándar de climatización de la sección administrativa a 24°C.
Ensure the administrative section's air conditioning standard is maintained at 24°C.
- Revisión de nuestro proceso de compras de equipos con sellos de alta eficiencia energética.
Review our process for purchasing equipment with high energy efficiency certifications.
- Establecer objetivos relacionados con la reducción de las emisiones de efecto invernadero.
Establish objectives related to the reduction of greenhouse gas emissions.



- Revisión de fuentes de energía para ver si hay alternativas renovables o de emisiones más bajas que podrían implementarse.
Review energy sources to identify potential renewable or lower-emission alternatives.
- Se optimizó el uso de nuestras cámaras de conservación y congelación para la operación requerida.
Optimize the use of conservation and freezing chambers according to operational needs.
- Cambio equipos obsoletos por equipos de nueva generación con mayor eficiencia energética (propuestas de ahorro a largo plazo).
Replace obsolete equipment with new-generation, more energy-efficient units (long-term savings proposals).
- Revisión del encendido y apagado de equipo conforme a horarios establecidos (Sala de máquinas albercas).
Review equipment start-up and shutdown according to established schedules (pool machine rooms).
- Revisión de nuestro sistema de producción de agua caliente sanitaria en acumuladores y retorno.
Review our hot water production system in accumulators and return lines.
- Revisión del óptimo funcionamiento de los sopladores de la **PTAR**, así como su variador.
Review the optimal operation of PTAR blowers and their variable speed drives.



“Te invitamos a sumarte a nuestras acciones de sostenibilidad haciendo un uso responsable de la energía”.

We invite you to join our sustainability efforts by using energy responsibly.

Tu colaboración hace la diferencia.

Your collaboration makes a difference.

**Conservación del ambiente/ Environmental Conservation.****Distribución de la energía /Energy Distribution.**

La presente distribución de energía describe el comportamiento de nuestros consumos de forma general, la información presentada en la gráfica #2 abarca nuestros principales resultados de la evaluación en el desempeño de las actividades del hotel, trabajando para disminuir las emisiones de CO₂e, en todas nuestras operaciones.

This energy distribution describes the general behavior of our consumption. The information presented in Graph #2 covers the main results of our evaluation of the hotel's operational performance, with ongoing efforts to reduce CO₂e emissions across all our operations.

La generación de energía tiene impactos ambientales significativos por lo que cual tener un control energía ayuda a reducir este impacto y contribuye a combatir los efectos del calentamiento global y del cambio climático como se hace mención den los párrafos anteriores. Asimismo, las acciones de eficiencia energética hacen que los gastos en energía disminuyan. Recuerda que no hay energía más limpia y barata que la que no se consume.

Energy generation has significant environmental impacts, which is why controlling energy use helps reduce this impact and contributes to combating the effects of global warming and climate change, as mentioned in the previous paragraphs. Additionally, energy efficiency actions help reduce energy costs. Remember, there is no energy cleaner or cheaper than the energy that is not consumed.

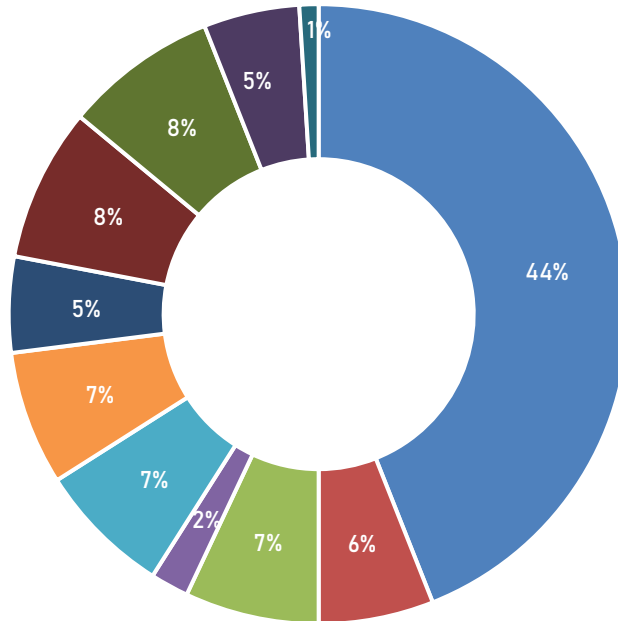
De acuerdo a nuestros consumos el indicador con mayor demanda corresponde a los equipos industriales como son los chillers/cuarto de rebombes/torres de enfriamiento, si bien estos equipos son a los que se les da mayor atención para determinar si somos eficientes o no al momento de generar un informe energético se puede terminar a través de cambios de hábitos en nuestra operación en utilizar la energía de mejor manera.

