

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

HOTEL PLATINUM YUCATÁN
PRINCESS



Platinum Yucatán Princess

ADULTS ONLY
★ ★ ★ ★ ★



Princess

HOTELS & RESORTS

INDICE

| | Pag |
|------------------------------|-----|
| 1 INTRODUCCIÓN | 03 |
| 2 MISIÓN - VISIÓN - VALORES | 04 |
| 3 CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE | 06 |
| 4 CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD | 18 |



INTRODUCCION

El presente informe de sostenibilidad describe las iniciativas y estrategias de la compañía con respecto al compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social. La información presentada en este documento abarca nuestros principales resultados de la evaluación de nuestras políticas, programas y estrategias las cuales se visualizan en el desempeño de las actividades del hotel.

Con este se pretende informar a nuestros grupos de interés sobre los resultados y el compromiso en materia de sostenibilidad con la finalidad de buscar la mejora continua en cada uno de nuestros procedimientos internos.

Sobre nosotros.

El hotel Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only es un resort solo para adultos, inicio sus operaciones el 14 de septiembre del 2015, el hotel se encuentra localizado en el estado de Quintana Roo, en el municipio de Solidaridad, Playa del Carmen con dirección física en Prolongación 5ta Avenida Mza 20 Lote 06 C.P. 77710. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México.

La fundación de la cadena hotelera española fue en el año 1967, ubicada en diferentes destinos turísticos, contando con 23 establecimientos y más de 10,000 habitaciones.



MISION, VISION, VALORES

Princess Hotels & Resorts es una empresa familiar de hoteles con vocación de respeto hacia el medio ambiente y la diversidad multicultural de los diferentes lugares y comunidades donde operamos. Con presencia en realidades sociales tan diferentes como España, República Dominicana y la Riviera Maya en México, nuestra pretensión es siempre mejorar la calidad de nuestros servicios para maximizar la satisfacción de nuestros clientes, desarrollar una política responsable hacia nuestros empleados y contribuir al bienestar de las comunidades locales y su entorno.

Misión:

"Ser un grupo comprometido a exceder las expectativas de nuestros clientes, brindándoles un ambiente de comodidad, tranquilidad y seguridad, creando experiencias inigualables; aplicando estándares de alta calidad en el servicio e incentivar a nuestro personal que es la clave del éxito".

Visión:

"Ser un Hotel altamente competitivo a nivel nacional e internacional, que garantice la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, a través de una mejora continua, creando nuevos paradigmas para llegar a ser líderes en el mercado de servicios de hospedaje".

Valores:

COMPROMISO

Integramos cambios con actitud positiva.

RESPECTO

Reconocemos el valor de nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD

Comprometidos socialmente.

LEALTAD

Demostramos fidelidad como miembro de nuestra empresa.

SERVICIO

Anticiparnos a las necesidades de nuestros huéspedes.



En Princess Hotels & Resorts estamos convencidos de que la relación efectiva entre colaboradores, huéspedes, proveedores y comunidad nos llevarán a cubrir objetivos comunes de desarrollo justo y con beneficios para todos, buscando el balance entre ser una empresa ambientalmente amigable, socialmente responsable y económicamente rentable a partir de nuestra misión, visión y valores.

El involucramiento de nuestros huéspedes es fundamental para lograr los objetivos de sustentabilidad de la empresa, por ello les invitamos a participar en nuestras actividades, informarse acerca de eventos locales con el personal del hotel y brindarnos retroalimentación acerca de su experiencia al hospedarse con nosotros.



CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



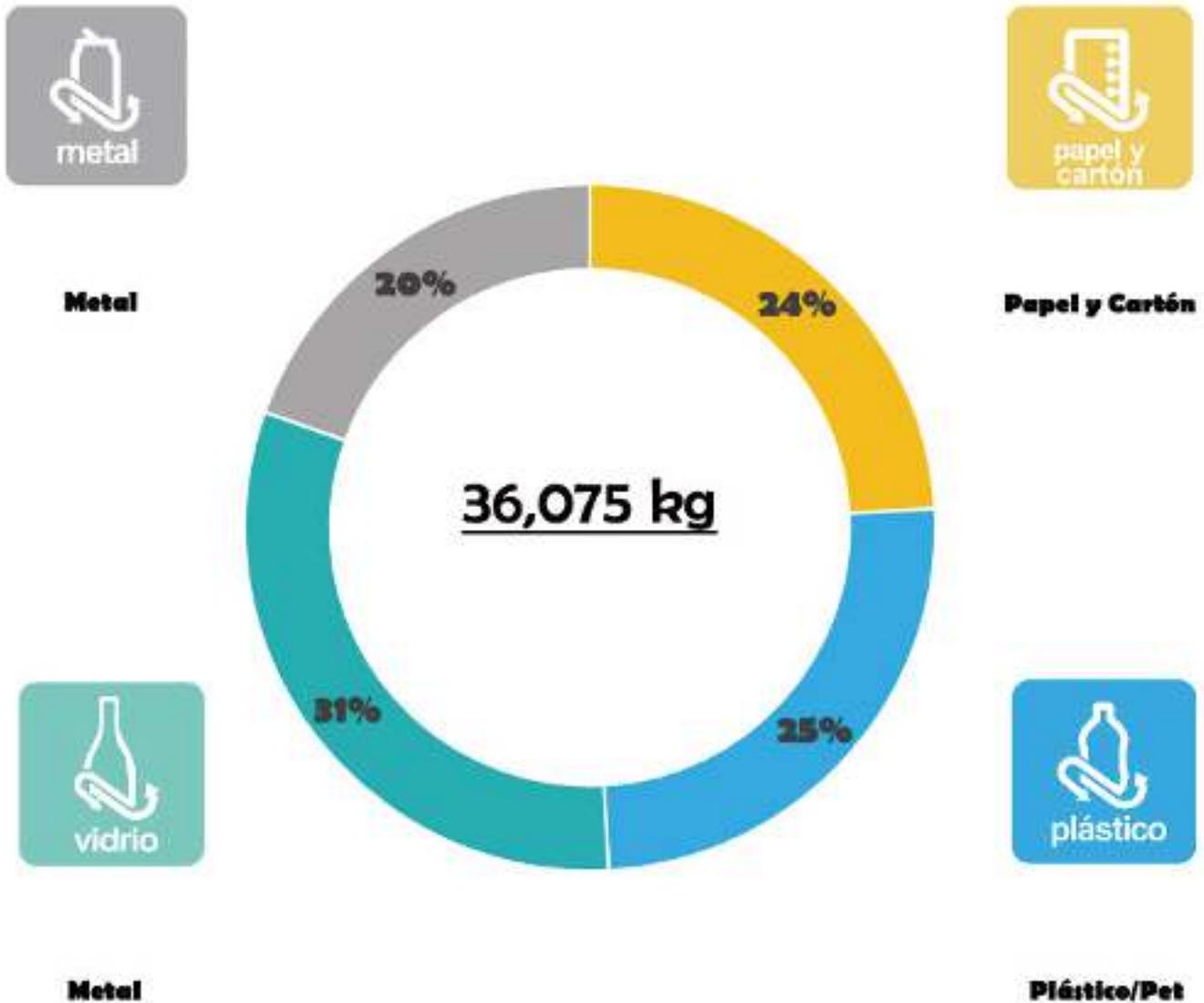
Trabajamos constantemente para gestionar nuestro impacto en el cambio climático actual, con la implementación de nuestro modelo gestión sustentable optimizando nuestros recursos utilizados en nuestra operación diaria.

A través de nuestro programa integral de reciclaje, se han logrado importantes beneficios para el planeta, consiguiendo ahorros importantes en consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero, a todo esto, hay que sumar el ahorro ambiental de no extracción de las materias y posterior su transportación.



RESIDUOS RECICLABLES

Porcentaje anual de residuos reciclaje durante el periodo 2022.



BENEFICIOS AMBIENTALES.

113 árboles sin ser talados.

262949 Kw/h de ahorro de energía eléctrica.

97392 kg. de CO2 se dejan de emitir.

