

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

HOTEL PUNTA CANA
PRINCESS



INDICE

	Pag
Introducción	3
Misión, Visión, Valores, Sostenibilidad, Responsabilidad Social, Integridad	5
Políticas	9
Ambiental, Derechos Humano, Socio-Cultural	
Protección al menor, Compras	
Practicas de Sostenibilidad	19
Princess y Tu 360° Sostenible	20
Acciones Solidarias y medioambientales	25
Programas	31
Gestión de Agua	33
Gestión de Energía	35
Gestión de Residuos	37
Objetivos	39



INTRODUCCION

Estimado lector, nos enorgullece saber que estés interesado en leer nuestro Informe de Sostenibilidad Correspondiente a nuestro hotel Punta Cana Princess. El cual ha sido realizado en base al desarrollo de nuestras actividades durante el año 2024 adoptando una serie de medidas, objetivos, normativas del cumplimiento ambiental y sostenible de cara a nuestra comunidad, nuestros huéspedes, empleados y proveedores.

Es un orgullo mostrar nuestra evolución la cual es trabajada de manera constante en los aspectos ambientales, sociales y sostenibles, los cuales son logrados a través de nuestras políticas de Responsabilidad Social Corporativa, Nuestro programa Princess & You 360 y las políticas de sostenibilidad y ambiental. Es por ello que adoptamos una serie de medidas y practicas para hacer de nuestra instalación sostenible, a su vez no dejando atrás el compromiso de la responsabilidad y el respeto con el medio ambiente y los ecosistemas.

Más adelante podrá observar nuestros logros, como también metas a futuros a través de acciones que tomamos para alcanzar dicho objetivo. Nuestro compromiso es el bienestar de nuestros huéspedes, la comunidad local y el entorno natural que nos rodea. Trabajando de manera continua porque unidos podemos crear un legado de responsabilidad y compromiso con el bienestar de nuestro planeta y de las generaciones futuras.

Este informe de sostenibilidad es revisado y firmado por nuestro comité sostenible

Sr. Federico Espinal
Director General

Sr. Silverio Oguislen
Sub Director General

Sra. Maria Dolores
Gerente RRHH

Srta. Steisi Silvestre
Gerente de Calidad

Ing. Daniel Castillo
Gerente Mantenimiento



PUNTA CANA PRINCESS

El Hotel Punta Cana Princess – Adults Only – es un hotel de 5 estrellas situado en República Dominicana. Cuenta con una excelente ubicación a pie de playa Bávaro y a tan solo 25 minutos del aeropuerto. Sus playas son preciosas gracias a la calidad de sus arenas blancas y sus aguas transparentes. ¡Un auténtico paraíso en el Caribe! en una de las zonas más reconocidas por la belleza incomparable de sus paisaje, la calidad de sus arenas y la transparencia de sus aguas en las famosas Playas de Bávaro Punta Cana, bañada por el Océano Atlántico, ofreciendo a sus visitantes un paisaje espectacular rodeado de aguas de color turquesa, arena fina y blanca y un entorno natural dominado por los cocoteros, el paisaje y las instalaciones caribeñas. Cuenta con 256 encantadoras Suites de Lujo y 14 románticas Suites de Luna de Miel. Junto a las amplias instalaciones del hotel, también ofrecemos una exquisita gastronomía en cualquiera de nuestros cinco restaurantes y un funcional snack bar.

El Hotel Punta Cana Princess en Playa Bávaro, Punta Cana destacado especialmente por su excelente localización, con zonas ajardinadas y Ubicación en primera línea al mar para disfrutar de unas plácidas vacaciones con todo a su alcance. La comodidad de este prestigioso "Resort" logra satisfacer todas las expectativas de los clientes más exigentes. ¡ Visítenos & Le encantará! Tomando en cuenta las repercusiones actuales y futuras que impactan su entorno ambiental Punta Cana Princess Resort, se ha comprometido a adoptar un comportamiento ético y responsable para mitigar los daños que por su naturaleza pueda provocarle al ecosistema, desarrollado en base a una buena gestión de sus recursos renovables y no renovables, a continuación en detalle.

MISION, VISION, VALORES

VISIÓN

Ser líderes en el negocio de las ofertas de sol, playa y diversión, al garantizar calidad y efectividad en el servicio a través del desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

MISIÓN

Perfeccionar nuestro concepto vacacional en base a la administración efectiva del trabajo en equipo.

VALORES

Honestidad, Calidez, Compromiso, Calidad, Justicia, Satisfacción, Responsabilidad.

SOSTENIBILIDAD

Comprometidos a adoptar un comportamiento ético y responsable con el fin de atemperar los daños que por la naturaleza del negocio pudiera provocarle al ecosistema, desarrollado en base a una buena gestión de sus recursos sin dejar de lado el brindar un servicio eficiente.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Responsables a desarrollar programas que nos permitan acercarnos y beneficiar a nuestra población local.

INTEGRIDAD

Somos compromisarios en realizar una gestión fundamentada en la honradez, responsabilidad y confianza como baluarte fundamentales.



SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad se refiere al equilibrio entre las actividades humanas y los recursos del entorno, garantizando su disponibilidad a largo plazo

La sostenibilidad del turismo se demuestra en 3 planes operativos:

- Medio ambiente
- Socio-Cultural
- Económico

En nuestras instalaciones estamos comprometidos a adoptar un comportamiento ético y responsable con el fin de realizar una buena gestión que disminuya o pueda evitar el daño que pueda ser realizado, desarrollado en base a una buena gestión de sus recursos sin dejar de lado el brindar un servicio eficiente.