According to our consumption data, the highest-demand indicator corresponds to industrial equipment such as chillers, pump rooms, and cooling towers. While these are the systems that receive the most attention when evaluating energy efficiency in reports, improvements can also be achieved through changes in operational habits to use energy more effectively.



Conservación del ambiente/ Environmental Conservation.

Distribución de la energía /Energy Distribution.



- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------|
| ■ Chillers/Cuartos de rebombes/torres. | ■ Osmosis. | ■ Rack Compresores. |
| ■ Spa. | ■ Albercas/Hidroneumáticos. | ■ Iluminación. |
| ■ Ptar/Cárcamos. | ■ UMAS, extractores e inyectores. | ■ Cámaras, Refrigeradores |
| ■ Habitaciones. | ■ Otros | |

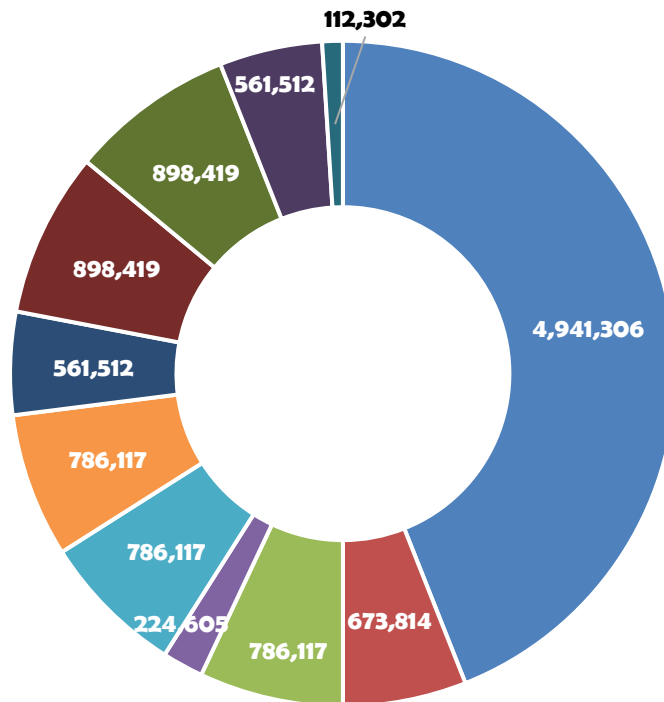
Tabla #2.- Porcentaje de distribución de energía/ Distribution Percentage.



Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Distribución de la energía/ Energy distribution.

KwH



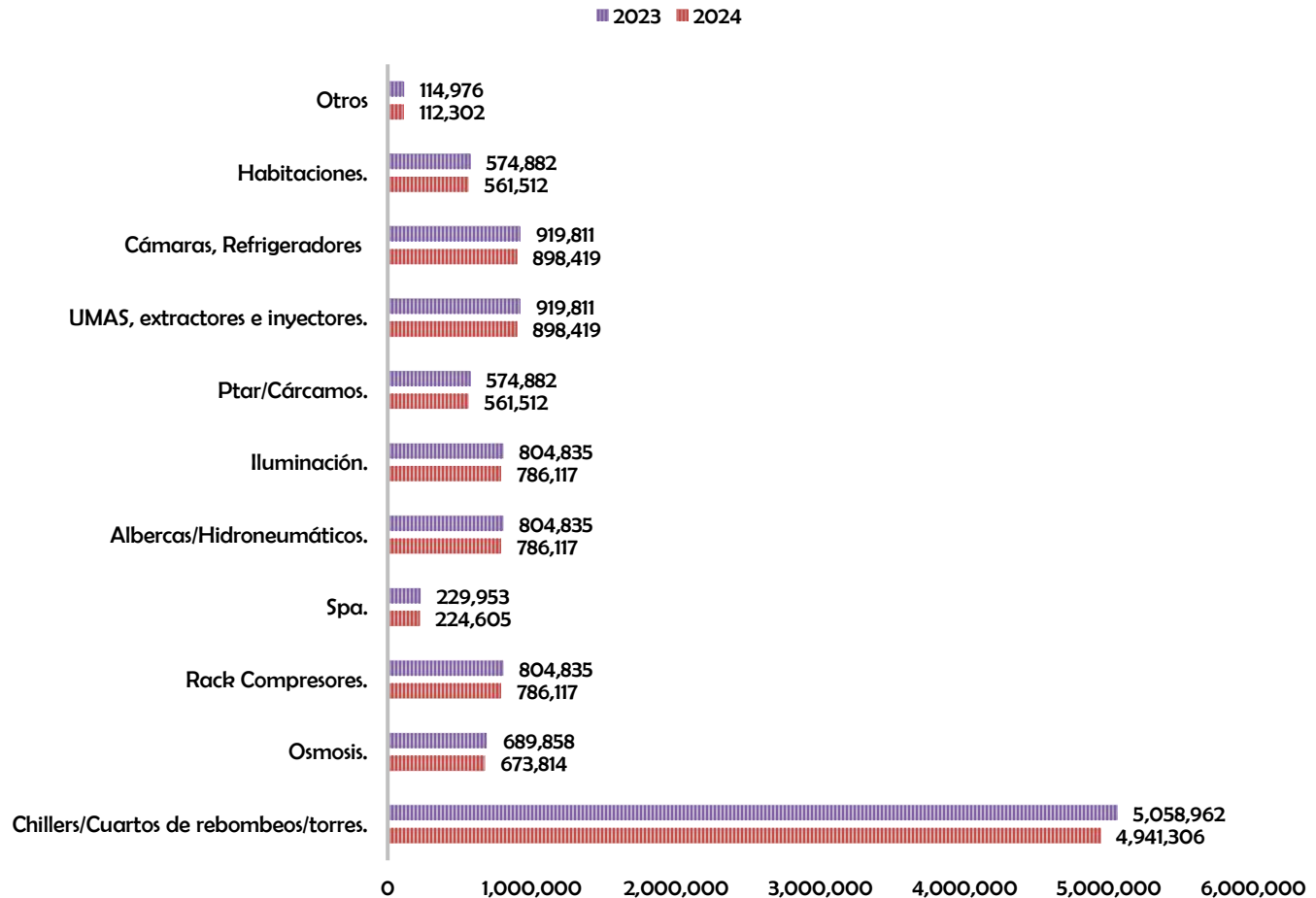
- Chillers/Cuartos de rebombes/torres.
- Osmosis.
- Rack Compresores.
- Spa.
- Albercas/Hidroneumáticos.
- Iluminación.
- Ptar/Cárcamos.
- UMAS, extractores e inyectores.
- Cámaras, Refrigeradores
- Habitaciones.
- Otros

