

Reporte de sustentabilidad Platinum Yucatán Princess

Calidad y Desarrollo
Princess Hotels & Resorts
14/09/2017



PLATINUM YUCATÁN PRINCESS
ALL SUITES & SPA RESORT

ADULTS ONLY



princess-hotels.com

Síguenos - Follow us:



Princess
HOTELS & RESORTS

1.- El hotel Platinum Yucatán Princess

- 1.1 Datos generales.
- 1.2 Certificaciones.
- 1.3 Gestión de logros sostenibles.

2.- Filosofía

- 2.1 Misión.
- 2.2 Visión.
- 2.3 Valores.

3.- Política Ambiental

- 3.1 Prevención de la contaminación.
- 3.2 Conservación del ambiente.
- 3.3 Legislación.
- 3.4 Educación.
- 3.5 Auditoria ambiental interna.
- 3.6 Certificaciones.
- 3.7 Participación Social.
- 3.8 Control de procesos.
- 3.9 Respeto y fomento sociocultural.
- 3.10 Programa energético.
- 3.11 Programa de agua.
- 3.12 Gestión de residuos.

4.-Sistema de Gestión Ambiental

- 4.1 Mecanismo de actuación del sistema de gestión ambiental.
- 4.2 Esquema del sistema de gestión ambiental del Hotel Platinum Yucatán Princess.

5.- Aspectos ambientales significativos

- 5.1 Agua.
 - 5.1.1 Agua tratada.
- 5.2 Electricidad.
- 5.3 Combustible.
- 5.4 Gestión de residuos.
- 5.5 Generación de residuos peligrosos.
- 5.6 Educación y formación.
 - 5.6.1 Empleados.
 - 5.7.1 Proveedores.
- 5.8 Generación de residuos peligrosos.
- 6. Protección y conservación del ambiente.

1. El Hotel Platinum Yucatán Princess.

1.1. Datos Generales.

El hotel Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only es un resort solo para adultos, se compone de 470 habitaciones. El hotel se encuentra localizado en el estado de Quintana Roo, en el municipio de Solidaridad, Playa del Carmen con dirección física en Prolongación 5ta Avenida Mza 20 Lote 06 C.P. 77710. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México.



1.2.- Certificaciones.



La Secretaría de Turismo (SECTUR) ha promovido entre los prestadores de servicios turísticos de alimentos y bebidas, la generación de una cultura de calidad, higiene y seguridad en la preparación de los productos que son servidos en los hoteles, restaurantes y en general, cualquier tipo de establecimientos fijos expendedores de comida a los que pueden llegar visitantes nacionales e internacionales.



El programa e-Cristal, está basado en los principios del Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (HACCP), en las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y en las regulaciones nacionales y de la Unión Europea, Inglaterra y los Estados Unidos.



Es la primera certificación de sustentabilidad que obtiene Princess. Demuestra el compromiso de todos los que conformamos esta empresa por ser ambientalmente amigables, socialmente responsables y económicamente redituables.

Como describe el mismo sitio web de Travelife: Muchos hoteles no tienen éxito la primera vez y deben invertir varios años de esfuerzo en la mejora de la sostenibilidad de su negocio antes de que estén en el nivel para lograr un premio Travelife. Nosotros lo hicimos al primer intento con trabajo en equipo.

1.3 Gestión de logros Sostenible:

El logro de las metas del Platinum Yucatán Princess en la implementación de nuestro modelo de gestión sustentable así como los programas, planes, estrategias y acciones que lo integran. En este sentido la esencia de nuestras políticas deberá permear en todos y cada uno de los procedimientos de la operación diaria de la empresa, cubriendo las áreas administrativas y operativas en nuestro día a día.

Un aspecto fundamental del modelo de desarrollo sustentable es la parte social, por esta razón es de suma importancia plantear estrategias para una relación activa y sana con la comunidad en general, apoyando acciones de labor social y de impulso a proyectos comunitarios.

Por un PARAÍSO + limpio
1er Colillatón
sábado 2 de septiembre

Verde Halogo y Parque La Ceiba convocan a toda la comunidad y al sector empresarial (clubes de playa, restaurantes, bares, hoteles) a la primer colecta de colillas de cigarró que tendrá lugar en Parque La Ceiba el sábado 2 de septiembre de 10:30 a 17:00 hrs.

Las colillas recolectadas serán utilizadas para la realización del proyecto ambiental de macetas eco-sustentables a cargo de Verde Halogo, ¡junta todas las que puedas!

Para una colecta idónea, se recomienda que las colillas estén secas y que no estén combinadas con otro residuo y/o basura.

¡Sumatel envíanos un correo a verde.halogo.qroo@gmail.com para registrarte.

Las empresas inscritas recibirán una constancia de participación y formarán parte de los comunicados de prensa y futuras campañas de publicidad.

Platinum Yucatán Princess | make holidays greener | Travelife

Estimados:

Make Holidays Greener en asociación con Travelife nos hace la cordial invitación en participar en la limpieza de playa, barrios y parque locales a los turistas y viajeros con el fin de tomar medidas sociales y ambientales positivas durante sus vacaciones; por lo que se estará llevando a cabo este sábado 12 de Agosto la brigada de limpieza de nuestra zona de playa y áreas generales, con la participación de nuestros huéspedes y colaboradores.

¡Unidos por nuestras playas y el medio ambiente!

Punto de reunión: Patio de Maniobras
Horario: 9:00 am.
Fecha: Sábado 12 Agosto 2017

TAPATON 2017

KODOMO
Centro Especializado en Autismo

"ENTRE MÁS TAPAS MÁS TERAPIAS."

DONA TUS TAPAS PARA QUE NUESTROS NIÑOS CONTINUEN CON SU TRATAMIENTO TERAPÉUTICO.

TIPOS DE TAPAS:
REFRESCO * GARRAFÓN * AGUA
¡APOYAMOS REPARÁNDOLA!

Platinum Yucatán Princess ALL SUITES & SPA RESORT

Platinum Yucatán Princess ALL SUITES & SPA RESORT

EN CELEBRACIÓN AL MES INTERNACIONAL DE LA TIERRA

SE LES HACE UNA INVITACIÓN PARA REALIZAR UNA LIMPIEZA EN:

ÁREAS VERDES Y MANGLAR

Punto de reunión: Patio de Maniobra
Horario: 8:00 am.
Fecha: 18 de Abril de 2014

BUSCANDO EL EQUILIBRIO DE NUESTRO ECOSISTEMA

Platinum Yucatán Princess ALL SUITES & SPA RESORT

SE LES HACE UNA INVITACIÓN A TODO EL PERSONAL PARA PARTICIPAR EN LA BRIGADA DE LIMPIEZA DEL ÁREA: SPORT PARK

Punto de reunión: Patio de Maniobra
Horario: 8:00 am.
Fecha: 27 de Junio de 2015

BUSCANDO EL EQUILIBRIO DE NUESTRO PLANETA

Platinum Yucatán Princess ALL SUITES & SPA RESORT

SE LES HACE UNA CORDIAL INVITACIÓN A TODO EL PERSONAL PARA PARTICIPAR EN LA BRIGADA DE LIMPIEZA DE: LA PLAYA YUCATÁN

Punto de reunión: Patio de Maniobra
Horario: 8:00 am.
Fecha: 18 de Julio de 2015

BUSCANDO EL EQUILIBRIO DE NUESTRO PLANETA

PACK for a PURPOSE

Proyecto Daimé "Unidos en un mismo" / Daimé "Unidos en un mismo" Project

Buscamos fomentar el desarrollo social de los niños, niñas y adolescentes en las áreas de influencia de los Hoteles Princess, teniendo prioridad aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad sin excluir a otros grupos. El juego, el estudio y la salud son las máximas de nuestro proyecto.

Nuestros huéspedes son clave para el logro de los objetivos. Depositen sus donaciones en especie que beneficiarán a los estudiantes.

We seek to foster the healthy development of children and adolescents in the areas of influence of the Princess hotels, having priority those who are in vulnerable situations without excluding other groups. The game, study and health are the main aim of our project.

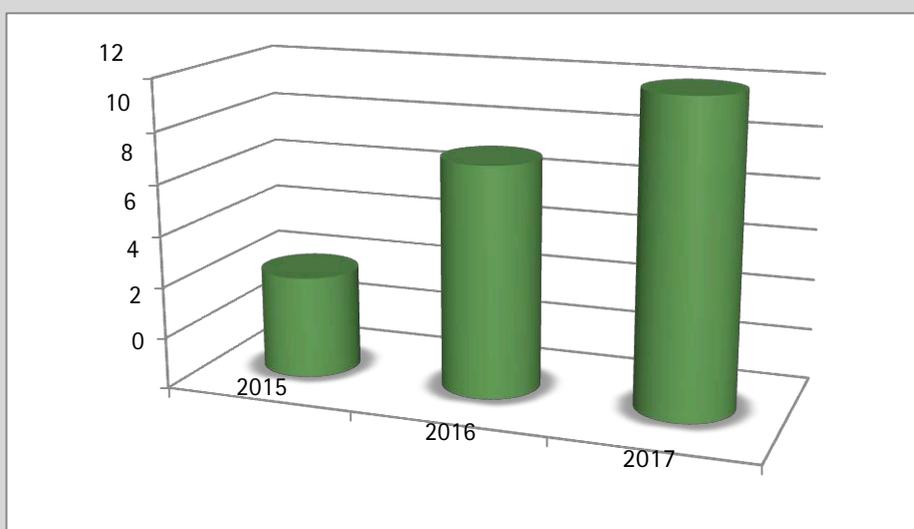
Our guests are a key element in achieving the goal. Deposit here your donations that benefit the children.

PACK for a PURPOSE

1.3 Gestión de logros Sostenible:

El compromiso para contribuir con programas culturales, educativos y de bienestar a la comunidad nos permite crear un espacio de encuentro con instituciones públicas, enfocados en la participación de acontecimientos sociales importantes desarrollando programas para la atención, implementando estrategias integrales y participativas.

PROGRAMAS SOCIALES Y AMBIENTALES		
PROGRAMAS REALIZADOS		
2015	2016	2017
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de limpieza de playa internas. • Limpieza áreas verdes. • Limpieza de playas (ZOFEMAT). • Reciclación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de limpieza de playa internas. • Limpieza áreas verdes. • Limpieza de playas (ZOFEMAT). • Pack for a purpose. • Reciclemos con sentido. • Tapatón. • Reciclación. • Hora del planeta (EARTH HOUR). • Protección y conservación del ambiente (ZOFEMAT). 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de limpieza de playa internas. • Limpieza áreas verdes. • Reciclemos con sentido. • Limpieza de playas (ZOFEMAT). • Reciclación. • Adopción primaria "Constituyentes de 1974". • Pack for a purpose. • Colillatón. • Tapatón. • Limpieza de playa (make holidays greener). • Donativos de blancos a los colaboradores (Toallas, sábanas). • Donativos de blancos a Caritas.



Durante el periodo 2015 los programas sociales y medio ambientales han ido en incremento en un 50% más a lo establecido en el periodo 2017.



Filosofía.

2.1 Misión:

Somos hoteles vacacionales situados frente al mar, con una arquitectura de vanguardia e integrados en nuestro entorno. Nos gusta conocer a las personas para ofrecer experiencias únicas, logrando la rentabilidad para nuestros accionistas y la sostenibilidad para nuestra actividad. Con clara vocación de servicio, las personas son siempre lo primero.

2.2 Vision:

Ser hoteles de 4* y 5* líderes en el sector, que buscan la excelencia en el servicio y las relaciones duraderas y de calidad con nuestros clientes y trabajadores.

2.3 Valores

Innovación, orientación al cliente y espíritu de mejora. Es nuestra filosofía, buscar la excelencia y diferenciarnos, para que nuestros clientes vuelvan

2.4 Sostenibilidad

Respeto al medio ambiente y a las personas. En continua búsqueda de la minimización de nuestro impacto ambiental de forma sostenible.

2.5 Responsabilidad social:

Comprometidos con nuestro entorno más próximo, la comunidad y la sociedad en general.

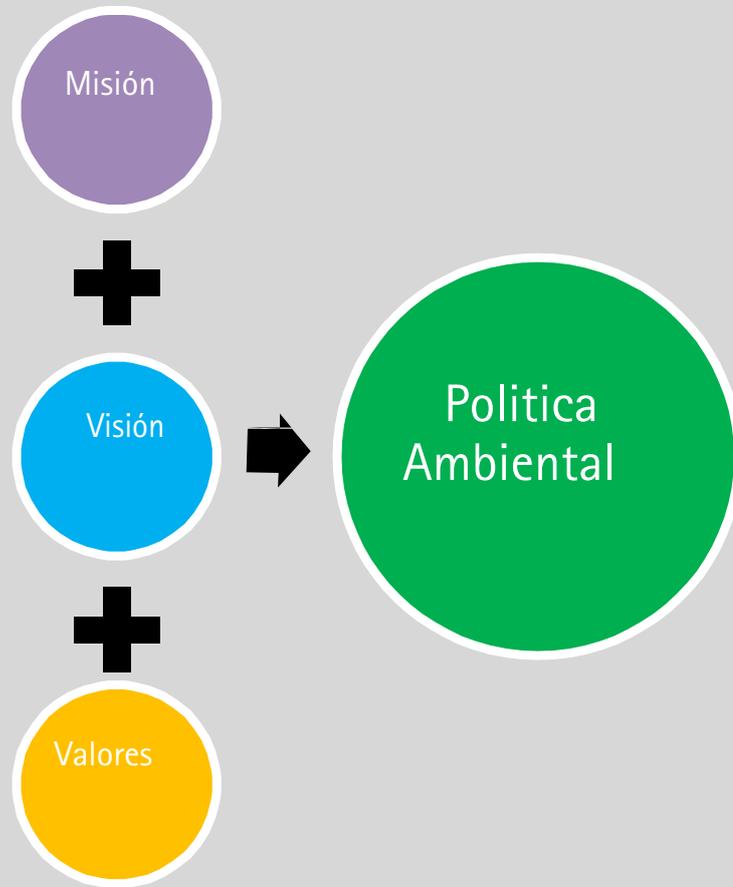
2.6 Integridad:

realizar una gestión responsable basada en la honestidad, la confianza y la equidad como valores fundamentales.