Nuestra cadena Princess Hotels está trabajando en el desarrollo del programa de sostenibilidad Princess and You 360°. Un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa con un compromiso positivo con el entorno que nos rodea, la integridad con las personas y la excelencia en el servicio hotelero que ofrecemos a nuestros clientes.

Se trata de una herramienta que implementamos constantemente en el desarrollo sostenible de nuestra actividad. Construimos un mundo mejor a través de las acciones que se enmarcan en el programa Princesa y Tú 360°. Acciones que se desarrollan a lo largo de todo el año para seguir haciendo crecer un círculo virtuoso formado por nuestros valores más sostenibles.

En Punta Cana Princess, mantenemos la comunicación efectiva con nuestros clientes, empleados y proveedores con el fin de garantizar el conocimiento sostenible.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La responsabilidad social es la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido. Este significado de RS surge de conjugar los ámbitos económicos, el medio ambiente y la relación de personas bajo un marco de gobernabilidad.

En Princess 360 implementamos medidas responsables diseñadas para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente y preservar los recursos naturales de la zona.

La participación de nuestros huéspedes es primordial para lograr alcanzar los objetivos de sostenibilidad de la compañía, por eso le invitamos a participar en nuestras actividades, conocer eventos locales junto al personal del hotel y darnos sus comentarios sobre la experiencia durante la estadía con nosotros.

En Princess Hotels & Resorts estamos convencidos de que la relación efectiva entre colaboradores, huéspedes, proveedores y comunidad nos llevará más que a cumplir los objetivos comunes de desarrollo justo y de beneficios para todos, buscando un equilibrio entre ser una empresa ambiental y sostenible de manera responsable y económicamente rentable en base a nuestra misión, visión y valores. Somos Responsables a desarrollar programas que nos permitan acercarnos y beneficiar a nuestra población local de manera justa y amigable.



INTEGRIDAD

En Punta Cana Princess trabajamos de forma ética, honesta y transparente en todas las áreas de operación del establecimiento, tanto en la atención con los huéspedes como en la relación con los empleados, proveedores y la comunidad en general. Nos comprometemos a desarrollar programas que nos permitan acercarnos y beneficiar a nuestra población local.

Tenemos las siguientes pautas las cuales nos ayudan a realizar nuestra labor integral de manera segura y responsable garantizando la satisfacción de nuestros clientes y cuidar del medio ambiente.

COMITÉ DE HIGIENE Y SEGURIDAD: A través de este comité el cual trabajamos de manera continua se encarga de brindar el seguimiento a la seguridad e higiene del hotel, a través de recorridos y reuniones, colocando pautas y seguimiento para mejorar y solucionar cualquier situación que pueda presentarse como a su vez promueve la capacitación a los empleados a través de charlas, cursos y talleres donde incluimos los temas de sostenibilidad y satisfacción de nuestros clientes.

INFORMES CONFIABLES: Nos comprometemos con la transparencia en todos los informes, tanto a nivel interno como externo. Este compromiso garantiza la exactitud de los datos presentados y el cumplimiento de los protocolos de credibilidad de nuestro hotel.

SOCIOS COMERCIALES: Nuestros esfuerzos siempre están encaminados a trabajar con una amplia selección de socios, incluidas organizaciones sin fines de lucro, instituciones educativas y otras empresas, sostenibles para impulsar nuestro objetivo compartido de crear mejores comunidades.

SINDICATO Y ASOCIACIONES: Según lo establece el art 317 de la ley 16-92 (código de trabajo), Sindicato es toda asociación de trabajadores o de empleadores constituida de acuerdo lo establecido en el código de trabajo, para el estudio, mejoramiento y defensa de los intereses comunes de sus miembros. Por esta razón el sindicato de Punta Cana princess, también vela por la correcta aplicación de las leyes laborales y los beneficios adicionales que establece el pacto colectivo.

POLITICAS

En Punta Cana Princess tenemos diferentes tipos de políticas las cuales nos ayudan a trabajar de manera clara con objetivos y normativas específicas la misma son dadas a conocer a nuestros empleados y proveedores.

Dentro de nuestras políticas están:

- Política de Sostenibilidad Política Ambiental
- Política de los Derechos Humanos Política de Protección animal
- Política de Protección al Menor Política de Gestión Humana
- Política Socio-Cultural

En nuestro informe podrá observar nuestras políticas de manera detallada y clara. Cabe destacar que la naturaleza está enfocada a establecer normas para la conservación, protección y mejoramiento de los recursos naturales, es nuestra responsabilidad hacer uso sostenible de nuestros recursos naturales y eliminar todas las actividades que causen deterioro y contaminación al ecosistema y medioambiente.

Es por ello que en nuestras políticas ambiental y de sostenibilidad nos comprometemos a trabajar y dar a conocer el compromiso de cuidar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero con el fin de cuidar y proteger el ecosistema y el medio ambiente como a su vez concientizar y motivar a nuestros clientes, proveedores y colaboradores hacer partícipes de la mismas.

POLITICA AMBIENTAL

La naturaleza está enfocada a establecer normas para la conservación, protección y mejoramiento de los recursos naturales, es nuestra responsabilidad hacer uso sostenible de nuestros recursos naturales y eliminar todas las actividades que causen deterioro y contaminación al ecosistema y medioambiente.

