

Reporte de sustentabilidad Bávaro Princess

Calidad y Desarrollo
Princess Hotels & Resorts
14/09/2017



BÁVARO PRINCESS
ALL SUITES RESORT, SPA & CASINO



princess-hotels.com

Síguenos - Follow us:



Princess
HOTELS & RESORTS

PRINCESS HOTELS & RESORTS

Princess Hotels & Resorts es una empresa familiar de hoteles con vocación de respeto hacia el medio ambiente y la diversidad multicultural de los diferentes lugares y comunidades donde operamos.

Con presencia en realidades sociales tan diferentes como España, República Dominicana y la Riviera Maya en México, nuestra pretensión es siempre mejorar la calidad de nuestros servicios para maximizar la satisfacción de nuestros clientes, desarrollar una política responsable hacia nuestros empleados y contribuir al bienestar de las comunidades locales y su entorno.

MISION, VISION, VALORES:

Misión:

Somos hoteles vacacionales situados frente al mar, con una arquitectura de vanguardia e integrados en nuestro entorno. Nos gusta conocer a las personas para ofrecer experiencias únicas, logrando la rentabilidad para nuestros accionistas y la sostenibilidad para nuestra actividad. Con clara vocación de servicio, las personas son siempre lo primero.

Vision:

Ser hoteles de 4* y 5* líderes en el sector, que buscan la excelencia en el servicio y las relaciones duraderas y de calidad con nuestros clientes y trabajadores.

Valores

Innovación, orientación al cliente y espíritu de mejora. Es nuestra filosofía, buscar la excelencia y diferenciarnos, para que nuestros clientes vuelvan

Sostenibilidad

Respeto al medio ambiente y a las personas. En continua búsqueda de la minimización de nuestro impacto ambiental de forma sostenible.

Responsabilidad social:

Comprometidos con nuestro entorno mas próximo, la comunidad y la sociedad en general.

Integridad:

realizar una gestion responsable basada en la honestidad, la confianza y la equidad como valores fundamentales.

Objetivos

Como parte de esta familia multicultural, en Bávaro Princess estamos totalmente comprometidos con el desarrollo de una política sostenible que afiance el turismo y sea fuente de riqueza y prosperidad permanente para la región y para nuestro negocio.

Para ello, centramos nuestros esfuerzos en:

- Transmitir a nuestros trabajadores, huéspedes y proveedores la importancia de preservar el medio ambiente, minimizando el impacto ecológico
- Contribuir a mejorar el estilo de vida de la comunidad local apoyando su tradición cultural y su economía
- Buscar la satisfacción de los clientes para lograr su fidelidad a través de la excelencia
- Motivar a nuestros empleados a través de una gestión laboral justa, legal e igualitaria
- Invertir en innovación y tecnología energéticamente eficiente
- Gestionar de forma ética y transparente