89.82 M3 de relleno sanitario no usado.

1793300 Lt de agua ahorrada.



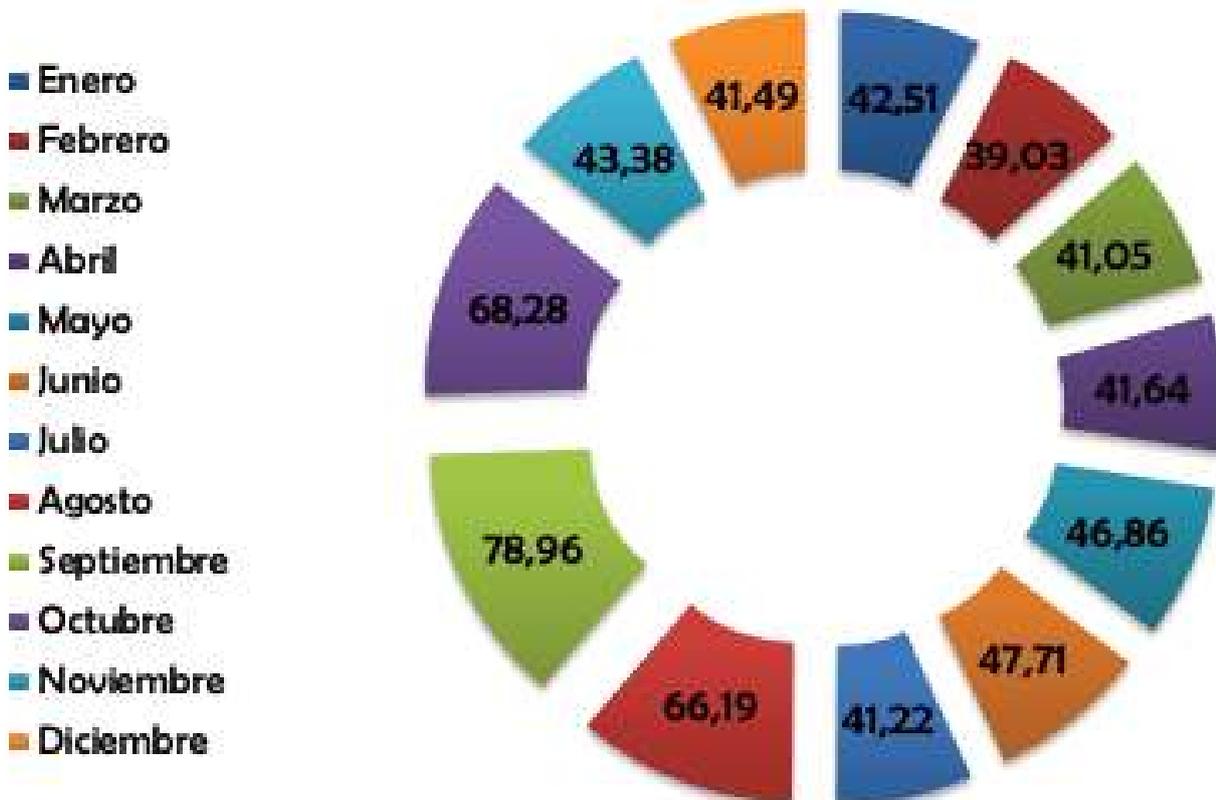
ENERGÍA

Nuestro compromiso con el medio ambiente nos permite implementar un programa de energía de innovación continua.

En este apartado se cuenta con un sistema de automatización la cual nos permite realizar la programación adecuada en los tiempos de trabajo que se necesita cada uno de los equipos, así como el control en el encendido y apagado, los equipos que se encuentran en el sistema son;

Manejadores de restaurantes, extractores, cámaras frías, agua helada, agua caliente, hidroneu-
máticos, cuartos de rebombeo e iluminación.

Ratio kWh/Pax



MEDIDAS DE AHORRO ENERGÉTICO

01 - Se realiza el análisis diario y se controla según las necesidades de temperaturas en el sistema de agua helada, esto sin afectar a nuestros huéspedes en las áreas en general, lo cual nos ayuda a una de las partes de mayor consumo como lo son los equipos Chillers.

02 - Registro y análisis de kWh Totales (Diesel, Gas L.P, Gasolina).

03 - Se cuentan con variadores de alta eficiencia en equipos de mayor consumo, así como arrancadores suaves que realizan un encendido en los equipos de 0 a 100% para así evitar un consumo instantáneo.

04 - Equipos eléctricos con sellos de alta eficiencia energética.