3.- Política Ambiental.

En apego a la Misión, Visión y valores, se adquieren compromisos de sustentabilidad y respeto por el medioambiente, basado en lineamientos, indicadores y principios de acción para la conformación de la política ambiental del hotel.



Hotel Princess se compromete a cumplir con su política ambiental de prevenir, reducir e implementar estrategias sustentables en beneficio del medioambiente, impulsando y proyectando a través de las buenas prácticas ecológicas y bajo el fundamento de la legalidad, metas y objetivos que nos llevarán a cumplir con nuestra política.

3.1 Prevención de la contaminación:

Prevenir la contaminación, evitando la generación inadecuada de residuos sólidos, líquidos y gaseosos y los que ya una vez generados en las actividades y procesos del hotel deberán disponerse de la manera ambientalmente más segura, de acuerdo con las posibilidades tecnológicas y financieras de las empresas participantes.



3.2 Conservación del ambiente:

Comprometerse a respetar, conservar y sustentar el desarrollo de los ecosistemas y factores ecológicos que permitan proteger y preservar el medio ambiente.



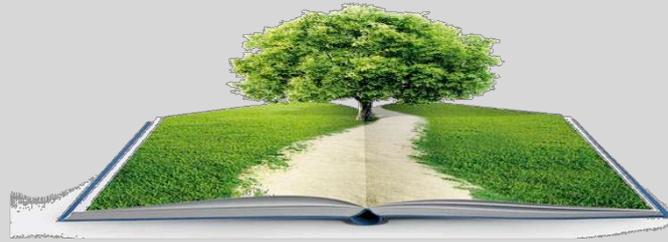
3.3 Legislación:

Respetar, cumplir y atender los requisitos legales que le competan en materia de protección, salud, regulación y mejoras ambientales.



3.4. Educación:

Capacitar al huésped y colaboradores de manera constante y precisa en materia de educación ambiental que permitirá establecer paradigmas hacia una mejora constante en materia de respeto, cuidado y protección del medioambiente.



3.5.- Auditoria ambiental interna:

Realizar auditorías ambientales internas, evaluando las actividades, productos, servicios, proceso, ecotonos y fenómenos naturales, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente y examinando sus impactos significativos, teniendo como base el cumplimiento de la política ambiental de la empresa y el marco de la legalidad e indicadores de sustentabilidad con el fin de aplicar medidas preventivas y correctivas necesarias para el bienestar ambiental.



3.6. Certificaciones:

Cumplir con los puntos e indicadores que marcan los entes de certificación, para mantenerse en una mejora continua que otorgue el prestigio y reconocimiento mundial.

3.7. Participación Social:

Mantenerse al tanto de las necesidades y contribuir con causas de beneficencia, asistencia social, cuidado y preservación del medio ambiente, fomentando la promoción de la cultura, educación y bienestar de la comunidad.



3.8. Control de procesos:

Establecer estricto control en el uso de insumos y en las labores para asegurar que nuestras prácticas sean amigables con el ambiente y con la salud de nuestros colaboradores.



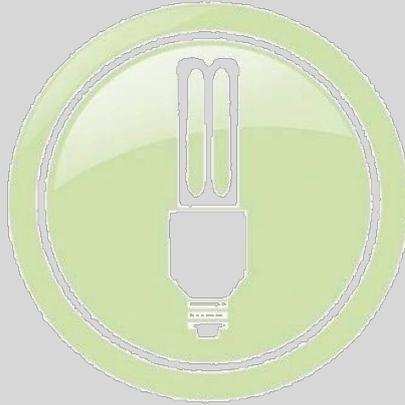
3.9. Respeto y fomento sociocultural:

Conservar sus activos culturales arquitectónicos, ecosistemas, sus valores tradicionales, contribuir al entendimiento y a la tolerancia de factores interculturales.



3.10. Programa energético:

Realizar una adecuada gestión de recursos energéticos a través de estrategias que fomenten el ahorro y cuidado de energía, implementando tecnologías de eficiencia y sustentabilidad ambiental.



3.11. Programa de agua:

Mantener un control de ahorro, cuidado y cultura del uso correcto del agua de las instalaciones, cumpliendo con las leyes y normativas correspondientes de uso, tratamiento y eficiencia a lo largo de su ciclo de utilidad.



3.12. Gestión de residuo:

Aplicar un manejo responsable y adecuado bajo el principio de valorización sustentable, reduciendo, reutilizando y reciclando al máximo los materiales e insumos generados de las diversas actividades y procesos del Hotel.



4.-Sistema de Gestión Ambiental.

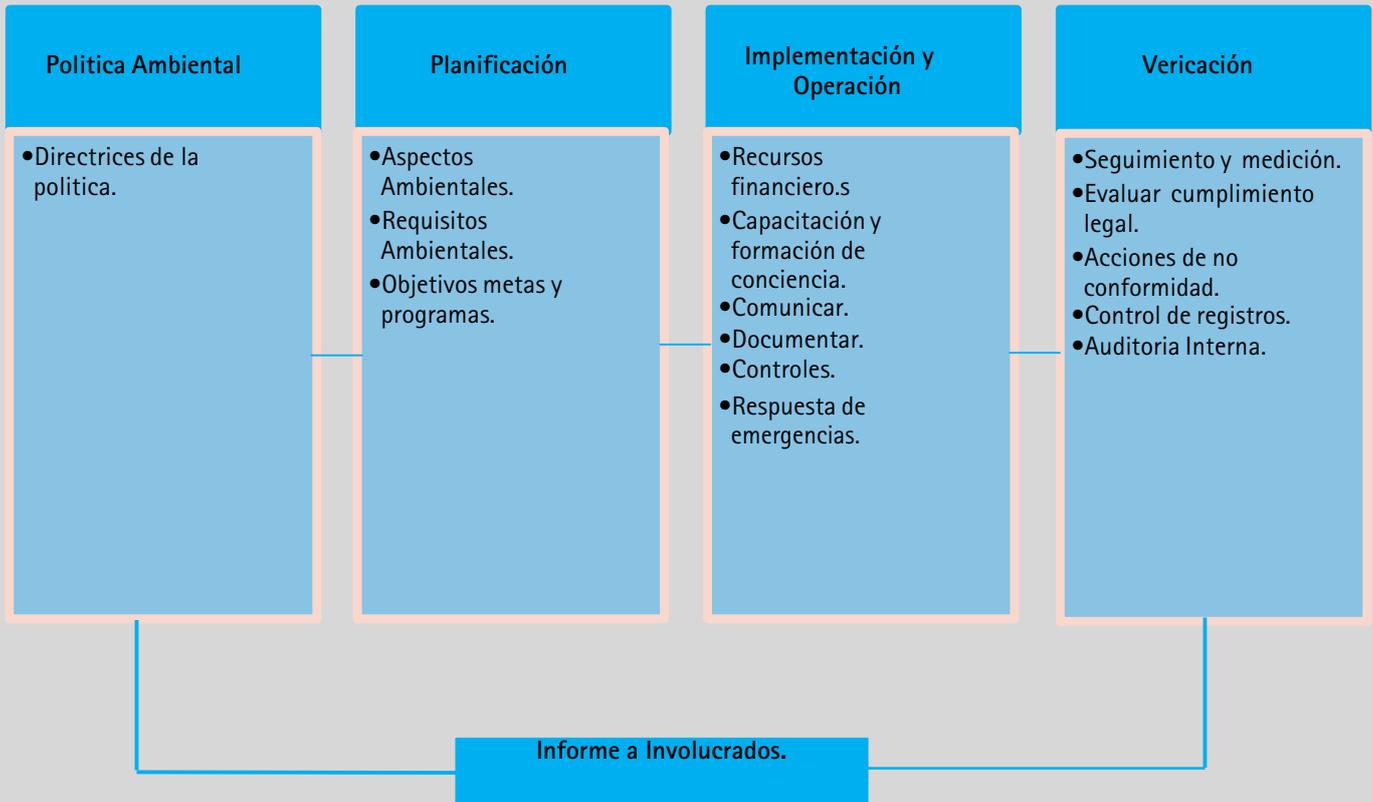
La dirección, a través de la política medioambiental, transmite a toda la organización las directrices generales del SGMA del hotel. Esta política, es la base del SGMA y se desarrolla en la documentación del sistema. Los responsables de departamento por su parte, son los encargados de poner los medios y dar las instrucciones para que el personal a su cargo, cumpla con dicha política, la documentación definida y quede constancia en los registros correspondientes.

La comunicación interna es para nosotros un aspecto importante a tener en cuenta. La parte de coordinación ambiental del hotel con los responsables de departamento, realiza reuniones periódicas, donde se tratan los temas medioambientales. Además de notificar los avances. Cambios o estrategias a los colaboradores a través de diversos medios.

4.1 Mecanismo de actuación del SGMA.



4.2 Esquema del sistema de gestión ambiental del Hotel Princess.



5.- ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS.

A través del análisis de los procesos del hotel y su impacto ambiental, se han determinado los aspectos críticos y su significancia con respecto al medio ambiente. Algunos de los procesos, están muy relacionados o bien tienen un impacto común, clasificándolos por indicadores de sustentabilidad de la siguiente manera:

- Consumo de agua.
- Consumo de electricidad.
- Consumo de combustible.
- Huella de carbono por consumo de recursos.
- Gestión de residuos.
- Capacitación.
- Residuos peligrosos.
- Protección y conservación del ambiente.

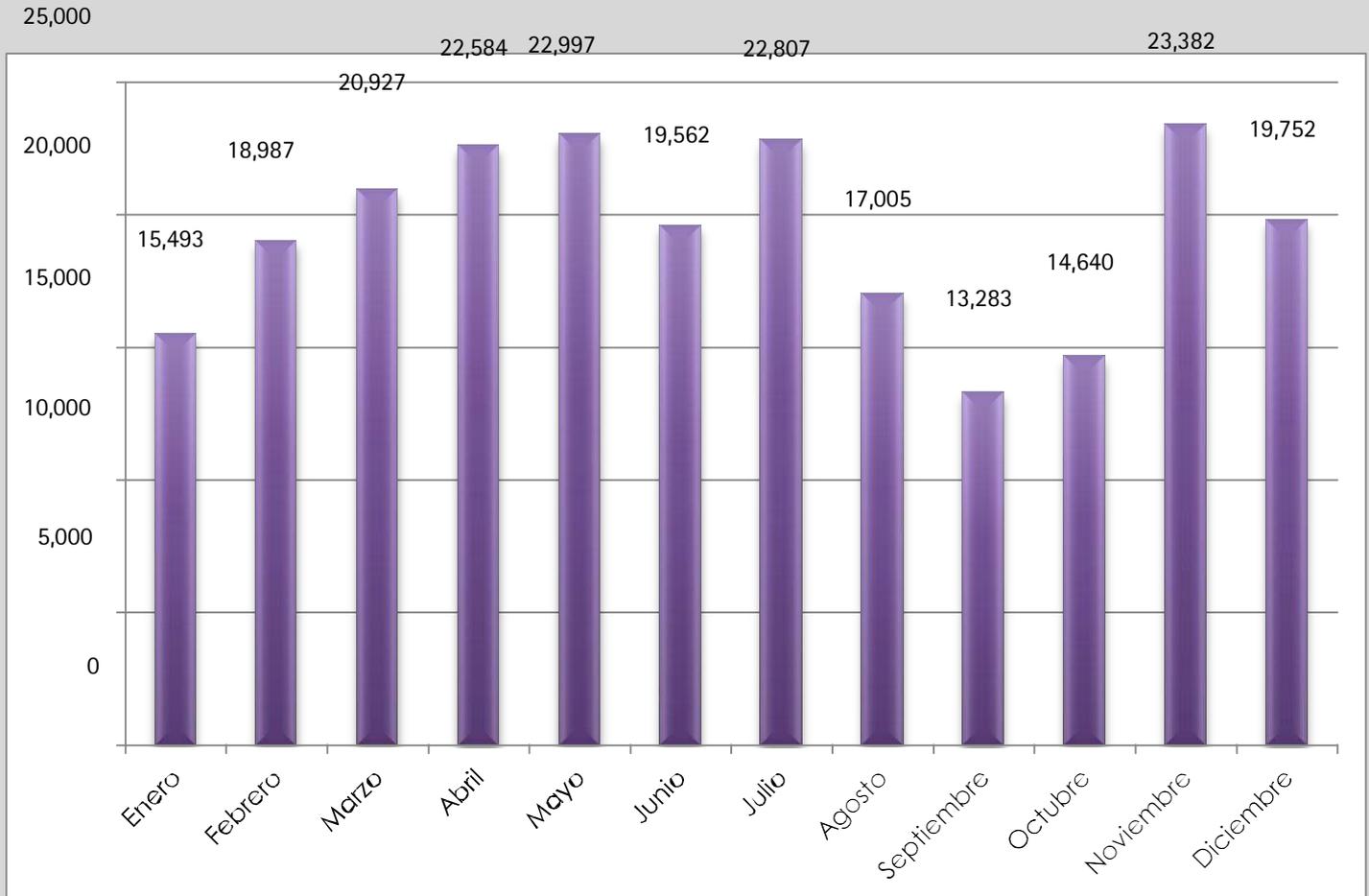


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.1 Agua.