Realizamos estudios de evaluación de impacto ambiental los cuales utilizamos como base para la gestión ambiental.

Como parte de nuestra política esta:

- Mantener una conducta de adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa ambiental vigente
- Establecer objetivos y metas ambientales, así como, realizar auditorías internas y externas, para garantizar la mejora continua del sistema de gestión ambiental y contribuir a la conservación del entorno.
- Fomentar la sensibilización, concientización, formación en todos los colaboradores sobre el cuidado medioambiental.
- Mantener informados a los clientes, incentivando su cooperación y creando un especial vínculo para preservar el medio ambiente.
- Implementar medidas de prevención, actuación, control y corrección, para disminuir el impacto ambiental.
- Cuidar y mantener nuestros jardines como apoyo y protección a la biodiversidad, plantando flores silvestre que nos ayuden a la atracción de abejas. Mariposas u otros.

Asumimos el compromiso de desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto y protección al medio ambiente mejorando de forma continua, siempre que esté a nuestro alcance, las técnicas, prácticas y actuaciones medioambientales.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

El Hotel Punta Cana Princess acciona, apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, asegurándose de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de los mismos, entre los empleados, proveedores, contratistas, colaboradores y la sociedad en general.

Punta Cana Princess se compromete a respetar los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, se compromete a apoyar y defender el cumplimiento y protección de los Derechos Humanos, así como a impulsar la adopción de estos principios y valores en aquellas empresas en las que participe, aun sin tener el control, así como entre sus proveedores, contratistas y colaboradores.

Principios

Legalidad en todas las actuaciones – Punta Cana Princess no participa en acciones que comprometan o pongan en peligro la legalidad y los principios éticos fundamentales.

Rechazo a cualquier tipo de discriminación – Punta Cana Princess no acepta ningún tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual, origen social o discapacidad.

Respeto a las personas (rechazo al trabajo forzoso, infantil y falta de libertades) – Punta Cana Princess, mediante la adopción de prácticas de empleo compatibles con los convenios del Ministerio de Trabajo, prohíbe el trabajo forzoso en todas sus formas. Punta Cana Princess promueve una infancia segura, erradicando el trabajo infantil mediante sus requisitos de admisión al empleo.



Punta Cana Princess defiende la libertad de afiliación, asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Calidad y seguridad de los servicios – Punta Cana Princess garantiza que los servicios y productos que proporciona no suponen un riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores, clientes y comunidades a los que van destinados y, en caso de incumplimiento, se compromete a corregirlo.

Defensa, promoción y difusión de los Derechos – Punta Cana Princess rechaza de cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, o cualquier otra conducta que intimide u ofenda los derechos de las personas.

Asimismo, promueve el respeto de los derechos humanos entre aquellas sociedades y comunidades en las que desarrolla su actividad y fomenta interna y externamente un trato digno y respetuoso a todas las personas.

Diligencia debida – Las actuaciones de Punta Cana Princess se realizan con la debida diligencia con el objetivo de no vulnerar y respetar los derechos de terceros y mitigar las consecuencias negativas de sus actividades.

Compromiso y formalización – Punta Cana Princess a través de su Código de Conducta y de los procedimientos específicos de protección contra el acoso en el trabajo y el acoso sexual, establece los sistemas y procedimientos de detección, denuncia, protección y supresión de actuaciones o comportamientos contrarios a los derechos sociales básicos y a los principios establecidos



POLÍTICA SOCIO-CULTURAL

El Hotel Punta Cana Princess velara por la protección de la niñez y los grupos sociales más vulnerables, incluyendo a personas de la tercera edad y las personas con discapacidad.

- Se apoyaran iniciativas de capacitación de sus miembros sobre el cuidado, protección e igualdad de los diversos grupos sociales.
- Punta Cana Princess se acoge al Código de ética para la protección de los niños y niñas, para lo cual capacitara a su personal, asociados y demás colaboradores, y mantendrá una divulgación permanente de su compromiso en defender dichos principios.
- Se establecerán los mecanismos para denunciar prácticas de explotación sexual infantil y de la promoción de la prostitución infantil.
- Se divulgaran los compromisos que establece la ley 5-13 sobre igualdad de oportunidades para personas con discapacidad y velara por su cumplimiento.

Punta Cana Princess velara por la igualdad de género y etnias dentro y fuera de sus instalaciones.

- Se denunciara cualquier acto de discriminación racial, religiosa o cultural tanto dentro como fuera del Hotel Punta Cana Princess.
- Punta Cana Princess respetará la libertad de expresión de sus trabajadores y afiliados siempre y cuando estos no infrinjan algún código moral o ético.
- Se fomentarán e implementarán acciones para la conservación del patrimonio cultural tangible e intangible del país y en particular de las diferentes comunidades en las que opera.
- Se preservará y fomentará la práctica de las diferentes actividades folklóricas como parte de los servicios que sus asociados brindan.
- Punta Cana Princess se asegurará de dar a conocer a los clientes atractivos naturales, culturales y arqueológicos en nuestra instalación

POLÍTICA DE PROTECCIÓN AL MENOR

Principios rectores de la protección laboral:

- Queda terminante mente prohibido cualquier tipo de utilización de menores con fines de explotación laboral en las instalaciones del hotel Punta Cana Princess.
- Se prohíbe la admisión al trabajo de los menores de 18 años. Aunque se tenga autorización de los representantes legales (ya sea padre, madre tutor o institución legal que la tenga asumida).
- .Podrán ser contratados, quienes tengan plena capacidad de obrar conforme al Código Civil (mayores de 18 años no incapacitados por sentencia jurídica).