Responsabilidad Medioambiental

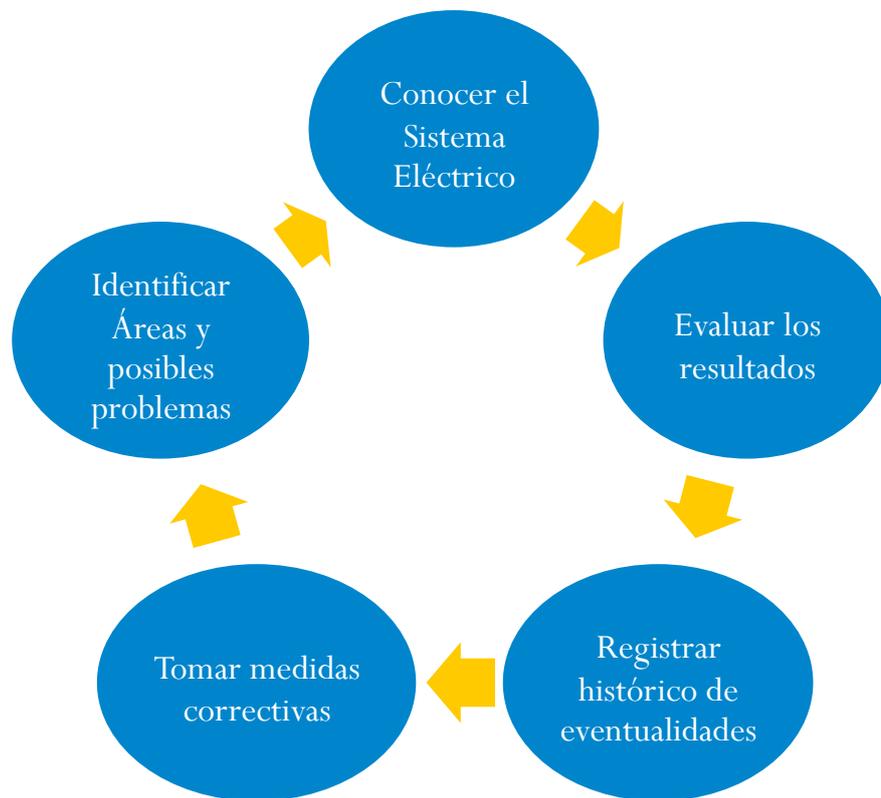
Cuidar y preservar nuestros recursos naturales se ha convertido en una tarea de carácter obligatorio en estos tiempos donde la tecnología ha ocupado la atención de la humanidad, es por esto que en Bávaro Princess nos ocupamos de mantener un equilibrio entre ambas, combinando nuestra belleza natural y ofertando a nuestros clientes el mejor confort para sus vacaciones.

¿Cómo gestionamos, reducimos y minimizamos nuestro impacto?

Estamos centrados en reducir el consumo de energía y en gestionar nuestros residuos y el uso de materiales y productos químicos de manera responsable desde un punto de vista medioambiental. Mantenemos una comunicación continua para lograr nuestros objetivos principales de sostenibilidad a través de canales internos de comunicación.

- Implantamos buenas prácticas ambientales para reducir los consumos y minimizar los residuos.
- Reduciendo el consumo de productos químicos mediante el uso de nuevos productos ecológicos.
- Instalando interruptores temporizadores en fuentes y luces exteriores.
- Colocando Sensores de movimiento en las habitaciones de clientes.
- Concientizando a nuestro personal sobre el ahorro energético e hidráulico.
- Cambiando sistemas de grifería convencional por automatizado (Push botton).
- Minimizamos el consumo anual de papel en las oficinas por medio de un sistema de aprobación y seguimiento electrónico.
- Promovemos el concepto "verde" a nuestros clientes y colaboradores en las áreas del hotel.

Medidas para el ahorro de la energía



Estas cinco medidas son de vital importancia para llevar el control del consumo energético del hotel y a la vez prever cualquier tipo de eventualidad que pueda generar un consumo excesivo o cualquier imprevisto que pueda afectar nuestro ambiente.

Medidas Destinadas a la mejora ambiental

Electricidad

- Concienciación y formación para la reducción de consumos.
- Substitución de las bombillas por bajo consumo.
- Apagar las luces, la TV, el ordenador, el aire acondicionado y las regletas de conexión a la red cuando no se utilizan.
- Tener cuidado de no dejar las ventanas abiertas cuando se utiliza el aire acondicionado.
- Cerrar espacios no utilizados para mantener la temperatura.
- Reducción de los costos energéticos.
- Aumento de la confiabilidad energética.
- Predicción de fallas funcionales.
- Mejora del control y conocimiento de los procesos y equipos.

Formas de ahorro energético que utilizamos.

- Tenemos interruptores horarios (Timer) en las fuentes.
- Bombillos de bajo consumo en todas las áreas del hotel.
- Control manual de encendido y apagado en las plataformas eléctricas.
- Tarjetas inteligentes (Sensores) en todas las habitaciones del hotel.