El consumo de agua que se muestra a continuación está reflejado con los factores estadísticos de porcentaje de ocupación, consumo de agua mensual y promedio diario de consumo de agua por huésped.

% PAX EN CASA 2016

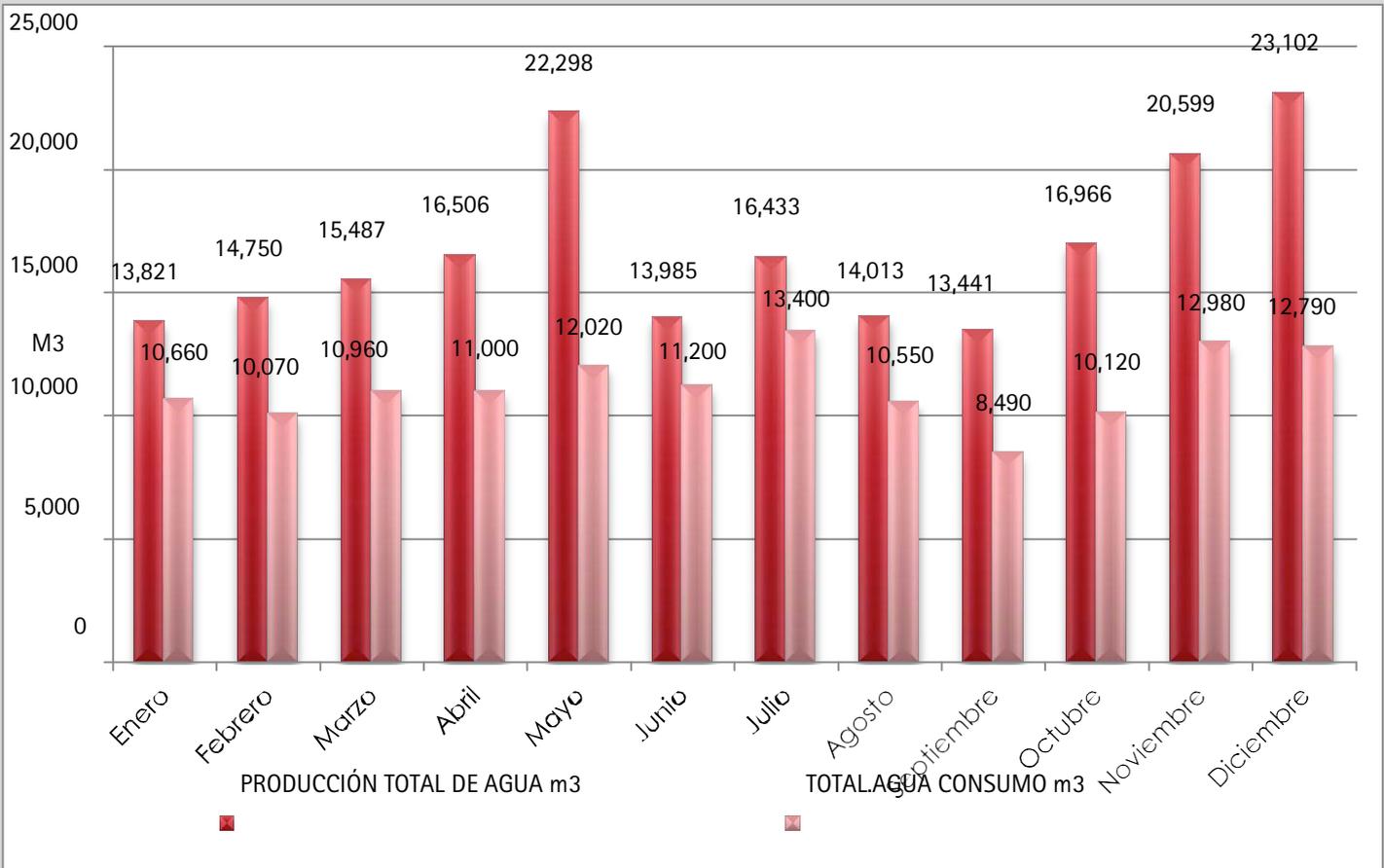


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Agua.

El consumo total de agua en el periodo 2016 fue de 134,240 m3.

CONSUMO MENSUAL TOTAL DE m3 DE AGUA 2016

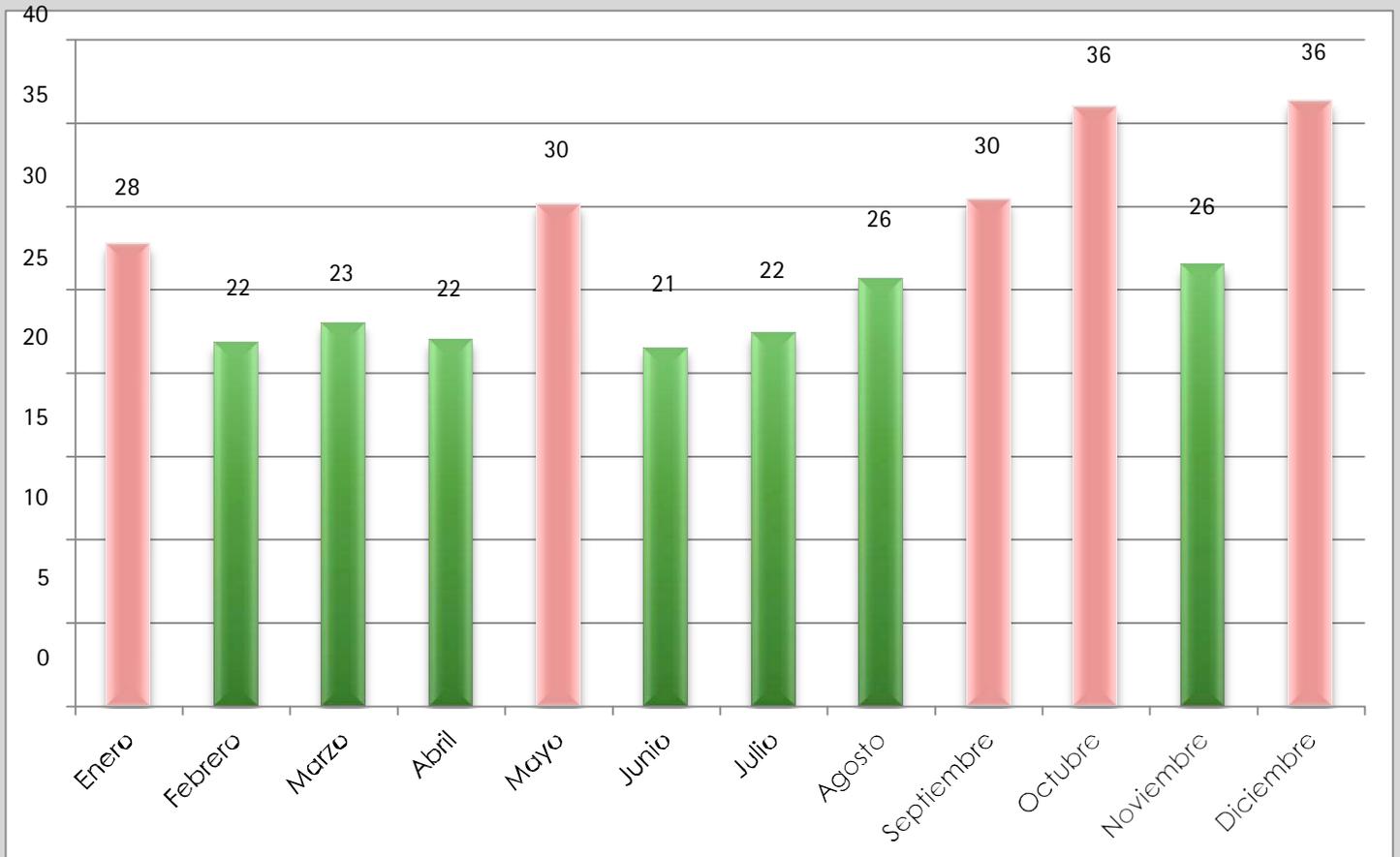


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Agua.

El promedio de consumo en litros diario por huésped es de 26.88 litros diario.

CONSUMO EN LITROS POR HUESPED



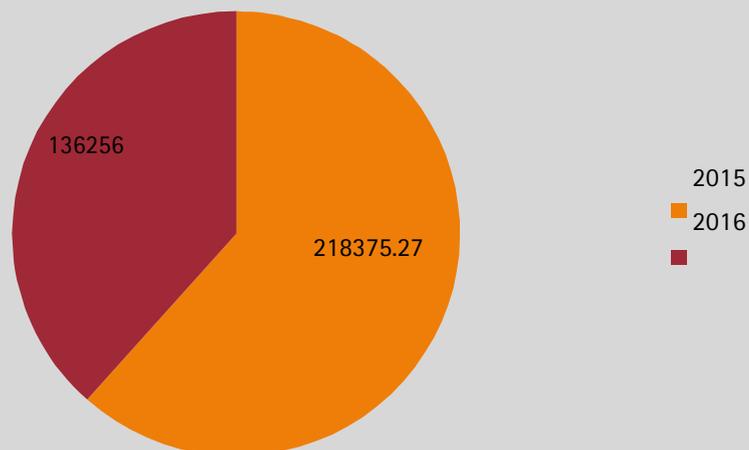
Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Agua. Comparativos

m3:

TOT.AGUA CONSUMO m3			
MES	2015	2016	2017
Enero	13,800	10,660	13,210
Febrero	12,948.49	10,070	11,790
Marzo	14,399.34	10,960	18,896
Abril	17,358.01	11,000	18,708
Mayo	20,098.35	12,020	17,878
Junio	16,738.60	11,200	17,279
Junio	19,399.64	13,400	13,870
Agosto	20,696.38	10,550	15574.5
Septiembre	20,048.01	8,490	
Octubre	20,372.20	10,120	
Noviembre	20,210.10	12,980	
Diciembre	20,291.15	12,790	

m3



Durante el periodo 2015-2016 se han ahorrado arriba de 82119.3 m3 de agua mayor al 6%.

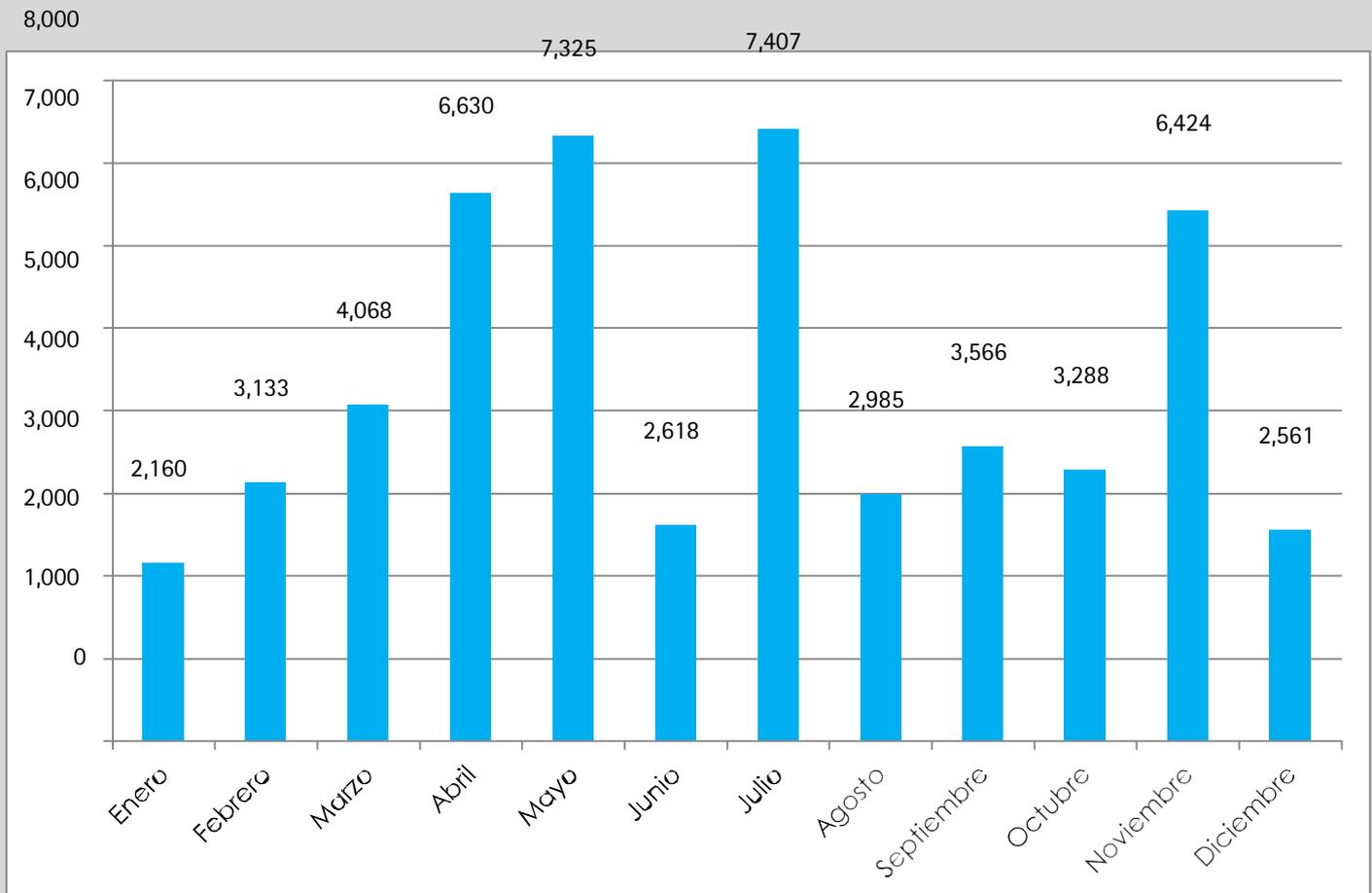
El monitoreo de la red hídrica, nos permite tener un mayor control de fugas y evitar desperdicio de agua regulando la presión de salida.



Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.1.1- AGUA TRATADA.

El Hotel Platinum Yucatán Princess cuenta con una Planta de tratamiento de aguas residuales que permitieron durante el 2016 reciclar un total de 52, 165,000 litros de agua para riego de áreas verdes y vivero del Hotel.



Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.1.1- AGUA TRATADA.

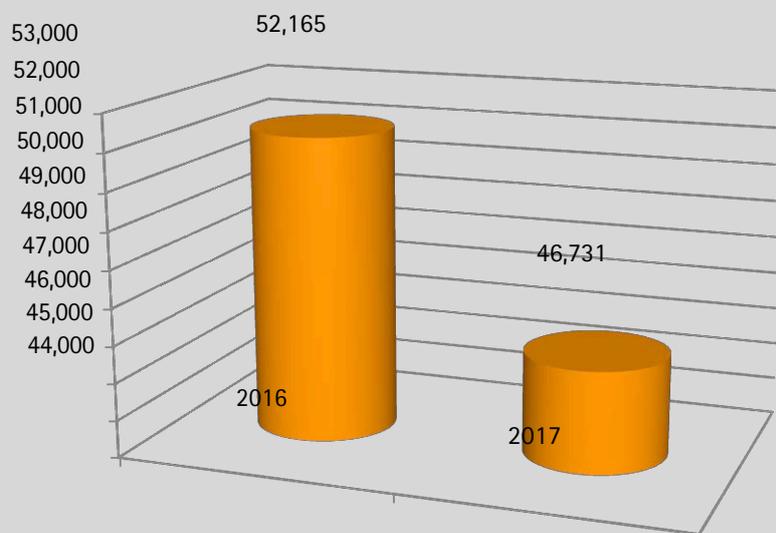
Comparativo en m3:

Del periodo Enero-Agosto la cantidad de agua reciclada derivado de nuestra planta de aguas residuales aumento en un 24% equivalente a 12,422 m3 utilizada en nuestro sistema de riego.

RIEGO

MES	2016	2017
Enero	2,160	2960
Febrero	3,133	12865
Marzo	4,068	7755
Abril	6,630	4318
Mayo	7,325	4241
Junio	2,618	4881
Junio	7,407	4847
Aqosto	2,985	4864
Septiembre	3,566	-
Octubre	3,288	-
Noviembre	6,424	-
Diciembre	2,561	-
	52,165	46,731

COMPARATIVO AGUA RECICLADA m3 2016-(ENERO-AGOSTO 2017)

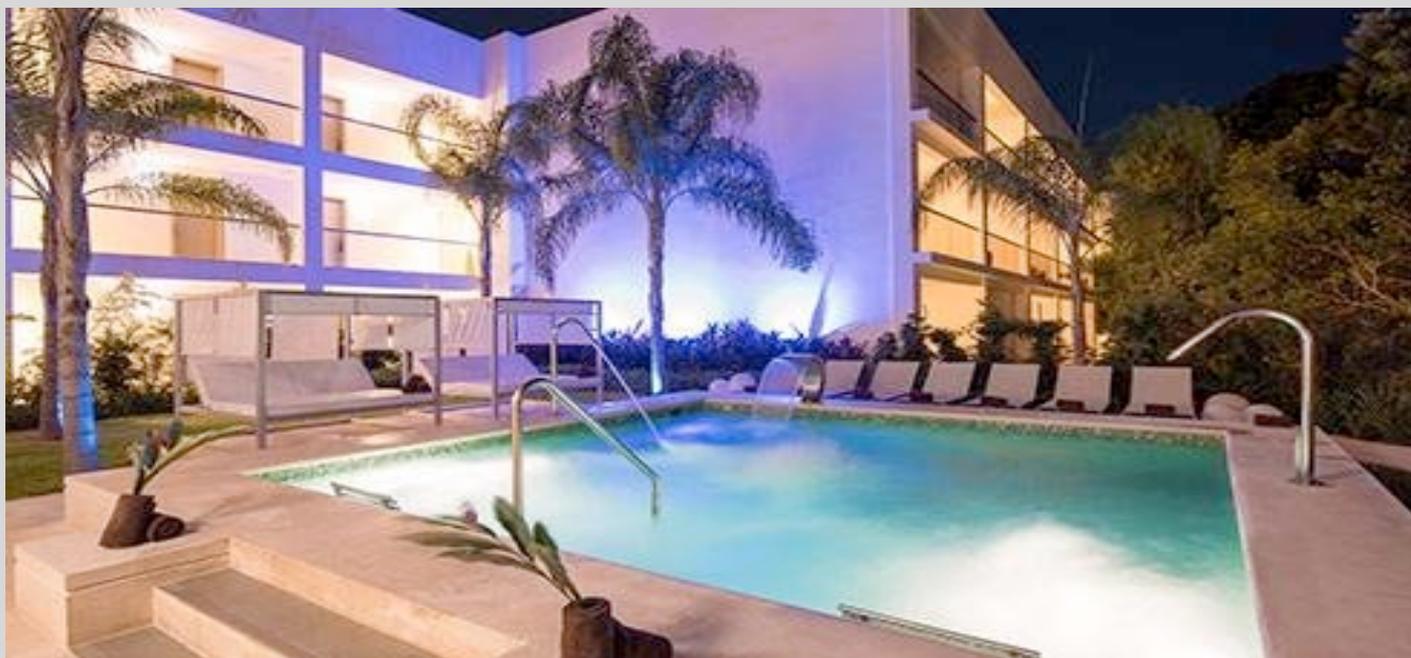
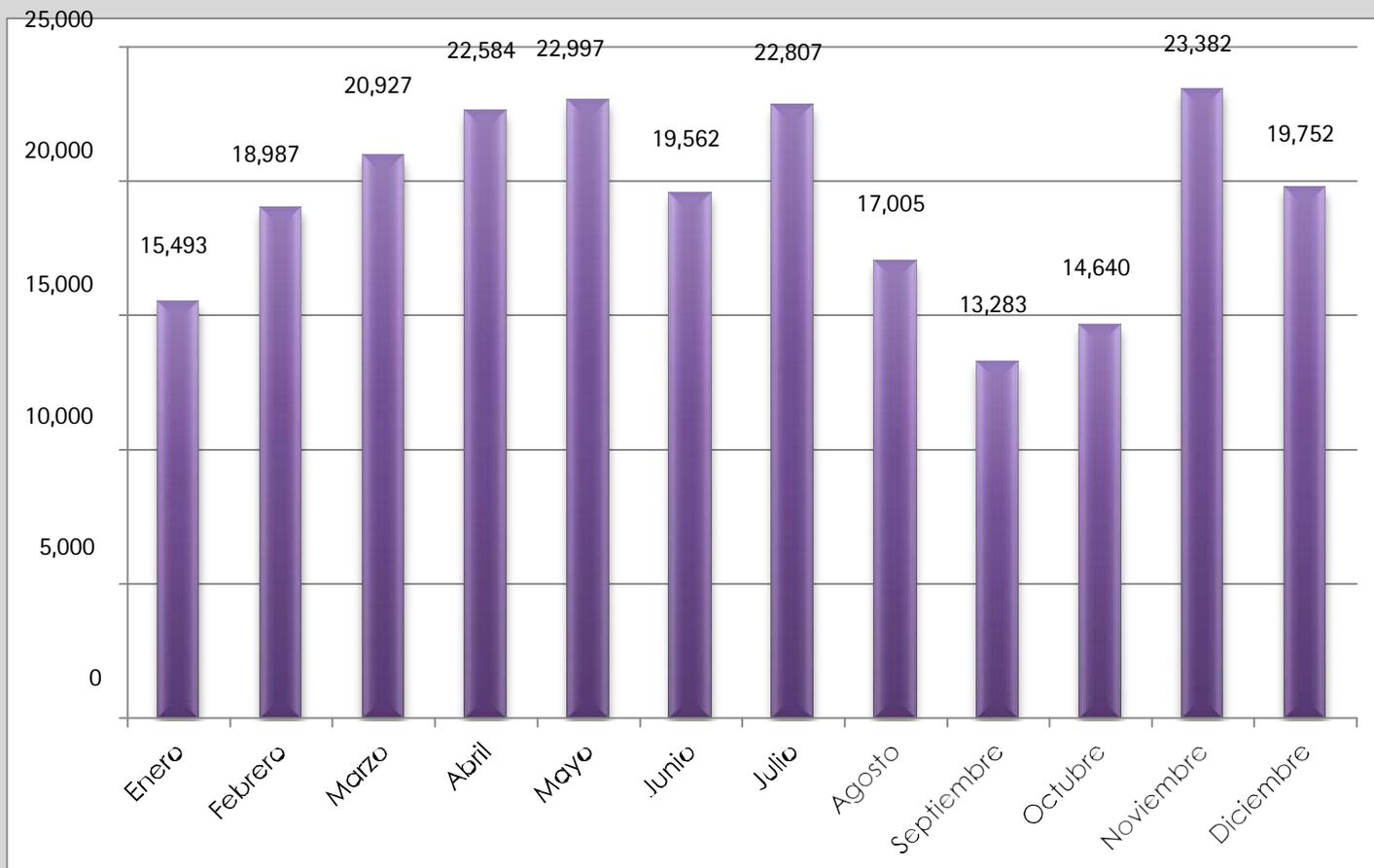


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.2 Electricidad.

El consumo de electricidad que se muestra a continuación está reflejado con los factores estadísticos de porcentaje de ocupación, consumo eléctrico mensual (KWH) y promedio diario de consumo de KWH por huésped.

% PAX EN CASA 2016

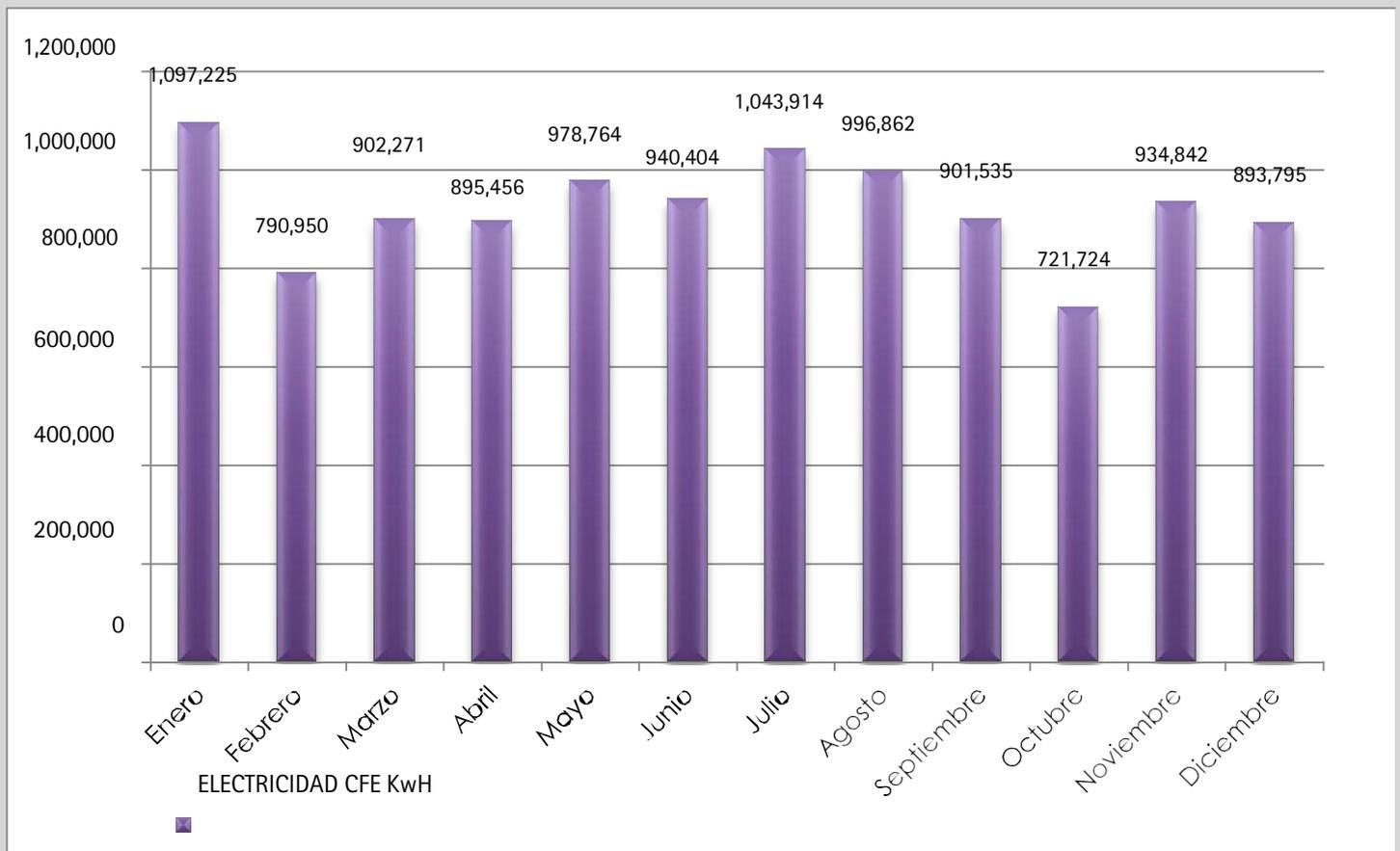


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Electricidad.