Grafica #3.- Distribución KwH 2024/ kWh Distribution 2024.



Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Comparativa energía/ Energy Consumption comparison.



Grafica#4: Comparativo general de distribución/ Overall distribution comparison.



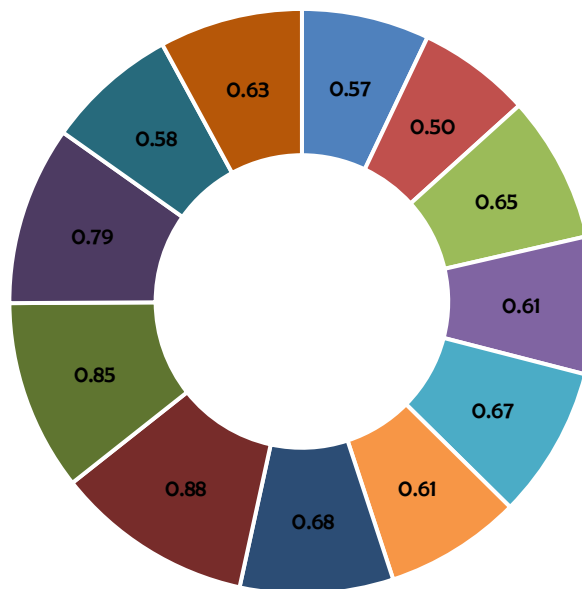
Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Agua/ Water.

Mantenemos un control de ahorro, cuidado y cultura del uso correcto del agua en nuestras instalaciones, tratamiento y eficiencia a lo largo de su ciclo de utilidad.

We maintain control over water savings, care, and the culture of proper water use within our facilities, ensuring treatment and efficiency throughout its entire lifecycle.

M3/Pax



■ Enero	■ Febrero	■ Marzo	■ Abril	■ Mayo	■ Junio
■ Julio	■ Agosto	■ Septiembre	■ Octubre	■ Noviembre	■ Diciembre

Grafica#6: Consumo de agua m3 pax/ Water consumption per guest (m³).



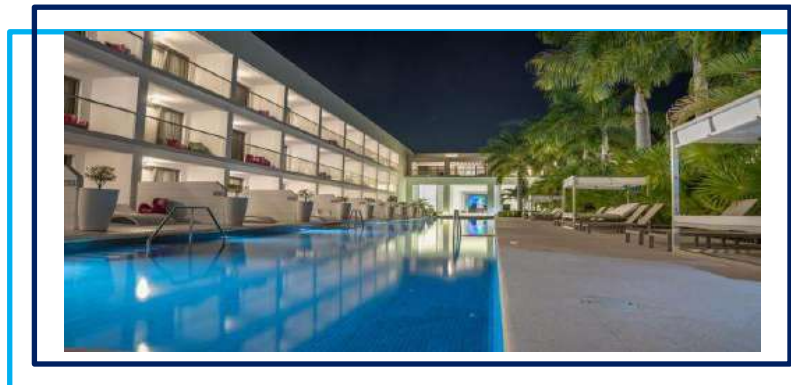
Conservación del ambiente/Environmental conservation.