Agua

- Revisión y mantenimiento adecuado de los grifos y calderas para evitar el goteo.
- Mantenimiento y purga periódica de los radiadores.
- Fomento de las duchas en lugar de los baños.
- Cierre de los grifos siempre que no se necesiten.
- No tirar cualquier tipo de desecho al WC.
- Reaprovechamiento de aguas negras para uso de reguío de jardines.

Acciones preventivas para ahorrar agua.

- Concientización del personal sobre la importancia del agua y su buen uso.
- Conocimiento del sistema hidráulico para evitar posibles fugas.
- Ubicación y señalización de todas las bombas de recirculación de agua.
- Monitoreo de las plataformas de agua helada y seguimiento a los horarios de apagado y encendido.
- Tratamiento y seguimiento a las piscinas del hotel para evitar desperdicio de agua.

Bávaro Princess

DATOS DE OCUPACIÓN Y CONSUMO DE AGUA EN m3 – AÑOS 2014, 2015, 2016 Y 2017

MES	2014			2015			2016			2017		
	PAX EN CASA	AGUA										
	ESTANCIAS pax	TOT. AGUA PRODUC m3	VAR. %									
Enero	51.602	43.331	9,64	50.181	54.354	-8,30	46.125	41.604	-26,66	50.853	24.050	31,94
Febrero	46.172	47.508	46,00	45.632	49.845	22,82	45.212	30.514	3,05	45.671	31.732	-2,59
Marzo	48.603	69.362	-9,93	49.949	61.218	-11,36	48.640	31.445	3,47	45.868	30.911	8,32
Abril	48.318	62.472	-30,21	46.845	54.263	31,23	48.826	32.537	5,54	50.284	33.482	-2,98
Mayo	44.352	43.598	-9,62	43.462	71.210	28,89	49.043	34.338	6,43	46.020	32.484	-3,08
Junio	41.164	39.403	25,54	45.296	91.781	14,79	49.102	36.546	4,06	45.803	31.484	6,90
Julio	48.793	49.466	3,11	54.894	105.352	-25,38	57.805	38.028	-1,22	56.196	33.656	-5,84
Agosto	43.629	51.005	-16,64	50.299	78.617	-34,07	53.587	37.563	1,13	47.636	31.690	-4,97
Sepiembre	29.425	42.519	-47,39	39.030	51.835	-4,70	39.561	37.989	-1,74	26.088	30.116	7,46
Octubre	34.278	22.369	135,17	40.342	49.396	16,64	37.338	37.328	-6,18	33.379	32.362	
Noviembre	41.219	52.605	-3,24	45.713	57.618	-26,89	45.945	35.020	1,41			
Diciembre	47.056	50.900		49.273	42.126	-1,24	45.746	35.515				
TOTALES	524.611	574.537		560.916	767.615		566.930	428.427		447.798	311.967	
MEDIAS	1.437	1.574 m3/día		1.537	2.103 m3/día		1.553	1.174 m3/día		1.227	855 m3/día	