El consumo total de electricidad en el periodo 2016 fue de 11,097,800 KwH.

CONSUMO MENSUAL ELECTRICIDAD CFE KwH 2016

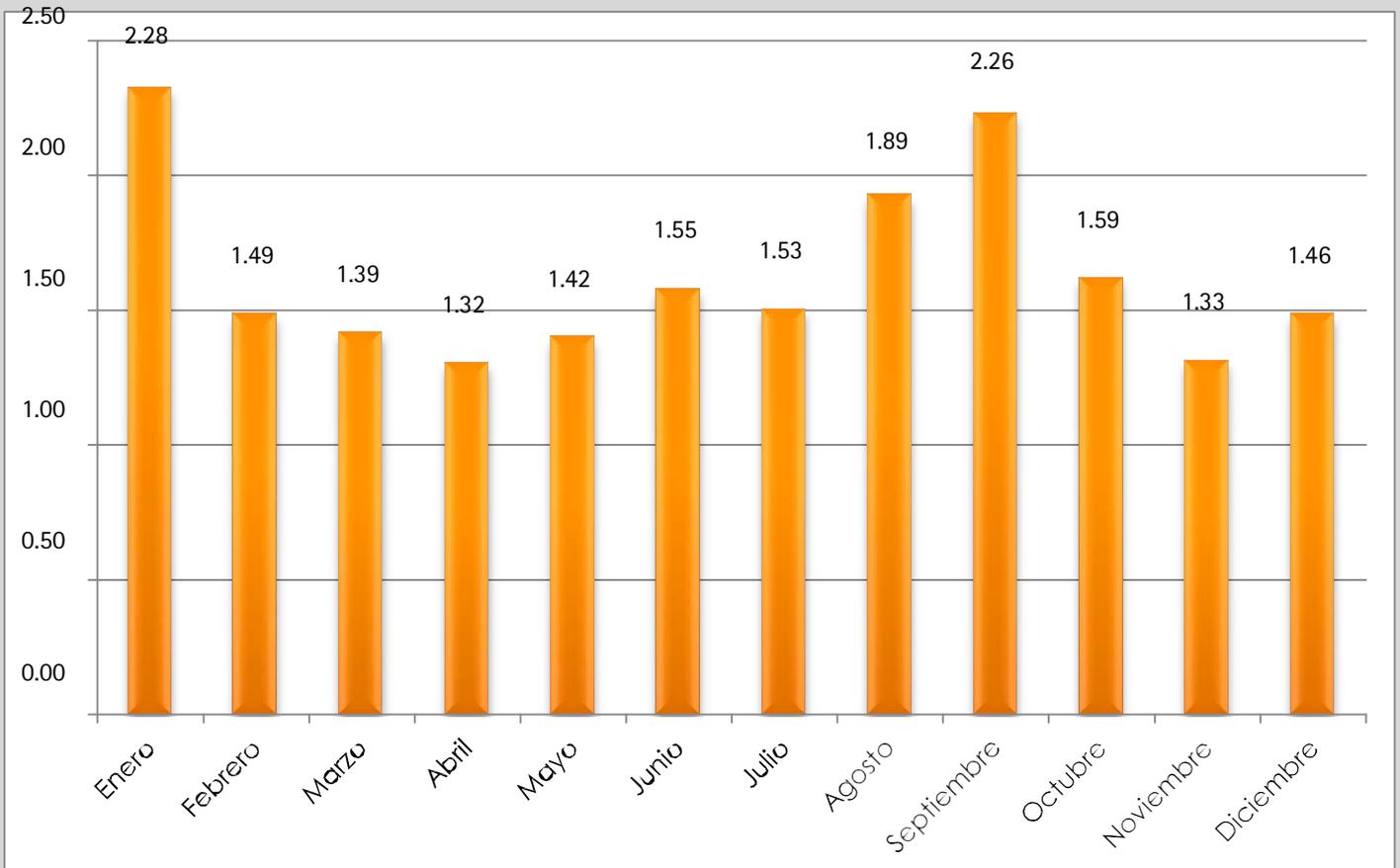


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Electricidad.

El promedio de consumo de kWh diario por huésped es de 1.63 kWh.

CONSUMO DE KWH DIARIO



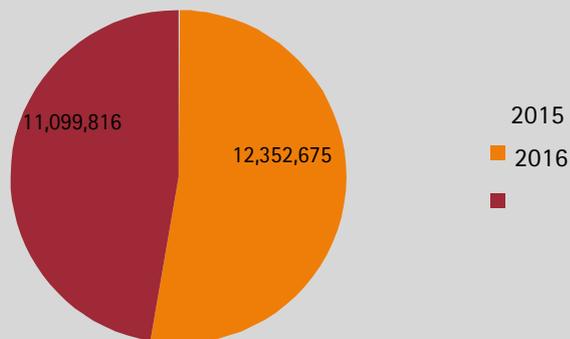
Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

Electricidad. Comparativos KwH

Totales:

TOTAL KwH		
2015	2016	2017
879,938	1,097,225	821,010
766,698	790,950	769,708
917,985	902,271	849,288
982,965	895,456	891,774
1,049,972	978,764	996,295
1,001,101	940,404	965,129
1,115,417	1,043,914	1,035,971
1,132,313	996,862	999,775
1,123,715	901,535	
1,127,864	721,784	
1,125,740	934,842	
1,126,952	893,795	

Comparativo KwH Total



El consumo de energía ha disminuido en 2% durante el periodo 2015-2016.

Los índices del periodo 2017 Enero-Agosto se han ahorrado 384,900 KwH.

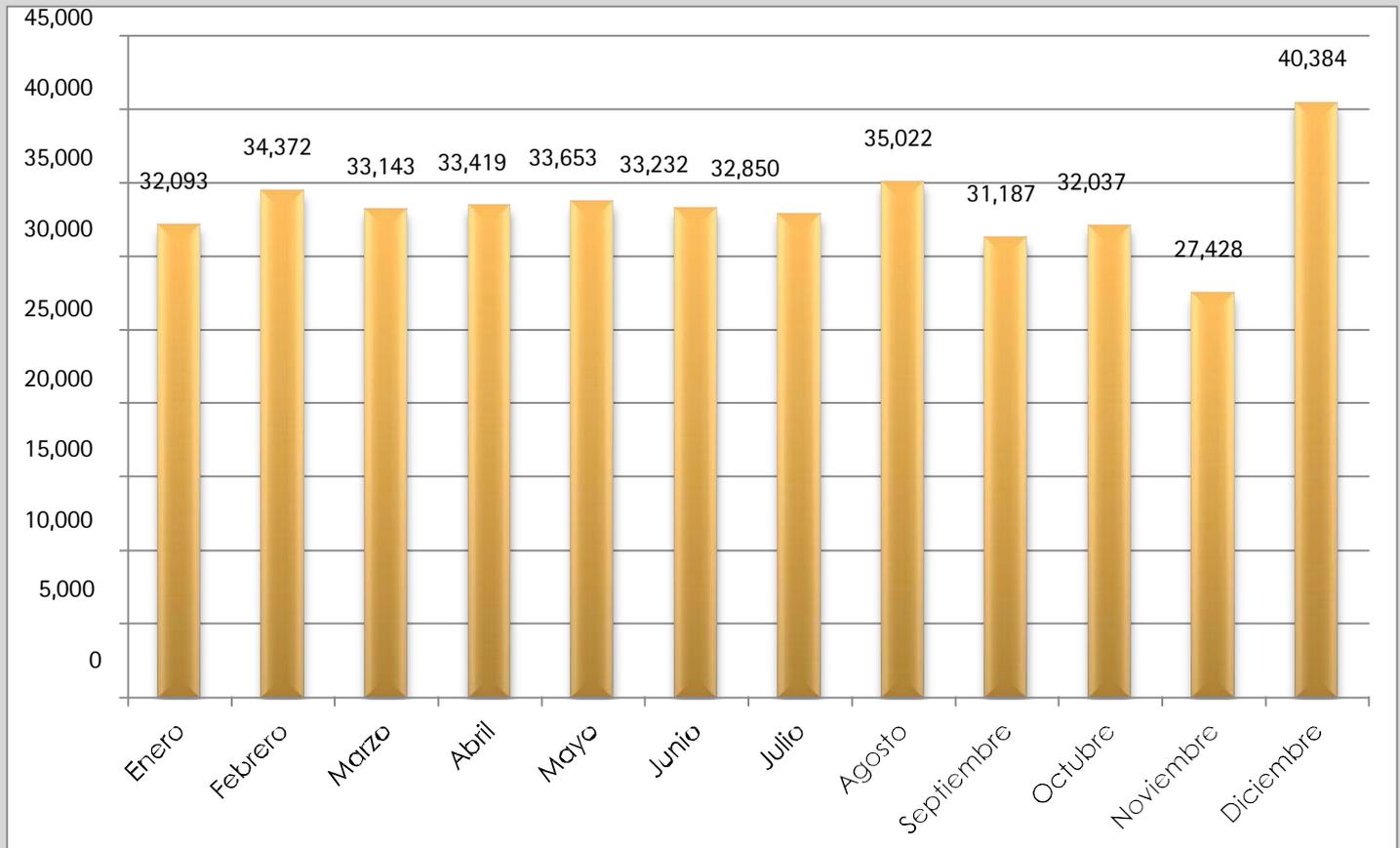


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.3 Combustible.

El consumo total de Gas L.P en el periodo 2016 fue de 398.820 litros.

CONSUMO MENSUAL DE GAS L.P (LITROS).

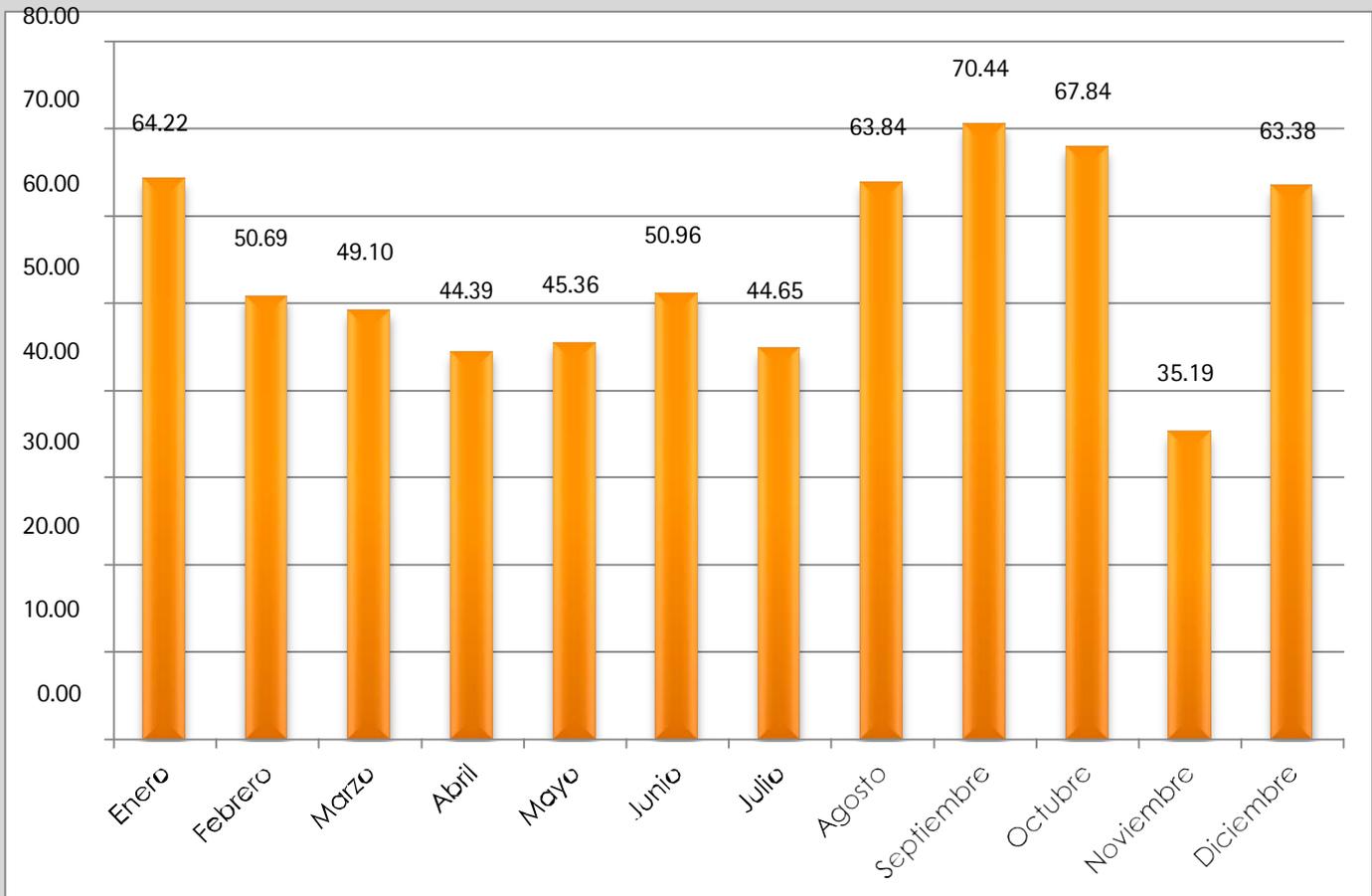


Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

5.3 Combustible.

El promedio de consumo de Gas L.P diario por huésped es de 54.17 L.