05 - Tecnología de bajo consumo en iluminación.

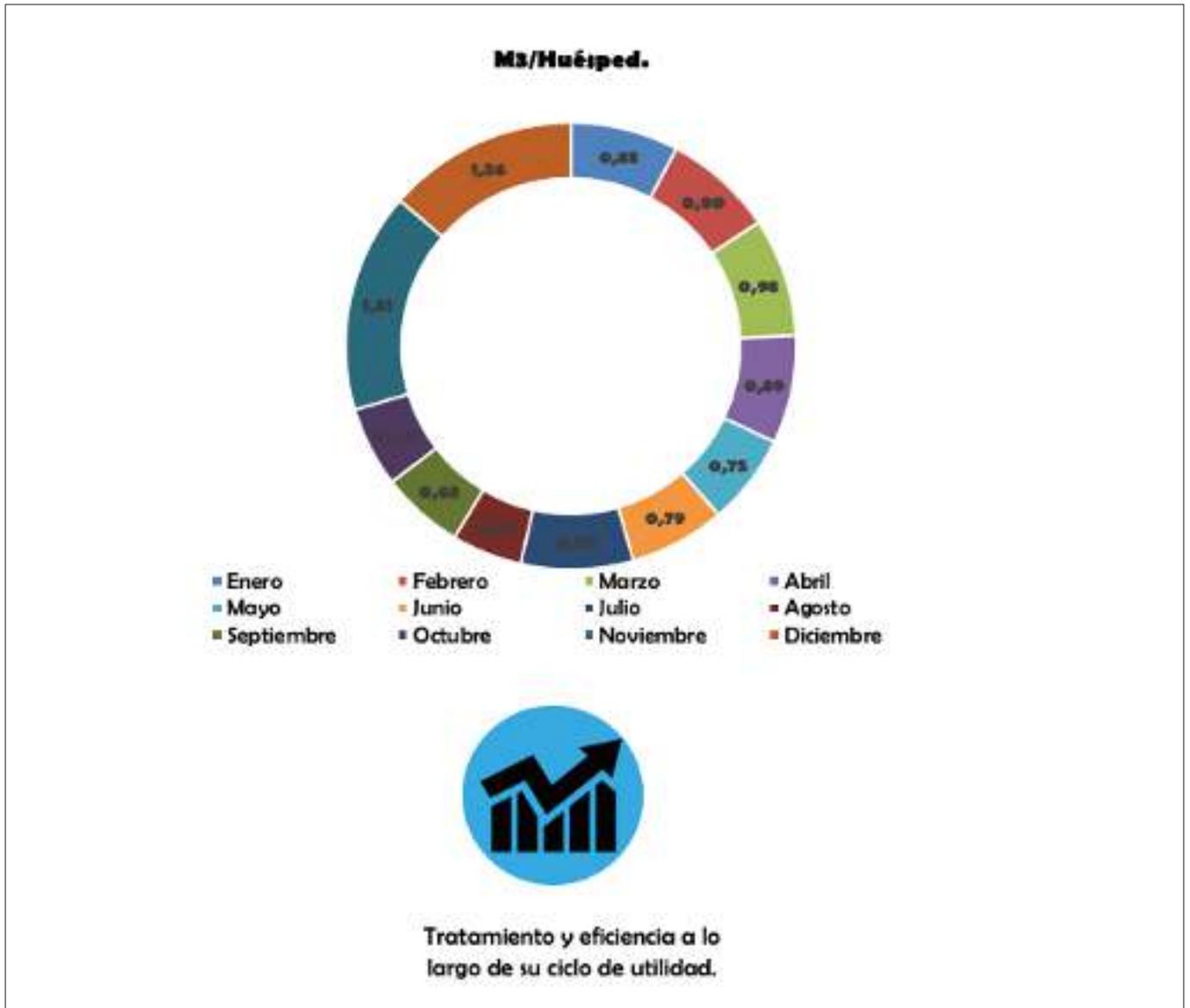
06 - Programa de concientización del uso correcto de la energía en todos los ámbitos.

07 - Dispositivo de sincronización de contacto energético en el aire acondicionado.



AGUA

Mantenemos un control de ahorro, cuidado y cultura del uso correcto del agua en nuestras instalaciones.