Bávaro Princess

DATOS DE OCUPACIÓN Y CONSUMO ELECTRICO – AÑOS 2014, 2015, 2016 Y 2017

MES	2014			2015			2016			2017		
	PAX EN CASA	ELECTRICIDAD		PAX EN CASA	ELECTRICIDAD		PAX EN CASA	ELECTRICIDAD		PAX EN CASA	ELECTRICIDAD	
	ESTANCIAS pax	ELECTRICIDAD CEPM KwH	RATIO Kwh/pax									
Enero	51.602	797.970	15,46	50.181	857.228	17,08	46.125	917.045	19,88	50.853	883.782	17,38
Febrero	46.172	721.125	15,62	45.632	751.713	16,47	45.212	852.588	18,86	45.671	823.926	18,04
Marzo	48.603	833.249	17,14	49.949	850.902	17,04	48.640	918.001	18,87	45.868	914.617	19,94
Abril	48.318	817.437	16,92	46.845	856.105	18,28	48.826	917.515	18,79	50.284	899.199	17,88
Mayo	44.352	859.495	19,38	43.462	923.195	21,24	49.043	969.008	19,76	46.020	937.743	20,38
Junio	41.164	834.408	20,27	45.296	907.077	20,03	49.102	980.098	19,96	45.803	941.824	20,56
Julio	48.793	922.679	18,91	54.894	953.821	17,38	57.805	1.040.229	18,00	56.196	1.015.737	18,07
Agosto	43.629	897.968	20,58	50.299	985.570	19,59	53.587	1.038.431	19,38	47.636	987.169	20,72
Septiembre	29.425	840.906	28,58	39.030	942.024	24,14	39.561	966.528	24,43	26.088	876.073	33,58
Octubre	34.278	875.213	25,53	40.342	958.255	23,75	37.338	966.002	25,87	33.379	909.629	27,25
Noviembre	41.219	843.569	20,47	45.713	914.068	20,00	45.945	889.677	19,36	42.408	857.482	20,22
Diciembre	47.056	858.685	18,25	49.273	933.774	18,95	45.746	938.196	20,51	45.498	881.515	19,37
TOTALES	524.611	10.102.705	5,03	560.916	10.833.731	3,48	566.930	11.393.318	3,43	535.704	10.928.695	4,04
MEDIAS	7.232	Kwh/día		5.354	Kwh/día		5.330	Kwh/día		5,932	Kwh/día	

Bávaro Princess

DATOS DE OCUPACIÓN Y CONSUMO GAS – AÑOS 2014, 2015, 2016 Y 2017

MES	2014			2015			2016			2017		
	PAX EN CASA	GAS		PAX EN CASA	GAS		PAX EN CASA	GAS		PAX EN CASA	GAS	
	ESTANCIAS pax	GAS l	RATIO l/pax	ESTANCIAS pax	GAS l	RATIO l/pax	ESTANCIAS pax	GAS l	RATIO l/pax	ESTANCIAS pax	GAS l	RATIO l/pax
Enero	51.602	8.550	0,17	50.181	8.620	0,17	46.125	15.560	0,34	50.853	16.120	0,32
Febrero	46.172	7.600	0,16	45.632	7.990	0,18	45.212	15.000	0,33	45.671	14.359	0,31
Marzo	48.603	8.150	0,17	49.949	8.620	0,17	48.640	16.535	0,34	45.868	17.596	0,38
Abril	48.318	8.010	0,17	46.845	9.820	0,21	48.826	16.340	0,33	50.284	15.980	0,32
Mayo	44.352	8.220	0,19	43.462	15.580	0,36	49.043	16.640	0,34	46.020	15.928	0,35
Junio	41.164	7.640	0,19	45.296	15.780	0,35	49.102	16.557	0,34	45.803	15.882	0,35
Julio	48.793	8.480	0,17	54.894	17.323	0,32	57.805	17.840	0,31	56.196	16.480	0,29
Agosto	43.629	8.366	0,19	50.299	17.000	0,34	53.587	18.280	0,34	47.636	15.565	0,33
Septiembre	29.425	7.190	0,24	39.030	14.670	0,38	39.561	15.589	0,39	26.088	12.170	0,47
Octubre	34.278	7.100	0,21	40.342	14.680	0,36	37.338	15.340	0,41	33.379	13.500	0,40
Noviembre	41.219	8.079	0,20	45.713	14.600	0,32	45.945	15.210	0,33	42.408	14.606	0,34
Diciembre	47.056	8.790	0,19	49.273	16.350	0,33	45.746	15.540	0,34	45.498	15.274	0,34
TOTALES	524.611	96.175		560.916	161.033		566.930	194.430		535.704	183.460	
MEDIAS	7.232	263 l/día		5.354	441 l/día		5.330	533 l/día		503 l/día		