CONSUMO DIARIO POR HUESPED 2016



Indicadores de sustentabilidad Hotel Princess.

El impacto ambiental del Hotel Princess se puede medir a través de la huella de carbono de los distintos consumos de energía. Los datos de partida para el cálculo y conversión de los distintos valores de la energía, se han tomado de los valores establecidos por el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático 2006 (GEI) y AP 42, Fifth Edition Compilation of Air Pollutant Emission Factors.

5.4 Gestión de residuos.

La política de sustentabilidad del Hotel Princess incluye la adecuada gestión de residuos fundamentada en los requerimientos legales y buenas prácticas derivadas de la regla de las 3R -Reducir, Reutilizar y Reciclar - como parte de sus procedimientos internos.

Iniciativas de la gestión de residuos incluyen:

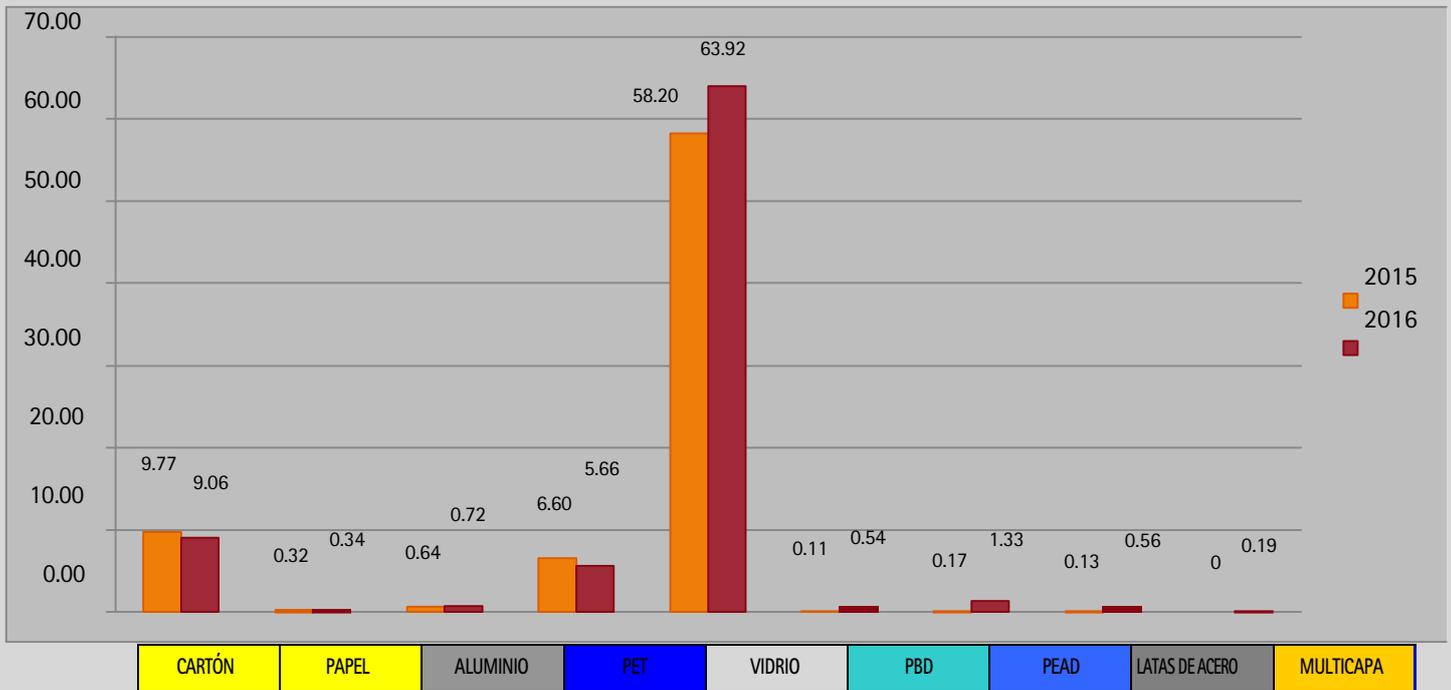
La gestión de residuos del complejo se basa en la separación de los residuos sólidos, (papel, cartón, metal, aluminio, vidrio, plástico, PET, etc.) líquidos (agua residual, aceites) y gaseosos (envases contenedores del gas). Los contenedores se encuentran en diferentes estaciones de reciclaje que se ubican dentro del hotel.



Gestión de residuos.

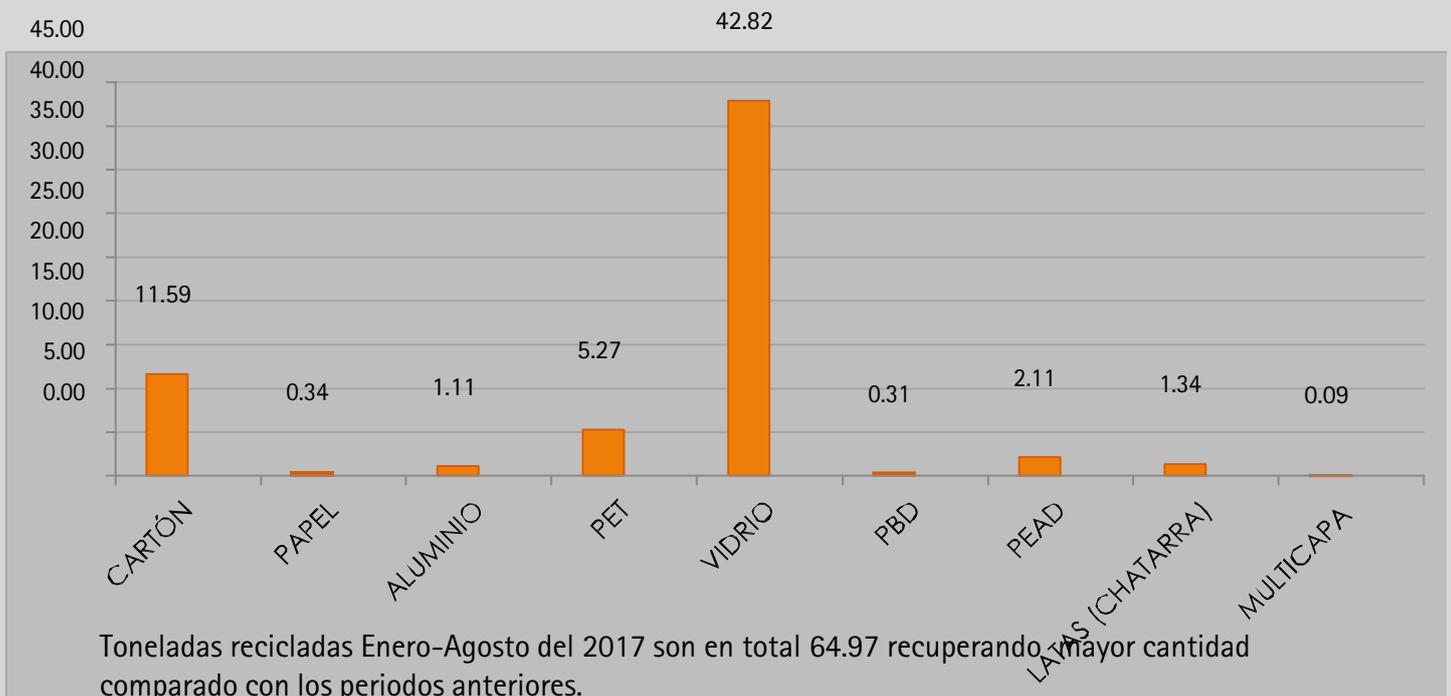
A través del programa de reciclaje, Hotel Princess durante el 2016 ha reciclado 82.09 toneladas de materiales reciclables.

GRAFICA 2015-2016 TONELADAS RECICLADAS



Durante el 2015 se reciclan 75.94 toneladas de residuos teniendo una mayor captación durante el 2016 con un total de 6381.8 Kg.

GRAFICA 2017-ENERO-AGOSTO TONELADAS



Toneladas recicladas Enero-Agosto del 2017 son en total 64.97 recuperando mayor cantidad comparado con los periodos anteriores.

Gestión de Residuos.

A través de nuestro programa de reciclaje durante el periodo 2016, el hotel Platinum Yucatán Princess ha logrado importantes beneficios para el planeta, consiguiendo ahorros importantes en consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero, a todo esto hay que sumar el ahorro ambiental de no extracción de las materias y posterior su transportación.



506 Árboles que no serán talados por reciclar 9395.8 kg de papel y cartón.

20.15 toneladas de CO₂ no serán emitidas a la atmosfera gracias a todos los materiales que se reciclaron.



Se ahorraran 286,721.80 KWH de energía eléctrica al haber reciclado diversos materiales, esa cantidad de energía es la que utilizarían 231,419 huéspedes que tengan una estancia de 1 día en el Hotel.

Gestión de Residuos.

Al reciclar también ayudamos a que menos basura llegue a los rellenos sanitarios, esto nos beneficia ya que se ahorra espacio y la vida del material se alarga. Al reciclar estamos evitando ocupar 50 m³.



Al reciclar también ahorramos agua, ya que esta es necesaria para la fabricación de nuevos productos, el total de agua ahorrada por haber reciclado fue de 753.11 m³.



YO



EL PLANETA



5.6 Educación y formación

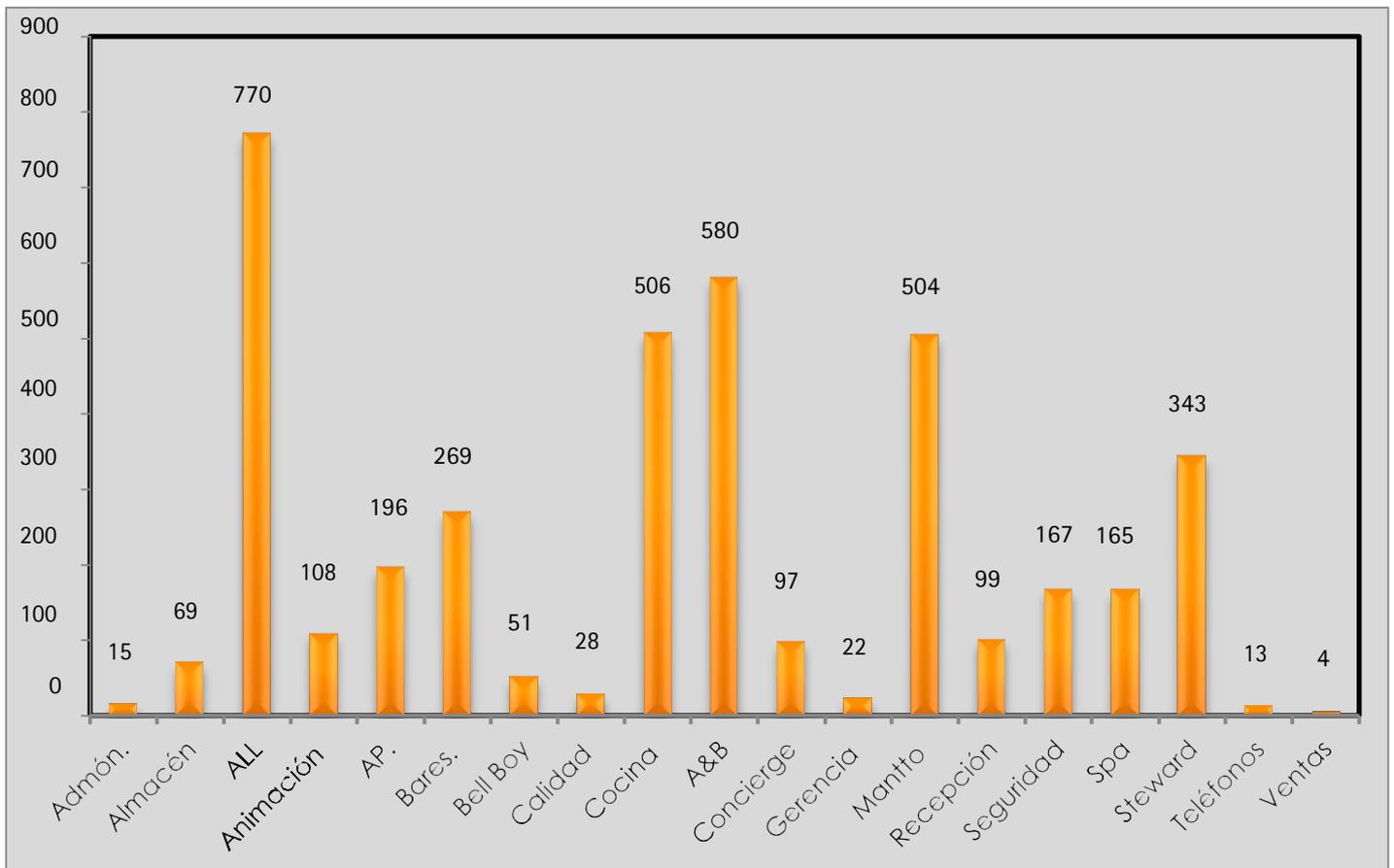
La capacitación del personal es fundamental para el desarrollo humano, este mismo es lo primordial y principal herramienta por lo cual el Hotel Princess reitera su compromiso en el desarrollo personal y profesional, generando un listado de 106 cursos los cuales se programaron durante el periodo 2015-2017 teniendo una afluencia de 6574 asistencias.