MEDIDAS DE AHORRO DE AGUA

01 - Programa de concientización de uso de toallas.

02 - Tecnología de bajo consumo de agua.

03 - Programa de verificación de flujo de agua y mantenimiento preventivo de las instalaciones.

04 - Programa de eficiencia del agua en temas de limpieza.

05 - Contamos con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, esta agua se reúsa para el riego de jardines y vivero del hotel.



LIMPIEZA ÁREAS VERDES

Con esta actividad se fomenta el compromiso de prevenir, reducir e implementar estrategias en beneficio del medio ambiente a través de prácticas ecológicas como son las limpiezas de nuestras áreas verdes la cual nos permite recoger residuos como son las latas, tapas, botellas de plástico, envolturas entre otros materiales.



LIMPIEZA DE PLAYA

Programa interno en beneficio del medio ambiente, pretende generar concientización sobre el impacto negativo que causan los residuos contaminantes que se disponen de manera inapropiada fomentando el estricto control en el uso de insumos y en las labores para asegurar que nuestras practicas sean amigables con el ambiente.



LIMPIEZA DE MANGLAR

Se lleva a cabo limpieza perimetral de las zonas de manglar en las instalaciones del hotel, recolectando mas de 80 kg de residuos, por su gran importancia en la biodiversidad que nos brindan fomentamos la conservación y protección de este ecosistema.



VIVERO

Se reprodujeron más de 24 mil plantas las cuales son utilizadas para reforestar diversas áreas del hotel, entre algunas de las especies se encuentran, lirio araña, riñonina, acalifa, ipomea amarilla, roelia, aralia golden, alternantherar, entre otras.



PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

El hotel Platinum Yucatán Princess a través de su política ambiental de comprometerse a respetar y sustentar el desarrollo de los ecosistemas contribuye al fomento y conservación de la tortuga marina.

Trabajamos de la mano con las instancias de gobierno en el "Programa de protección y conservación de las tortugas marinas de las playas del municipio de Solidaridad" con el objetivo de contribuir a la recuperación de las poblaciones de la tortuga marina que arriba en las costas de Quintana Roo en esta ocasión nuestras instalaciones fueron sede de la instalación del comité y plan de trabajo 2022.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Un aspecto fundamental del modelo de desarrollo sustentable es la parte social, por esta razón es de suma importancia plantear estrategias para una relación activa y sana con la comunidad en general, apoyando acciones de labor social y de impulso a proyectos comunitarios



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Donativo como sábanas, toallas y mobiliaria a los servicios estatales de salud y hospital general para cubrir necesidades de atención.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Donativo de Tetrapak y Tapitas para transformarlos en pupitres que puedan ser utilizados por niñas y niños de escasos recursos en los centros comunitarios de Playa del Carmen.



CULTURAL

En Princess Hotels & Resorts se respetan los hábitos, derechos y tradiciones culturales de los colaboradores y la comunidad, apoyando en las actividades que se realicen en las conmemoraciones más importantes del año.

"Concurso de baile regional mexicano"



CULTURAL

Celebración a través de mensajes de apoyo entre compañeros de trabajo, para resaltar la labor del personal que viaja desde otros pueblos y de origen maya.

"Dia de los pueblos indígenas"



CULTURAL

Celebración del día del niño para todos los colaboradores del hotel.



CULTURAL

Celebración del día del padre.



CULTURAL

Se premió a los tres primeros lugares por su destacada labor en el torneo de futbol femenino de colaboradoras.

"Torneo Femenil de Futbol".



CULTURAL

Concurso y celebración de altares con el fin de preservar esta tradición.



CULTURAL

Concurso interno para promover la armonía en las tradiciones navidad.
¡Así se vive la navidad!



CULTURAL

Celebración de la posada anual navideña para los colaboradores.



Nuestro informe de sostenibilidad, demuestran las prácticas sostenibles y el compromiso entre medioambiente, sociedad y legislación competente a la empresa, reiteramos el agradecimiento a todos los departamentos que hacen de estas prácticas un ambiente mejor y se les exhorta a doblar esfuerzos para mejorar nuestros indicadores y/o actividades 2023.

La información contenida en este documento es confidencial y solo es para uso informativo de las prácticas de sustentabilidad empresarial.





princess-hotels.com