Agua/ Water.

Acciones a considerar durante la revisión en cumplimiento de objetivos y eficiencia de nuestros procesos:

Actions to Consider During the Review of Objective Compliance and Process Efficiency:

- Revisión periódica del caudal de nuestras instalaciones (áreas generales, habitaciones).
Periodic review of water flow in our facilities (general areas and guest rooms).
- Dispositivos ahorradores de agua.
Installation of water-saving devices.
- Revisión del proceso de lavado de filtros de alberca.
Review of the pool filter cleaning process.
- Revisión del procedimiento que reduce el lavado innecesario de todas las toallas, sábanas y demás ropa de cama reutilizables.
Review of procedures to reduce unnecessary washing of towels, sheets, and other reusable linens.
- Actualizar equipos y tuberías para minimizar fugas y optimizar la distribución del agua.
Upgrade equipment and pipelines to minimize leaks and optimize water distribution.
- Integrar sistemas de monitoreo en tiempo real que permitan detectar desviaciones en el consumo y gestionar el uso de manera inteligente.
- Integrate real-time monitoring systems to detect consumption deviations and manage water use efficiently.
- Establecer rutinas de inspección y mantenimiento de equipos e infraestructuras para evitar pérdidas innecesarias y asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas.
- Establish inspection and maintenance routines for equipment and infrastructure to prevent unnecessary losses and ensure proper system operation.
- Evaluar periódicamente las estrategias implementadas, incorporando innovaciones tecnológicas y prácticas sostenibles que contribuyan a la mejora del desempeño ambiental.
Periodically evaluate implemented strategies, incorporating technological innovations and sustainable practices that contribute to improved environmental performance.



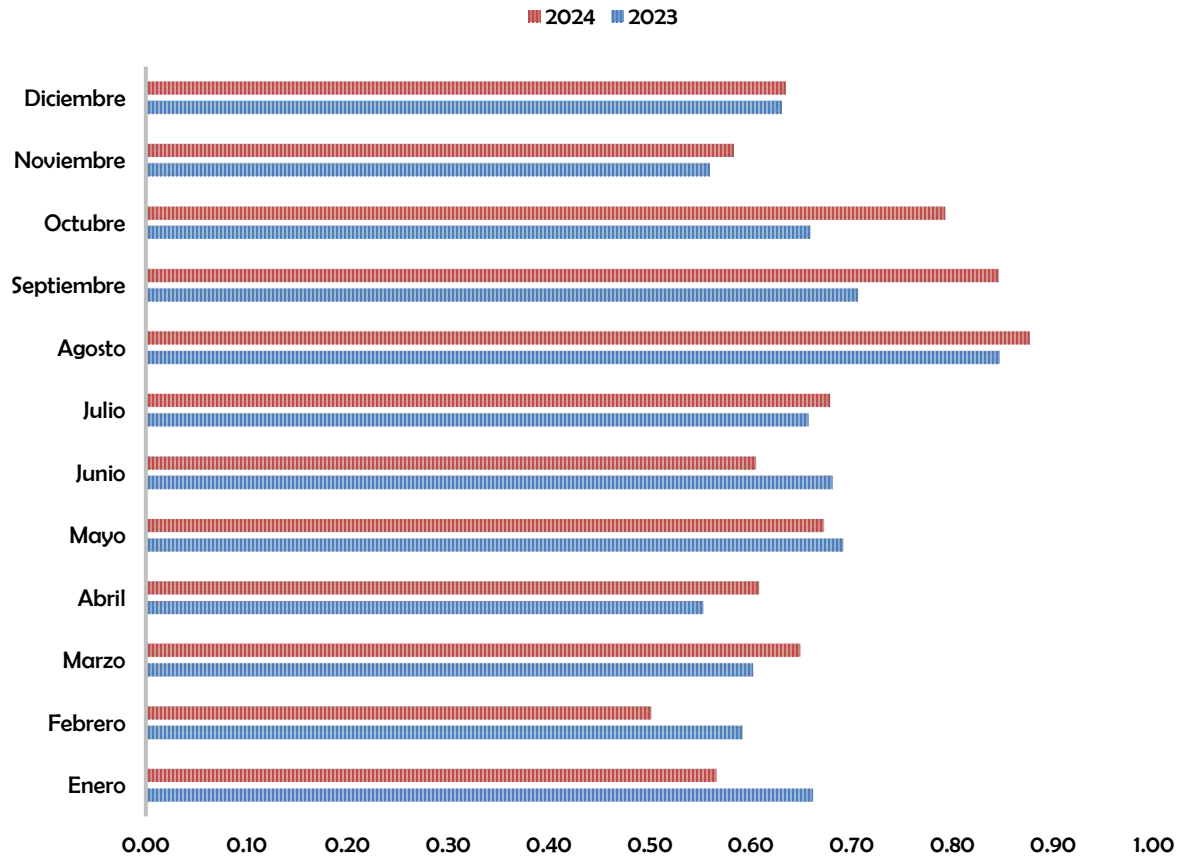


Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Comparativo consumo de agua/ Water consumption comparison.