Listado de cursos generados

Atención al huésped mexicano	Manejo higiénico de alimentos
Calidad en el servicio	Manejo de equipo "Tropical"
Capacitación de la NOM-018-STPS-2011	Manejo de fauna
Capacitación de la NOM-019-STPS-2008	Manejo de productos químicos
Capacitación de la NOM-026-STPS-2011	Manejo de quejas
Coctelera MOD.2	Manejo de residuos peligrosos
Coctelería MOD.1	Manejo de sólidos
Códigos de seguridad	Manejo y almacenamiento
Conocimiento de carta de vino.	Manejo y limpieza de equipos de café
Corte tipo americano	Maquillaje básico
Cortesía telefónica	NOM-006-STPS-2014- Almacenamiento manual.
Curso contra incendios	NOM-006-STPS-2014- Prevención de riesgos
Curso de la papa y sus beneficios	NOM-015-STPS-2001-Condicion
Curso de manejo y equipo de cerveza	Nuevas tendencias en hotelería
Curso de supervisión A&B	Orientación al cliente
Curso de tortugas	Plan de vida
Curso de vinos	Platica de Huracanes
Curso equipo salto	Platica de manejo de emociones
Curso estratégico de A&B	Platica mejor calidad de vida
Curso inteligencia emocional	Platica prevención contra el alcoholismo
Curso taller escuela de papa y mama	Practica de higiene en habitaciones
Distintivo H	Practicas de evaluación de higiene
Ecología y desarrollo sustentable	Prevención contra trata de personas
Enfriamiento potente	Prevención de cáncer de mama
Equipo de protección personal	Prevención de huracanes
Estándares de servicio para hostess	Prevención de riesgos centros alimentarios
Formación de equipos y comunicación	Prevención de riesgos en lavalozas
Formación de instructores	Prevención del alcoholismo y tabaquismo
Funciones del coordinador de bodas	Primeros auxilios
Higiene avanzada	Proceso y elaboración de vino
Higiene básica	Productividad
Higiene en Habitaciones	Recorrido de familiarización recepción
Higiene integral	Reputación on line
Higiene intermedia	Riesgos de trabajo camaristas
Higiene y presentación personal	Secuencia de servicio cantinero
Inducción a la seguridad en el trabajo	Secuencia de servicio de A&B
Inducción de ama de llaves	Seguridad en el trabajo
Inducción de áreas publicas	Servicio de café

Inducción de bares	Servicio de calidad y atención al cliente
Inducción de recepción	Servicio en restaurantes
Inducción recepción	Sistema ACI
Inducción restaurante	Sistema administrativo
Inducción steward	Stop NOM-030-STPS-2009
Ingles enfocado al cliente	Supervisión de ama de llaves
Ingles interlingua 1	Taller de ajuste de termómetro
Ingles interlingua 2	Taller de coctelería
Ingles interlingua 3	Taller de equipo de operación
Ingles interlingua 4	Taller de lavado de manos
Ingles interlingua eys 1	Taller de limpieza de sartén bascular
Ingles interlingua in	Taller limpieza de lavalozas
Ingles interlingua pre	Taller LLEDS FyV
Liderazgo	Taller LLEDS utensilios
Violencia y estrés en el ámbito laboral	Taller PEPS
Total de cursos	106

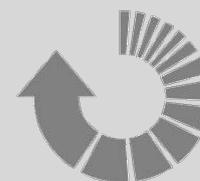
PARTICIPACIÓN POR DEPARTAMENTO



El departamento con mayor participación en materia de capacitación es el Depto. de Ama de llaves teniendo el 19% de las asistencias.

Listado de cursos de capacitación en temas ambientales, sociales y derechos humanos.

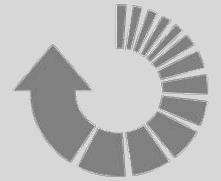
NOMBRE DEL CURSO	Pax
ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE	1007
CURSO DE INDUCCIÓN GENERAL DEL HOTEL	941
PRIMEROS AUXILIOS	84
CURSOS CONTRA INCENDIOS	107
CURSO DE EVACUACIÓN	71
PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	30
CODIGOS DE SEGURIDAD	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
PREVENCIÓN DE HURACANES	12
CURSO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	3
MANEJO DE PRODUCTOS QUÍMICOS	102
MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS	45
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS	176
EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	22
INDUCCIÓN A LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO	9
PLÁTICA MEJOR CALIDAD DE VIDA	9
VIOLENCIA Y ESTRÉS EN EL ÁMBITO LABORAL	7
CAPACITACIÓN DE LA NOM-018-STPS-2000	5
CAPACITACIÓN DE LA NOM-019-STPS-2011	12
NOM-006-STPS-2014 PREVENCIÓN DE RIESGOS	10
NOM-006-STPS-2014 ALMACENAMIENTO MANUAL	23
MANEJO HIGIÉNICO DE ALIMENTOS	82
PREVENCIÓN DE ALCOHOLISMO Y DROGAS.	6
STOP NOM-030-STPS-2009	16
CAPACITACIÓN DE LA NOM-026-STPS-2008	9
DISTINTIVO H	98
PREVENCIÓN CONTRA LA TRATA DE PERSONAS	8
CURSO DE TORTUGAS	16
NOM-015- STPS-2001 CONDICIONES TÉRMICAS	35
VIOLENCIA Y ESTRÉS EN EL ÁMBITO LABORAL	7
LIDERAZGO	6
PLÁTICA PREVENCIÓN CONTRA EL TABAQUISMO	28
PLÁTICA DE MANEJO DE EMOCIONES	13
MANEJO DE FAUNA	5
TOTAL DE PARTICIPANTES	3019
PROMEDIO EN HORAS POR CURSO	2
PROMEDIO TOTAL EN HORAS	6038



5.6.1 Empleados.

La igualdad es un derecho humano que debe ser respetado, tanto por los individuos como por las instituciones, por lo que es necesario que se vea reflejada en las relaciones laborales, para mejorar las condiciones económicas, sociales y políticas de la sociedad en su conjunto.

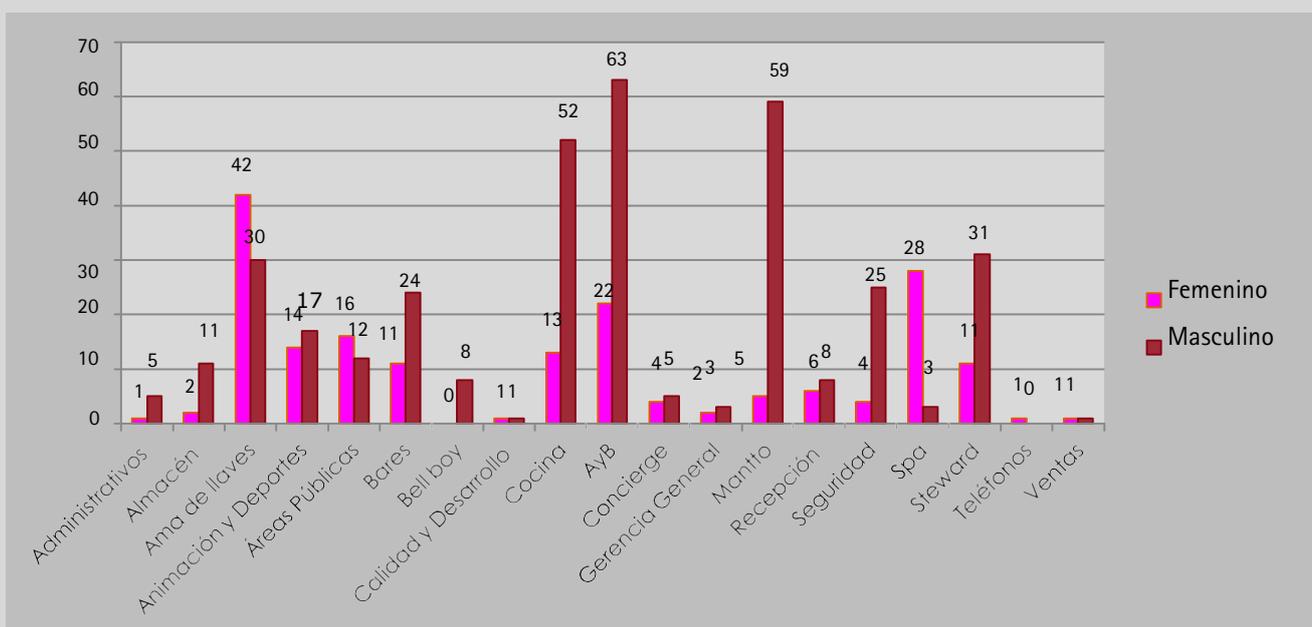
FEMENINO	184	33.95%
MASCULINO	358	66.05%
Total general	542	100.00%
PUESTOS JEFATURAS	F	M
AMA DE LLAVES EJECUTIVA	1	
ASISTENTE OPERATIVO DIRECCION	1	
CHEF YUCATAN		1
ENCARGADA DE CALIDAD	1	
ENCARGADO(A) DE ANIMACION	1	
GERENTE DE ALIMENTOS Y BEBIDAS YUCATAN		1
GERENTE DE MANTENIMIENTO		1
JEFE DE RECEPCION		1
JEFE DE RELACIONES PUBLICAS		1
JEFE DE SEGURIDAD		1
JEFE DE SPA	1	
Total general	5	6
PORCENTAJE	45.45%	54.55%
LUGAR NACIMIENTO	Cantidad	%
GUANAJUATO	1	0.18%
TAMAULIPAS	1	0.18%
ZACATECAS	1	0.18%
BAJA CALIFORNIA NORT	1	0.18%
CHIHUAHUA	1	0.18%
COAHUILA	1	0.18%
ALEMANIA	1	0.18%
NAYARIT	1	0.18%
AGUASCALIENTES	2	0.37%
NUEVO LEON	2	0.37%
HIDALGO	3	0.55%
GUERRERO	4	0.74%
MICHOACAN	4	0.74%
TLAXCALA	4	0.74%
CUBA	4	0.74%
OAXACA	5	0.92%
JALISCO	6	1.11%
MORELOS	6	1.11%
PUEBLA	12	2.21%
CAMPECHE	18	3.32%
ESTADO DE MEXICO	19	3.51%
DISTRITO FEDERAL	38	7.01%
YUCATAN	50	9.23%
VERACRUZ	55	10.15%
TABASCO	70	12.92%
CHIAPAS	102	18.82%
QUINTANA ROO	130	23.99%
TOTAL GENERAL	542	100.00%



TOTAL DE EMPLEADOS POR DEPARTAMENTO

Concepto	%
Locales	24.40%
Nacionales	74.68%
Extranjeras	0.92%
Total	100%

Puestos	F	M	Total
Administrativos	1	5	6
Almacén	2	11	13
Ama de llaves	42	30	72
Animación y Deportes	14	17	31
Áreas Públicas	16	12	28
Bares	11	24	35
Bell boy	0	8	8
Calidad y Desarrollo	1	1	2
Cocina	13	52	65
AyB	22	63	85
Concierge	4	5	9
Gerencia General	2	3	5
Mantto	5	59	64
Recepción	6	8	14
Seguridad	4	25	29
Spa	28	3	31
Steward	11	31	42
Teléfonos	1	0	1
Ventas	1	1	2
Totales	184	358	542



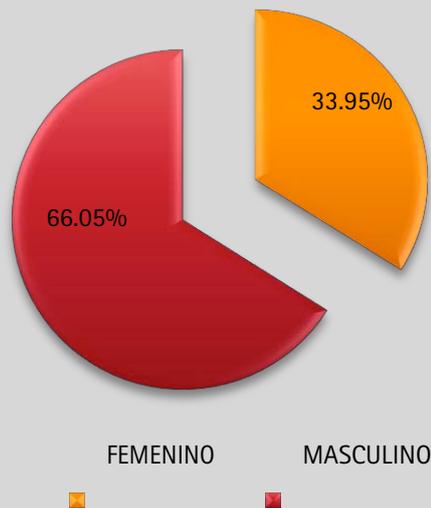
5.6.1 Empleados.

Contrataciones de no discriminación y equidad de género.