Principios rectores de protección de la integridad psíquica, moral y sexual:

El Hotel Punta Cana Princess velara siempre por el interés de la integridad psíquica, física o moral del menor, por encima de cualquier otro concurrente, incluso del titular de las funciones parentales por lo tanto:

- Queda terminantemente prohibido cualquier tipo de utilización de menores con fines de explotación sexual en nuestras instalaciones.
- Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de nuestras instalaciones, capture, transportare, trasladare. Acogiere, recibiere o la alojare con cualquiera de las finalidades siguientes a un menor de edad.
- La imposición de trabajo o servicios forzados, la esclavitud o prácticas similares a la esclavitud o la servidumbre o a la mendicidad.
- Se pondrá en conocimiento de las autoridades el que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, atentare contra la libertad sexual de un menor, utilizando violencia o intimidación como responsable de agresión sexual.
- Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, sin violencia o intimidación y sin que medie consentimiento, realizare actos que atenten contra la libertad o indemnidad sexual de un menor como responsable de abuso sexual.
- Se pondrá en conocimiento de las autoridades al que dentro de las instalaciones del hotel Punta Cana Princess, interviniendo engaño, realice actos de carácter sexual con personas menores de 18 años. El que realizare actos en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess que atenten contra la indemnidad sexual de un menor de trece años será denunciado como responsable de abuso sexual a un menor.

- Queda prohibido y será denunciado por el delito de agresión sexual a un menor el que realice actos que atenten contra la integridad sexual de un menor de trece años en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess y el ataque se produzca con violencia o intimidación.
- Se Prohíbe y se denunciara al que ejecute o hiciere ejecutar a otra persona actos en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, de exhibición obscena antes menores de edad por Exhibicionismo.
- Se prohíbe y se denunciara al que por cualquier medio directo, en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, vendiere, difundiere o exhibiere material pornográfico entre menores de edad.
- Será denunciado por prostitución y corrupción de menores el que en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, favorezca o facilite la prostitución de una persona menor de edad, empleando o no, violencia, intimidación o engaño, o abusando de una situación de superioridad o de necesidad o vulnerabilidad del menor. Lo mismo se le aplicara al que solicite, acepte u obtenga a cambio de una remuneración o promesa, una relación sexual con personas menor de edad.
- Se prohíbe y se denunciara al que en las instalaciones del Hotel Punta Cana Princess, capture o utilice a menores de edad o incapaces con fines o en espectáculos exhibicionistas o pornográficos, tanto públicos o en privado, o para elaborar cualquier clase de material pornográfico, cualquiera que sea su soporte.

Información a los trabajadores y puesta en conocimiento a la autoridad judicial

1) Durante el período de formación del personal del Hotel Punta Cana Princess se le procederá a facilitar la información relativa a las conductas expresadas en este documento, con el objeto de que todo el personal sepa reconocer dichas conductas y lo ponga en conocimiento de sus respectivos jefes de departamento.

2) El Hotel Punta Cana Princess posee un documento de seguridad dependiente de la Dirección General de la Policía y el Ministerio de Interior y a ; t

POLÍTICA DE COMPRAS

El Hotel Punta Cana Princess ha desarrollado una política de compras basada no solo en la interacción que realizamos en la inclusión de diversos proveedores con la intención de darle participación a más de un proveedor que ofrezcan el mismo producto y de esa manera conseguir dinamizar la economía local, sino que también la basamos en la sostenibilidad, en donde tomamos en cuenta una serie de requisitos antes de que pasen a ser parte de nuestra cartera de proveedores.

Estos requisitos nuestros proveedores. serán expuestos a lo largo de este documento el cual se entregara a todos

- Al momento de la compra de productos alimenticios se debe tomar en cuenta los productos que tengan certificaciones medioambientales.
- Garantizamos la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que ofrezcan sus productos y servicios.
- Utilizamos una metodología para medir el comportamiento de los proveedores de la cadena de suministro con relación a los aspectos medioambientales evaluándolos periódicamente.
- Evaluamos periódicamente el nivel de servicio que otorgan los proveedores para fomentar la sana competencia y evitar el riesgo en las operaciones de la compañía.
- Evaluamos la satisfacción de los proveedores con respecto a la transparencia y claridad de los procesos de selección y licitación.
- Seleccionamos a los proveedores nacionales de acuerdo a criterios de objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades, para evitar favoritismos o conflictos de interés, basados en la ética y en la libre competencia (precios competitivos, valor agregado, fortaleza financiera y calidad de producto).



- Seleccionamos a los proveedores locales considerando a organizaciones de la sociedad civil o grupos comunitarios usualmente excluidos que desarrollen productos para el segmento hotelero.
- Evaluamos a los proveedores locales seleccionados a través de la fijación de estándares de calidad, evaluación periódica y formalización que otorguen mayor sustentabilidad productiva regional.

Validamos exhaustivamente que las prácticas de todos los proveedores cumplan con estándares que no contaminen o perjudiquen el medio ambiente.

Divulgamos entre nuestros proveedores habituales nuestro compromiso con la Sostenibilidad Social y medioambiental entregándoles una copia de esta política.