11.25 m³ de ahorro comparado con el 2023.

11.25 m³ saved Compared to 2023.



Grafica#6: Comparativo consumo; m³ pax/ Comparative analysis of water consumption (m³ per Guest).

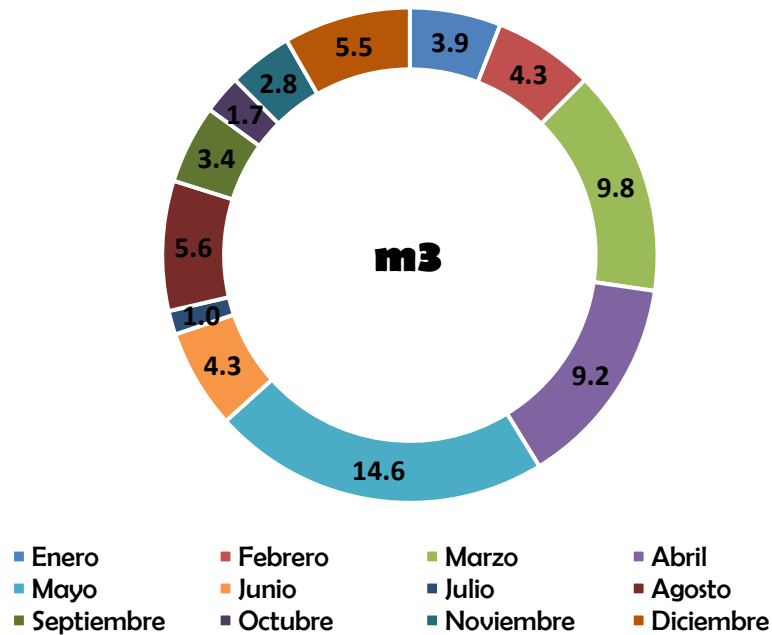


Conservación del ambiente/Environmental conservation.

Medidas de ahorro de agua/ Water consumption comparison.

Contamos con planta de tratamiento de aguas residuales la cual nos permite generar diversos beneficios ambientales mediante su operación entre ellos la reutilización del agua utilizada en nuestro sistema de riego.

We have a wastewater treatment plant that allows us to generate various environmental benefits through its operation, including the reuse of treated water in our irrigation system.



Grafica#6: m3 de agua sistema de riego/m³ of Water for Irrigation System.

Otros beneficios importantes/Other important benefits.

- Elimina contaminantes como materia orgánica, nutrientes, metales pesados y microorganismos patógenos antes de devolver al subsuelo.
Removes pollutants such as organic matter, nutrients, heavy metals, and pathogenic microorganisms before water is reintroduced into the subsoil.
- Uso de lodos tratados como fertilizantes, los biosólidos pueden aplicarse en suelos reduciendo el uso de fertilizantes químicos.
Utilizes treated sludge as fertilizer; biosolids can be applied to soil, reducing reliance on chemical fertilizers.



Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Biodiversidad/biodiversity.

"Cuida tu piel y nuestro planeta: te invitamos a usar bloqueadores solares amigables con el medio ambiente durante tu estancia".

"Take care of your skin and protect our planet: we invite you to use eco-friendly sunscreen during your stay."



DESCUBRE EL ARTE DE VIAJAR SUSTENTABLEMENTE

(DISCOVER THE ART OF TRAVELING SUSTAINABLY)



¡Protejamos la biodiversidad!

Let's Protect Biodiversity!

Evita productos que dañan la naturaleza: Avoid Products That Harm Nature:

Bloqueadores solares con oxibenzona, octinoxato o benzofenonas.
Sunscreens with oxybenzone, octinoxate, or benzophenones.

Cosméticos e higiene con microperlas (exfoliantes, pastas dentales).
Cosmetics and hygiene products with microbeads (exfoliants, toothpaste).

Plaguicidas y herbicidas que afectan abejas y mariposas.
Pesticides and herbicides that harm bees and butterflies.

Productos de limpieza con cloro, fosfatos o amoníaco.
Cleaning products with chlorine, phosphates, or ammonia.

Prefiere alternativas sostenibles

Prefer Sustainable Alternatives

Bloqueadores solares "reef safe" y biodegradables.
"Reef safe" and biodegradable sunscreens.

Cosméticos y artículos de higiene naturales.
Natural cosmetics and hygiene products.

Repelentes y fertilizantes orgánicos.
Organic repellents and fertilizers.