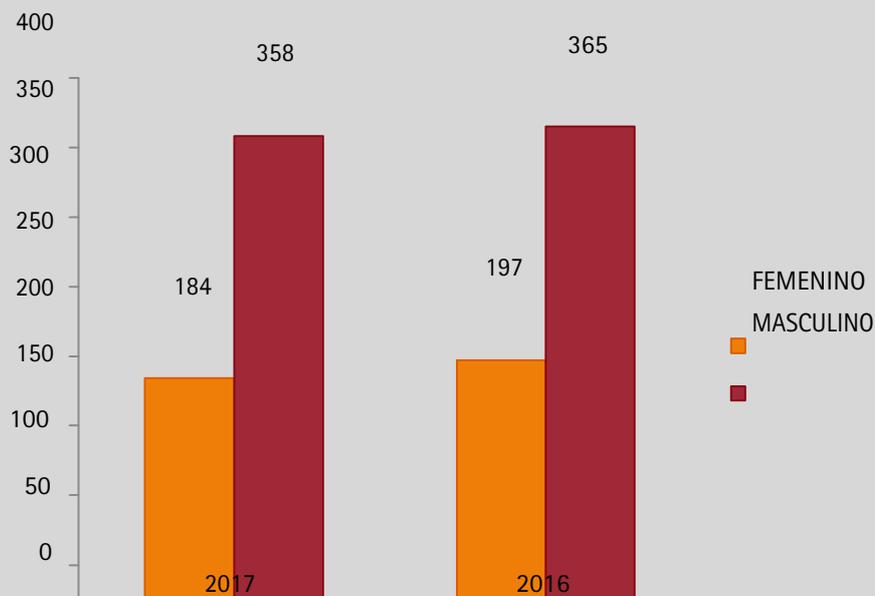
Estamos comprometidos de llevar a cabo estrategias y fomento a la equidad de género laboral, un claro ejemplo es nuestra política de contratación en la cual especificamos que las vacantes pueden ser ocupadas por sexo indistinto.

Actualmente el porcentaje femenino es del 33.95% establecido en los diversos niveles jerárquicos del hotel, teniendo un 32% menor que el sexo masculino.

PORCENTAJE DE HOMBRE Y MUJERES 2017.



COMPARATIVO 2016-2017.

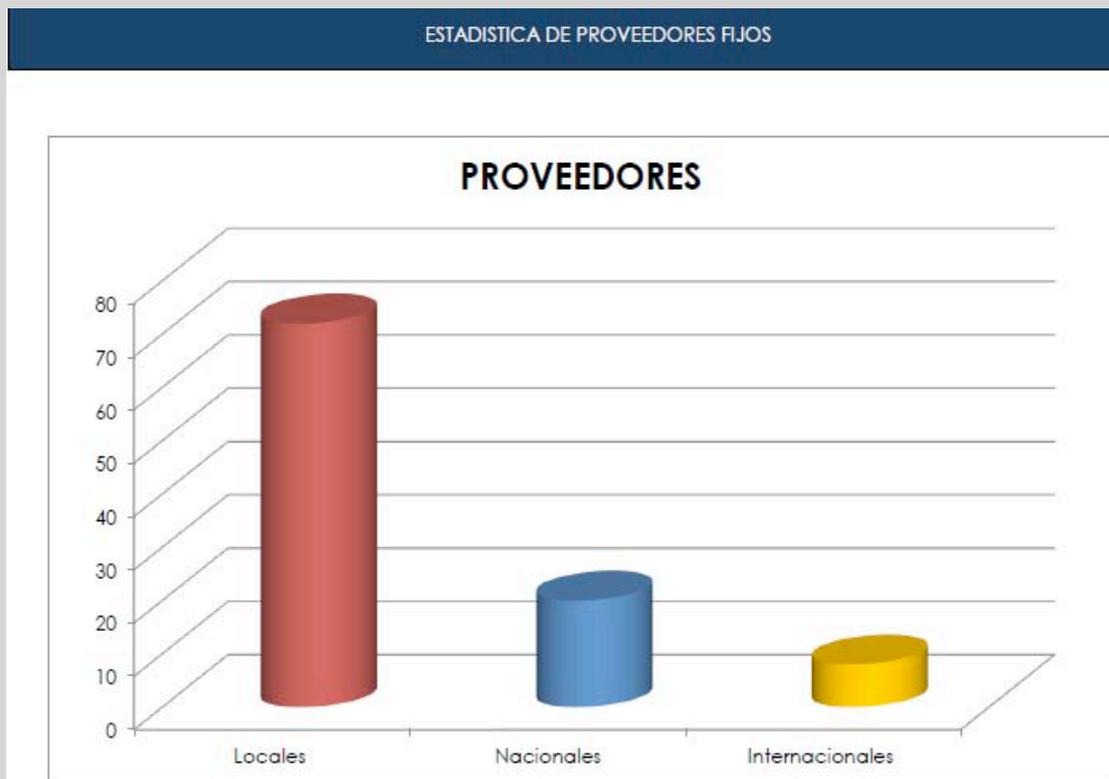


*Se doblarán esfuerzos en el periodo 2018 para subir el porcentaje de femenino en un 10% en el hotel.



5.7.1. Proveedores.

El compromiso de las empresas es decisivo en la protección del medio ambiente, ya que está en su mano adoptar políticas de gestión ambiental que ayuden a frenar el impacto de la actividad económica del hombre en el ecosistema. Las compras sustentables son aquellas en las cuales se adoptan criterios ambientales y sociales, además de los económicos, como condición para las compras y contrataciones de bienes y servicios, sean éstas públicas o privadas. Las empresas preocupadas por el medio ambiente pueden emprender actitudes y compromisos de forma individual. La mejor forma de garantizar que sus esfuerzos tengan éxito y reconocimiento es realizar una correcta gestión de los residuos.



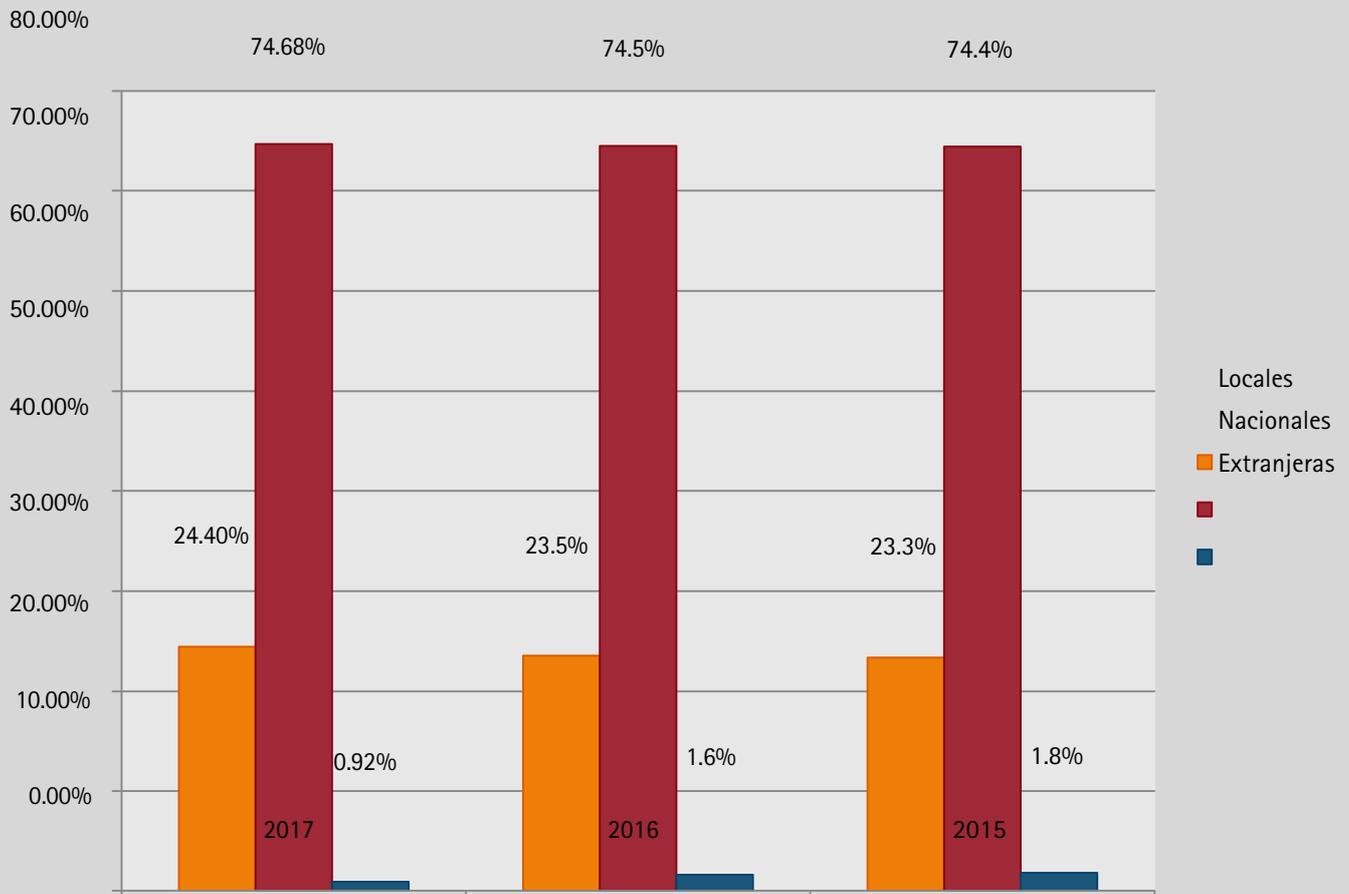
La plantilla de proveedores locales es en total el 70%, teniendo un 8% de servicios internacionales.



5.7.1 Proveedores.

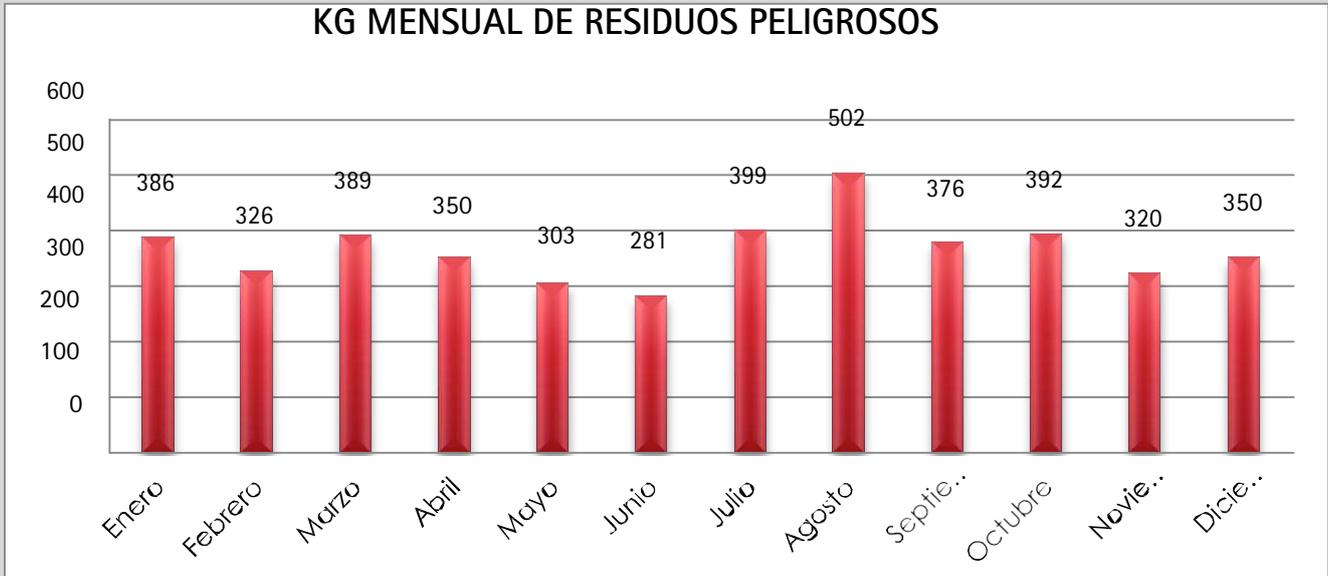
De la mano de nuestra política de sustentabilidad y nuestro gran compromiso con el apoyo a la comunidad se doblagan esfuerzos por adquirir servicios locales e nacionales, fomentando un desarrollo sostenible, demostrando el avance paulatino del 2% en la oferta de servicios locales actuales comparado con el 2015.

Compartido proveedores 2015-2017



5.8. Generación de residuos peligrosos.

El hotel Princess mediante la adecuada gestión y manejo de residuos peligrosos evita que dichos materiales sean fuente latente de contaminación de los recursos naturales dentro de sus instalaciones, obteniendo los siguientes datos de generación:



6. Protección y conservación del ambiente.

Hotel Platinum Yucatán Princess comprometido con sus lineamientos de política ambiental referente al cuidado y protección del ambiente tuvo grandes actividades en pro del mismo, por resaltar algunas actividades mencionaremos las brigadas de limpieza que se generaron en diversas áreas del hotel.

La participación de los colaboradores nos permite generar compromiso en la conservación y el respeto del desarrollo de nuestros ecosistemas, concientizando el daño irreversible que causan. La cantidad recuperada de residuos fue de 234.80 kg de residuos.



YO



EL PLANETA

Hotel Platinum Yucatán Princess

Los indicadores de sustentabilidad del Hotel, durante el 2016, evidencian las prácticas sostenibles y demuestran el compromiso entre medioambiente, sociedad y legislación competente a la empresa, reiteramos el agradecimiento a todos los departamentos que hacen de estas prácticas un ambiente mejor y se les exhorta a doblar esfuerzos para mejorar los indicadores durante este lapso del 2017. La información contenida en este documento es confidencial y solo es para uso informativo de las prácticas de sustentabilidad empresarial.



La información contenida en este documento es confidencial y solo es para uso informativo de las prácticas de sustentabilidad empresarial.



El consumo innecesario de papel y tinta es perjudicial para el medioambiente considérelo antes de imprimir este e-mail.
"Todo lo que le ocurra a la tierra, le ocurrirá a los hijos de la tierra".

Depto. Calidad y Desarrollo