Siempre que sea viable, en Punta Cana Princess nuestras decisiones de compras favorecerán:

1. Los productos que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero o se hacen con las energías renovables.
2. Los productos que reducen el uso de productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente, de los empleados y la salud pública.
3. Los productos que contienen el mayor porcentaje posible de post consumo contenido reciclado.
4. Los productos que reducen la contaminación del aire y el agua.
5. Los productos que reducen los residuos.
6. Los productos reutilizables y reciclables.
7. Los productos que cumplen varias funciones (por ejemplo, la copiadora / impresoras, limpiadores de usos múltiples) y reducir el número total de los productos adquiridos.
8. Mediante la feria artesanal, los lugareños ofrecen productos directamente a los clientes.
9. Nuestros productos verdes provienen de empresas que trabajan directamente con cultivadores locales.
10. Procesos y procedimientos predefinidos para la selección y contratación de proveedores y compra de insumos.
11. Los productos eléctricos que sean de bajo consumo.
12. Los electrodomésticos deben contar con certificaciones medioambientales como por ejemplo la etiqueta energética clase A.

El cumplimiento de esta Política persigue el aseguramiento de una cadena de suministro sostenible en el tiempo y responsable con la sociedad y el medioambiente.

Esta Política será publicada en los medios internos apropiados y será difundida a cada uno de los empleados, proveedores, colaboradores, terceros y partes relacionadas, el solo hecho de la continuidad de la operación cotidiana será evidencia suficiente de la aceptación del mismo y hace exigible su cumplimiento.

En Princess Hotels & Resorts estamos convencidos de que la relación efectiva entre colaboradores, huéspedes, proveedores y comunidad nos llevarán a cubrir objetivos comunes de desarrollo justo y con beneficios para todos, buscando el balance entre ser una empresa ambientalmente amigable, socialmente responsable y económicamente rentable a partir de nuestra misión, visión y valores.

El involucramiento de nuestros huéspedes es fundamental para lograr los objetivos de sustentabilidad de la empresa, por ello les invitamos a participar en nuestras actividades, informarse acerca de eventos locales con el personal del hotel y brindarnos retroalimentación acerca de su experiencia al hospedarse con nosotros.



PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD

Las Practicas Sostenibles nos ayudaran a realizar una labor mas eficiente en nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. En el Hotel Punta Cana Princess, estamos comprometidos a aportar para proteger y cuidar el medioambiente y el ecosistema a través de un sistema de gestión acorde a nuestras políticas de sostenibilidad y ambiental.

Para cumplir con el objetivo es necesario desarrollar una serie de pautas a seguir como practicas sostenibles que en el hotel Punta Cana Princess estaremos desarrollando a corto y largo plazo.

- Impartir Charlas y Talleres sobre la sostenibilidad ambiental
- Implementamos estrategias para la reducción del consumo de agua y energía
- Realizamos las campañas de reutilización de Toallas y sabanas en habitaciones para huéspedes
- A través de carteles informativos incentivamos a los clientes a desarrollar medidas y practicas de sostenibilidad
- Programa de Reciclaje de residuos Medidas para el control de ruidos
- Practica ecológica "NO SORBETES EN LA PLAYA" Actividades Ecológicas con colaboradores del hotel
- Capacitación y concientización de los colaboradores en la protección ambiental Políticas para la no exhibición, comercio y explotación de los artefactos arqueológicos Políticas para la protección al menor
- Compra a proveedores con certificaciones ecológicas
- Políticas para la protección a los animales en extinción y animales exóticos
- Practicas ecológicas para la reducción de plagas mediante trampas y productos biodegradables. Destino final seguro para desechos peligrosos generados en el hotel
- Aportes a la comunidad
- Programa de reducción de impacto negativo ambiental a la playa Medidas para la protección a la calidad del aire
- Jardines cuidados y protegidos a través del mantenimiento
- Realizar actividades Sostenibles y ambientales en fechas especificas, ejemplo el día de los humedales

PRINCESS Y TU 360° SOSTENIBLE

Princess & You 360 es un programa de sostenibilidad creado por nuestra cadena Princess con el fin de desarrollar la responsabilidad social sostenible a través del apoyo a nuestra comunidad Local. Sus Siglas RSC (Responsabilidad Social Corporativa) implica un comportamiento ético que ha dado valor a la compañía Princess Hotels. Durante el año 2019, el plan de Responsabilidad Social Corporativa de Princess Hotels se ha desarrollado en base a puntos específicos.

Dentro de ellos están:

- Integrar la Responsabilidad Social Corporativa en materia de educación, formación e investigación
- Gestión responsable de los recursos humanos y fomento del empleo Inversión social responsable en I+D+i
- Mejorar la relación de la empresa con sus proveedores
- Fomentar un consumo responsable por parte de todos
- Inculcar a nivel general el respeto por el medioambiente
- Fomentar la cooperación al desarrollo en todos los sectores
- Favorecer acciones de coordinación y de participación
- Eficiencia energética en maquinaria y equipos eléctricos



CON NUESTRA COMUNIDAD Y CULTURA

A través de una serie de pautas antes expuestas en nuestro informe se realizan diferentes actividades como apoyo a nuestra comunidad y cultura local, realizamos actividades a comunidades desfavorecidas de nuestro entorno tales como:

- Donaciones de juguetes
- Donamos útiles escolares
- Campañas con "Pack for a Purpose" Árbol de la ilusión
- Acuerdo para donaciones a centros especializados en Autismo, Niños con Cáncer, Restaurantes Contra el Hambre, bancos de alimentos
- Donaciones a Asilos

En todas nuestras actividades promovemos la educación de las comunidades más vulnerables, como también compartimos valores de respeto, empatía, honestidad hacia las personas necesitadas.