Detergentes y limpiadores ecológicos.
Eco-friendly detergents and cleaners.

ACCIONES QUE CUENTAN

Lee las etiquetas antes de comprar.
Read labels before buying.

Elige marcas responsables con el medio ambiente.
Choose brands that are environmentally responsible.

Tus decisiones de compra y uso de productos pueden marcar la diferencia.

Choose brands that are environmentally responsible.



**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Biodiversidad/biodiversity.****Nuestros Compromisos/ Our commitments.**

1. Promover el uso de especies nativas en jardines y áreas verdes del hotel, fomentando la restauración ecológica y el equilibrio de los ecosistemas locales/
Promote the use of native species in the hotel's gardens and green areas, fostering ecological restoration and the balance of local ecosystems.
2. Reducir el impacto ambiental de las operaciones hoteleras, mediante prácticas sostenibles en el consumo de agua, energía y materiales, que minimicen la huella ecológica sobre la biodiversidad/Reduce the environmental impact of hotel operations through sustainable practices in the consumption of water, energy, and materials, minimizing the ecological footprint on biodiversity.
3. Sensibilizar y educar a huéspedes, colaboradores y proveedores sobre la importancia de la biodiversidad y su conservación, promoviendo conductas responsables hacia el entorno natural/Raise awareness and educate guests, employees, and suppliers about the importance of biodiversity and its conservation, promoting responsible behaviors toward the natural environment.
4. Establecer alianzas con organizaciones ambientales y autoridades locales, para apoyar programas de conservación, reforestación y monitoreo de especies/ Establish partnerships with environmental organizations and local authorities to support conservation, reforestation, and species monitoring programs.
5. Reducir en un 7% el consumo de plásticos de un solo uso en las operaciones del hotel para el año 2026, mediante la implementación de prácticas sostenibles que incluyan la sustitución por materiales reutilizables o biodegradables, el fortalecimiento de compras responsables y la sensibilización de colaboradores y huéspedes/ Reduce single-use plastic consumption by 7% in hotel operations by the year 2026 through the implementation of sustainable practices, including the replacement with reusable or biodegradable materials, strengthening responsible purchasing, and raising awareness among employees and guests.



Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Biodiversidad/biodiversity.

Guías sustentables/ sustainable guides.

A través de estas guías, te invitamos a descubrir cómo, con pequeñas acciones, podemos generar un gran impacto positivo en el cuidado del medio ambiente, el respeto por nuestra comunidad y la valoración de la riqueza cultural que nos rodea.

Through these guides, we invite you to discover how, with small actions, we can create a great positive impact on caring for the environment, respecting our community, and valuing the cultural richness that surrounds us.

GUIA DE HOTELERIA RESPONSABLE
(GUIDE TO RESPONSIBLE HOSPITALITY)



MEDIDAS SENCILLAS QUE EL PERSONAL DEL HOTEL PUEDE ADOPTAR PARA AYUDAR A LAS PERSONAS Y AL MEDIO AMBIENTE.
(SIMPLE ACTIONS YOU CAN TAKE TO SUPPORT THE PEOPLE AND PLACES YOU VISIT)

DESCUBRE EL ARTE DE VIAJAR SUSTENTABLEMENTE
(DISCOVER THE ART OF TRAVELING SUSTAINABLY)

APOYAR A LA COMUNIDAD **PROTECCIÓN Y APOYO AL MEDIO AMBIENTE**
(SUPPORTING THE LOCAL COMMUNITY) (SAFEGUARDING ANIMALS)

PARA MAYOR INFORMACIÓN ESCANEA EL SIGUIENTE CÓDIGO
(FOR MORE INFORMATION, SCAN THE FOLLOWING CODE)




Español **English**



GUIA DEL HUESPED RESPONSABLE
(RESPONSIBLE GUEST GUIDE)



MEDIDAS SENCILLAS QUE PUEDE ADOPTAR PARA APOYAR A LAS PERSONAS Y LOS LUGARES QUE VISITA
SIMPLE ACTIONS YOU CAN TAKE TO SUPPORT THE PEOPLE AND PLACES YOU VISIT

DESCUBRE EL ARTE DE VIAJAR SUSTENTABLEMENTE
(DISCOVER THE ART OF TRAVELING SUSTAINABLY)

INVESTIGUE SU VIAJE **EQUIPAJE** **ALOJAMIENTO**
RESEARCHING YOUR TRIP PACKING AT YOUR ACCOMMODATION

APOYAR A LA COMUNIDAD LOCAL **PROTEGER A LOS ANIMALES**
SUPPORTING THE LOCAL COMMUNITY SAFEGUARDING ANIMALS

PARA MAYOR INFORMACIÓN ESCANEA EL SIGUIENTE CÓDIGO
FOR MORE INFORMATION, SCAN THE FOLLOWING CODE




Español **English**





Conservación del ambiente/ Environmental conservation.