CON NUESTRO MEDIO AMBIENTE

En cada fecha especial, en el Hotel Punta Cana Princess nos involucramos a realizar actividades medioambientales en conjunto con nuestros colaboradores, a su vez invitamos a nuestros clientes hacer partícipes de ellos.



CON NUESTROS PROVEEDORES

En Punta Cana Princess ofrecemos oportunidades a todos los miembros de las comunidades en las que operamos. Como objetivos tenemos de nuestros proveedores:

Garantizar la equidad en las oportunidades económicas disponibles para todos los proveedores de la zona.

Productos respetuosos con el medio ambiente.

Desarrollo de los recursos de las comunidades que nos rodean.

Productos de alta calidad para garantizar la satisfacción de los productos consumidos hacia nuestros clientes



CON NUESTROS INVITADOS



CON NUESTROS EMPLEADOS

Durante el año organizamos actividades para fomentar y a su vez aumentar el vínculo entre los empleados, así como también el desarrollo de manera ética, profesional y personal de todos nuestros empleados.



ACCIONES SOLIDARIAS Y MEDIOAMBIENTALES

A través de diferentes acciones que realizamos con la comunidad, acciones solidarias y medioambientales como apoyo y con el fin de mantener nuestras áreas limpias y organizadas.

A través de operativos y jornadas de limpieza en la playa, en otras áreas y manglares que están en los alrededores de nuestras instalaciones y dentro de la misma.

Realizamos también una serie de actividades como las que podrá observar a continuación:

Donaciones

Charlas / Talleres / Jornadas Actividades del Día de la Tierra

Actividades en fechas específicas Medioambientales Actividades con el personal

Operativo de limpieza con los colaboradores:

A través de jornada y programas de limpiezas con nuestros empleados lo incentivamos a limpiar y recolectar residuos en las diferentes áreas de nuestro hotel, tanto áreas verdes como en la playa. A su vez le enseñamos el proceso correcto de reciclaje y le incentivamos a cuidar más del planeta.



Donativos de Utiles



Donativos al Asilo

A través del programa Princess & You 360 y el programa Parck For a Purpose en conjunto con nuestros hermanos hoteles realizamos entrega de alimentos al Asilo, a su vez compartiendo un emotivo momento con una organización necesitada de nuestro apoyo.



Fiesta de colaboradores:

Como costumbre cada año como una muestra de agradecimiento al esfuerzo que realizan nuestros colaboradores día a día durante su desempeño laboral, resaltamos su trabajo y realizamos un almuerzo y una fiesta a todo nuestro personal, Se realiza cada año durante el mes de diciembre la nombrada fiesta de colaboradores, con un delicioso almuerzo, bailes y reconocimientos.



Donación útiles escolares en las escuelas:



Zafacones para Reciclar de manera correcta Área de Empleados & de clientes



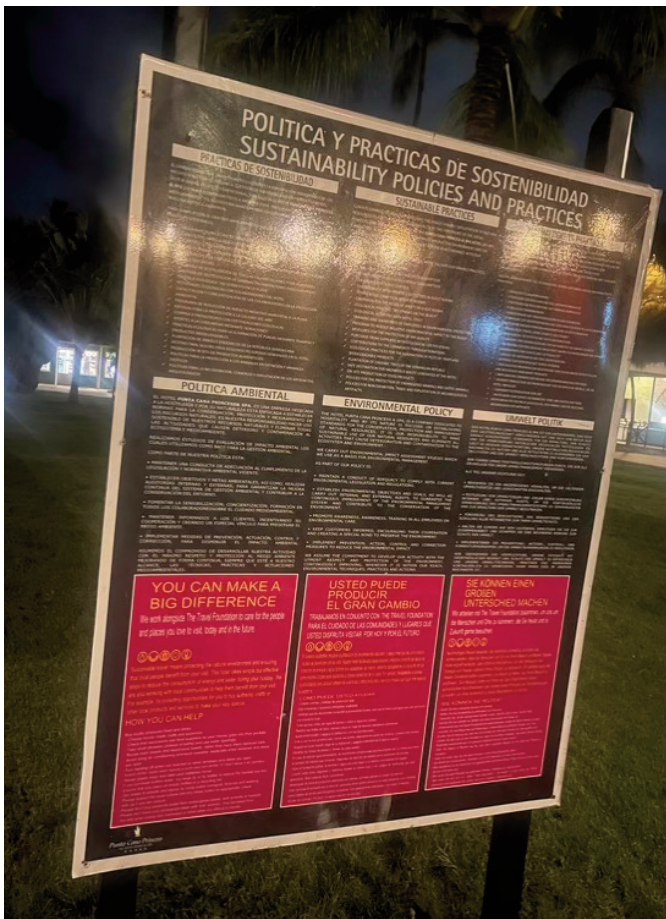
Letrero Informativo sobre p racticas de sostenibilidad & Medio ambiental Practicas que realizamos e invitamos a los clientes a seguir contribuyendo



Guía Local en el Lobby

Para dar a conocer parte de nuestra cultura en Republica Dominicana

- Letrero Informativo sobre nuestras políticas para los huéspedes
- Urinales Ecologicos
- Letreros en los baños de los huéspedes invitándole e informándole sobre el cuidado del medio ambiente y a poyo a la sostenibilidad



PROGRAMAS

Punta Cana Princess es un hotel que apoya y promueve la participación medioambiental, de sostenibilidad con las comunidades local a través de los diferentes programas. Como Hotel nos hacemos responsable de dar a conocer a nuestros empleados las diferentes campañas e informarlos de las actividades como también lo concientizamos y los involucramos en las actividades concerniente al cuidado del medio ambiente, la sostenibilidad y la reducción de los gases efectos invernaderos



Arbol de la Ilusión

El Árbol de la ilusión es una campaña que en nuestra cadena Princess Hotels realiza a finales de año. Iniciando en noviembre hasta enero, con el fin durante la temporada navideña, recolectar juguetes u otros objetos para ser donados a los niños de nuestra comunidad local con bajos recursos, de esta manera apoyamos a la comunidad mediante una responsabilidad social medioambiental.



Programa Pack for a Purpose

(Paquete con un propósito) Como parte de la comunidad, en Princess Hotels somos muy conscientes de nuestro deber de ayudar a la comunidad a mejorar las condiciones de sus miembros más desfavorecidos. Nuestros hoteles te ofrecen la posibilidad de ayudar durante tu viaje gracias a uno de los proyectos con los que colaboramos: Pack for a Purpose. Una acción como ahorrar un poco de espacio en nuestra maleta para pequeños objetos que puedan ayudar a mejorar la educación de los niños de la comunidad. Con tan solo un poco de espacio en tu equipaje podemos generar un gran impacto en las comunidades en las que se ubican nuestros hoteles.



GESTIÓN DE AGUA

La gestión del agua es el proceso de administrar y proteger los recursos hídricos de una región. El objetivo es garantizar el acceso al agua de manera equitativa, segura y asequible, incluye: Planificación, Desarrollo, Distribución, Conservación, Control de la calidad.

La gestión del agua es importante para el desarrollo comunitario, la economía y la salud de las personas. Algunas acciones que tomamos en cuenta para la buena gestión del agua son:

- Mejorar las prácticas de higiene alimentaria y el lavado de manos Impulsar el uso de técnicas de cambio de costumbres
- Cerrar la llave del agua al lavarse las manos, los dientes, la cara o al afeitarse

Gestión del agua Año 2023

Plan de acción	Punto de mejora	Objetivo Previsto	Objetivo Alcanzado
Plan de Ahorro de agua	Reductores de flujo de agua	Instalar reductores de agua en los grifos	Se han colocado en puntos estratégicos de los colaboradores
	Corrección de fuga de agua	Realizar operativos para corregir las fugas de agua	En nuestros operativos de reparación de fuga se han corregido unas importantes
	Reutilización de toallas y sabanas	Reducir el consumo de agua, energía y de la misma forma trataríamos menos agua	Con la implementación de la reutilización de toallas y sabanas hemos reducido el consumo de agua y energía
	Sistema de micro aspersión	Utilizar la micro aspersión para regar los jardines	El sistema de riego de nuestros jardines lo realizamos con micro aspersión para reducir el consumo de agua
	Cambio de equipos de control de consumo	Cambio y mantenimiento de equipos de control, de agua	Se han cambiado diferentes contadores de agua de las instalaciones



En el 2024 pudimos completar el 95% de los objetivos propuestos del 2023 dentro de los mismos en el 2024 se continuo brindado el seguimiento de lugar de los objetivos propuestos en el 2023 ya que son puntos de mejoras los cuales pueden surgir de manera repetitiva.

En el 2024 realizamos una buena gestión del agua logrando así poder colocar en los baños de los huéspedes todos los urinarios ecológicos, se realizo también los riegos de todos nuestros jardines en el horario nocturno, iniciando así a partir de las 11:00 pm con el fin de ahorrar más agua. Ya que al evitar hacerlo durante el día la tierra no realizara la evaporación porque de esta manera podrá consumir mas agua. Logramos también que el personal se identifique con los temas de sostenibilidad ambiental, donde los mismos realizan practicas correctas para el ahorro del agua. Cerrando los grifos, llaves y lavabos.

Nos llena de orgullo saber lo que con tanto esfuerzo, dedicación y trabajo venimos realizando es logrado. es por ello que en el 2025 nuestra gestión del agua podrá superar las experiencias logradas del 2023- 2024

Gestión del agua Año 2024

ACCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	CORRESPONDE	SEGUIMIENTO
Campañas de concienciación sobre el ahorro del agua	RRHH & Calidad	Impartir charlas, hacer talleres y actividades que involucren el tema sobre el ahorro del agua	Empleados de línea, mandos medios y encargados	85%
Corrección de fugas	Mantenimiento	Realizar el plan de acción y seguimiento de inmediato corrigiendo la misma y verificando para asegurarse que no se repita o pueda haber otra más	Mantenimiento & Calidad	85%
Incentivar al personal a reportar filtraciones	Calidad	A través de charlas realizadas se le indica al personal reportarlo de manera inmediata para que la misma sea corregida y evitar el consumo excesivo de agua	Empleados de línea, mandos medios y encargados	85%
Colocar Urinales Ecológicos en los baños de las áreas	Mantenimiento & Calidad	Colocando urinales ecológicos ya que ayudan al ahorro del agua	Mantenimiento & Calidad	100%
Colocar WC Ecológicos en los baños de las habitaciones	Mantenimiento & Calidad	Colocando urinales ecológicos ya que ayudan al ahorro del agua	Mantenimiento & Calidad	80%



GESTIÓN DE ENERGÍA

La gestión de la energía es tan importante como la gestión del agua es por ello que en Punta Cana Princess se toman las medidas necesarias para la contribución de ahorro a la misma. A través de una serie de medidas las cuales son de conocimiento para nuestros colaboradores los cuales les incentivamos ahorrar energía. Aquí debajo podrá observar la Gestión de la energía que realizamos durante el año 2023

Cabe destacar que un 90% de los objetivos propuestos como medidas de ahorro a la misma fueron alcanzados durante el año 2024. En el 2023 Nuestra Gestión supero el 85% de la Gestión pasada 2022.