Nuestras Políticas/Our Policies.

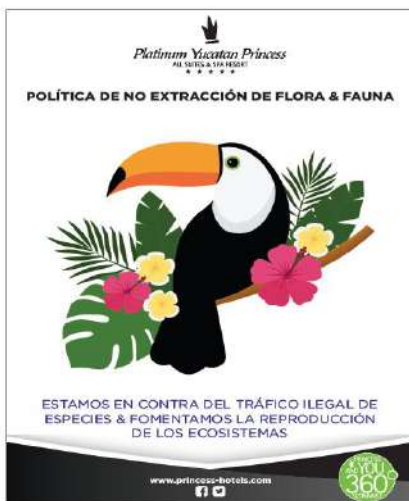
Cuidamos a nuestro equipo con respeto, equidad y transparencia, y protegemos nuestro entorno con prácticas sostenibles. Juntos construimos un futuro responsable.

We take care of our team with respect, equity, and transparency, and we protect our environment through sustainable practices. Together, we build a responsible future.

- Política de contratación y desarrollo.
- Política General.
- Política de compras sustentables.
- Política tolerancia cero a la violencia laboral.
- Política de seguridad e higiene laboral.
- Política de no extrañación de flora y fauna.
- Política de no discriminación.
- Política de equidad y género.
- Política cero tolerancias a proveedores.
- Política miembro responsable.
- Política madre trabajadora.



Síguenos en nuestro canal informativo.
Follow us on our news channel.



**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Nuestras Políticas-Bienestar laboral/ Our Policies work well-being.**

En nuestra organización valoramos la comunicación abierta y transparente con todos nuestros colaboradores. Para fomentar un espacio donde puedan expresar inquietudes, sugerencias, quejas o reclamaciones, ponemos a su disposición dos herramientas: un buzón digital y un buzón físico. Estos canales nos permiten recibir sus comentarios de manera confidencial y eficiente, facilitando la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento de nuestro entorno laboral.

In our organization, we value open and transparent communication with all our collaborators. To foster a space where they can express concerns, suggestions, complaints, or claims, we provide two channels: a digital mailbox and a physical mailbox. These tools allow us to receive feedback confidentially and efficiently, helping to identify opportunities for improvement and strengthen our work environment.

Buzón físico.

Los colaboradores pueden usar el buzón de quejas y sugerencias en cualquier momento. Los comentarios, en papel o formato establecido por Talento Humano, pueden incluir nombre y departamento (opcional) y serán resguardados de manera segura para su revisión. Todos los mensajes se registran en un reporte para su atención y seguimiento.

Buzón Digital.

Contamos con un mecanismo accesible, seguro y confidencial para recopilar los comentarios o denuncias de colaboradores, por prácticas opuestas al entorno organizacional favorable, actos de violencia y/o acoso laboral, así como manejos inapropiados ya sea de información sensible o procedimientos de la empresa.

Puedes compartirnos tu denuncia a través de nuestro buzón digital, a través de un código QR.



**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Limpieza Áreas Verdes y Manglar/Cleaning of green areas and mangroves.**

Con esta actividad se fomenta el compromiso de prevenir, reducir e implementar estrategias en beneficio del medio ambiente a través de prácticas ecológicas como son las limpiezas de nuestras áreas verdes la cual nos permite residuos como son las latas, tapas, botellas de plástico, envolturas entre otros materiales.



This activity promotes a commitment to prevent, reduce, and implement strategies for the benefit of the environment through eco-friendly practices, such as cleaning our green areas. This allows us to collect waste materials, including cans, bottle caps, plastic bottles, wrappers, and other items.

**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Limpieza de playa/Beach cleaning activities.**

Programa interno en beneficio del medio ambiente, pretende generar concientización sobre el impacto negativo que causan los residuos contaminantes que se disponen de manera inapropiada fomentando el estricto control en el uso de insumos y en las labores para asegurar que nuestras practicas sean amigables con el ambiente.



The internal program for environmental benefit aims to raise awareness about the negative impact caused by improperly disposed waste, promoting strict control over the use of materials and work practices to ensure that our operations are environmentally friendly.

**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Donative/ Donation.**

El Coquetón es una campaña de difusión interna que nos permite generar concientización para ayudar a perros y gatos en situación de calle que aún están a la espera de una familia que los adopte en el Centro de Bienestar Animal (CEBIAM).

“El Coquetón” is an internal awareness campaign that helps raise consciousness about supporting stray dogs and cats who are still waiting to be adopted at the Animal Welfare Center (CEBIAM).



**Conservación del ambiente/ Environmental conservation.****Reforestación/Reforestation.**

Como parte de nuestro compromiso ambiental, promovemos activamente la reforestación y la reproducción de plantas nativas en nuestras áreas verdes y zonas de influencia. Estas acciones tienen como objetivo restaurar los ecosistemas locales, mejorar la calidad del aire y conservar la biodiversidad característica de nuestra región.

Esto se logra a través de nuestro vivero.



As part of our environmental commitment, we actively promote reforestation and the propagation of native plants in our green areas and surrounding zones. These actions aim to restore local ecosystems, improve air quality, and conserve the biodiversity characteristic of our region.

This is achieved through our nursery.



Contribución a la sociedad/Contribution to Society

Donativo/ Donation.

Donativo como sábanas, toallas y mobiliaria a los servicios estatales de salud y hospital general para cubrir necesidades de atención/Donation of items such as sheets, towels, and furniture to state health services and the general hospital to support care needs.



**Contribución a la sociedad/ Contribution to Society.****Donativo/ Donation.**

Donativo de Tetrapak y Tapitas para transformarlos en pupitres que puedan ser utilizados por niñas y niños de escasos recursos en los centros comunitarios de Playa del Carmen/ I can also make it more polished and corporate-friendly for a sustainability or social responsibility report if you want.





Contribución a la sociedad/ Contribution to Society

Cultural/ Cultural.

En Princess Hotels & Resorts se respetan los hábitos, derechos y tradiciones culturales de los colaboradores y la comunidad, apoyando en las actividades que se realicen en las conmemoraciones más importantes del año.

At Princess Hotels & Resorts, the habits, rights, and cultural traditions of employees and the community are respected, supporting activities carried out during the most important annual celebrations.





Contribución a la sociedad/ Contribution to Society.

Cultural/ Cultural.

Conmemoración del día de la mujer y el día de mamá.

Commemoration of International Women's Day and Mother's Day.





Contribución a la sociedad/ Contribution to society.

Cultural/Cultural.

Celebración del día del niño para todos los colaboradores del hotel, así como conmemoración contra el cáncer de mama.

Celebration of Children's Day for all hotel employees, as well as observance of breast cancer awareness day.





Contribución a la sociedad/ Contribution to society.

Cultural/Cultural.

Celebración a los colaboradores que son papás y el día del personal de seguridad.
Celebration for employees who are fathers and for Security Personnel Day.





Contribución a la sociedad/ Contribution to society

Cultural/Cultural.

Celebración del día de la camarista y el día del chef.

Celebration of Housekeeping Staff Day and Chef's Day.



**Contribución a la sociedad/ Contribution to society.****Cultural/Cultural.**

Árbol de la las ilusiones/ Tree of Dreams.

Campaña anual para la recolección de juguetes y artículos escolares.

Annual Campaign for the Collection of Toys and School Supplies.



Reafirmamos nuestro compromiso de mantener y fortalecer nuestros programas sociales a través de las actividades que actualmente desarrollamos. Continuamos trabajando con dedicación para generar un impacto positivo en nuestra comunidad, promoviendo la participación, la inclusión y el bienestar social.

We reaffirm our commitment to maintaining and strengthening our social programs through the activities we currently carry out. We continue working with dedication to create a positive impact in our community, promoting participation, inclusion, and social well-being.

Para el periodo 2025 incorporamos a nuestro grupo de aliados a la asociación civil Balam Ka'an Wilde Protección a la Vida Silvestre en apoyo para el bienestar del Jaguar (Phantera Onca).

For the 2025 period, we have added the non-profit organization Balam Ka'an Wildlife Protection to our group of partners, supporting the well-being of the jaguar (Panthera onca).



HOTEL PLATINUM YUCATÁN PRINCESS

Nuestro informe de sostenibilidad, demuestran las prácticas sostenibles y el compromiso entre medioambiente, sociedad y legislación competente a la empresa, reiteramos el agradecimiento a todos los departamentos que hacen de estas prácticas un ambiente mejor y se les exhorta a doblar esfuerzos para mejorar nuestros indicadores y/o actividades 2025.

Our sustainability report demonstrates the company's sustainable practices and commitment to the environment, society, and applicable legislation. We reiterate our gratitude to all departments that contribute to creating a better environment and encourage everyone to redouble their efforts to improve our indicators and activities for 2025.

La información contenida en este documento es confidencial y solo es para uso informativo de las prácticas de sustentabilidad empresarial.

The information contained in this document is confidential and intended solely for informational purposes regarding the company's sustainability practices.



www.princess-hotels.com



Contáctame/Contact me.

Te invitamos a compartir tus recomendaciones o propuestas relacionadas con nuestras acciones de sostenibilidad a través del correo electrónico:

We invite you to share your recommendations or suggestions related to our sustainability initiatives through the following email:



calidad3.yucatan@princess-hotels.com

Tu opinión es muy valiosa para seguir mejorando nuestras prácticas responsables.

Your feedback is very valuable to us as we continue improving our responsible practices.