Gestión de la energía Año 2023

Plan de acción	Punto de mejora	Objetivo Previsto	Objetivo Alcanzado
Plan de Ahorro de Energía	Mantenimiento al sistema de ahorro de energía en habitaciones	Realizar programa de mantenimiento preventivo al sistema de ahorrador de energía en habitaciones	Hemos realizado un mantenimiento preventivo interno, sin embargo tenemos previsto realizar un mantenimiento con una compañía externa para mejores resultados.
	Aviso para cierre de ventanas cuando el A/C este encendido	Colocar en todas las habitaciones un aviso al cliente indicándole que debe permanecer con la puerta cerrada si el A/C esta encendido	Los avisos fueron colocados en todas las habitaciones
	Compra de Equipos eficientes	Con nuestra Política de Compras fomentar la adquisición de equipos eléctricos amigables al medio ambiente	Se han adquirido equipos eléctricos con certificaciones medioambientales como son nuestras TV marca LG que cuenta con la certificación Etiqueta Europea A+
	Concientización al personal para el ahorro energético	Crear una cultura de ahorro de energía en cada uno de nuestros colaboradores	Realizamos campaña de capacitación para personal haciendo énfasis en los de nuevo ingreso
	Completar el 100% de nuestra luminaria en bajo consumo	Realizar la sustitución de las bombillas tradicionales por bombillas de bajo consumo energético	Actualmente tenemos un 93% de bombillas de bajo consumo



Nuestra Gestión de la energía en el año 2024 pudo alcanzar el 95% de los objetivos propuestos. Logrando así que el 100% de nuestras luces sean de bajo consumo como también a través de medidas de ahorros adaptadas en la gestión del agua que puedan involucrar la energía también sea disminuida.

Nos gustaría mostrarle aquí debajo nuestro cuadro con las metas alcanzadas durante nuestra gestión de la energía en el año 2024 aquellas que están en un 80-85-90% continuaremos trabajándola durante el año para lograr alcanzarla en un 95-100%

Gestión de la energía Año 2024

ACCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	CORRESPONDE	SEGUIMIENTO
Promover el ahorro de energía a nuestros Huéspedes	RRHH & Calidad	Colocar letreros donde se puedan brindar pautas necesarias para el ahorro	Huéspedes	90%
Colocar Urinales Ecológicos en los baños de las áreas	Mantenimiento & Calidad	Colocando urinales ecológicos ya que ayudan al ahorro de la energía	Mantenimiento & Calidad	100%
Charlas & Concientización	RRHH & Calidad	Buscar estrategias para involucrar al personal en las medidas de ahorro energético, apagar las luces de las oficinas, apagar los equipos cuando no lo usen	Empleados de línea, mandos medios y encargados	85%
Adquirir Vehículos eléctricos	Mantenimiento, almacén & Seguridad	Realizar cambios de los vehículos por eléctricos, de esta forma se disminuirá el consumo de energía	Mantenimiento & Calidad	70%
Colocar todas las luces de bajo consumo	Mantenimiento & Calidad	Colocando urinales ecológicos ya que ayudan al ahorro del agua	Mantenimiento & Calidad	100%



GESTIÓN DE RESIDUOS

La Gestión de residuos es tan importante como la gestión de energía y del agua ya que a través de ella podemos realizar las practicas antes expuestas concerniente a los temas sostenibles en las areas internas de acceso más privado como lo es la cocina, las habitaciones y otras areas.

Es por ello que hemos diseñado un programa de la gestión de residuos de manera detalla y podrá verlo a continuación:

PROGRAMA DE RECICLAJE ÁREA GASTRONÓMICA

Reciclar Aceite vegetal en cocinas: Como parte de nuestro programa de reciclaje en las cocinas, realizamos la reutilización de Aceite, el mismo con la intención de no general residuos peligrosos en demasía, por razones de salubridad y en cumplimiento con nuestras normativas de higiene y seguridad alimentaria. Luego que es retirado de la cocina, es llevado a un centro de acopio destinado solo para almacenar aceite, desde donde posteriormente lo retira la compañía Resicla SRL, para convertirlo en aceite Diesel.

Separación de Residuos en cocinas y Restaurantes: A diario realizamos la separación de residuos en las cocinas entre orgánica e inorgánica.

Inorgánica: Con contenedores destinados e identificados para este fin, se realiza la separación. Se colocan especialmente envases plásticos y de metal, se colocan en el centro de acopio desde donde la compañía de Resicla SRL, la retira.

Orgánica: Luego que son separados, los residuos orgánicos son llevados al cuarto de basura húmeda para luego ser retirados por una empresa con los permisos de realizar dicha extracción. Cabe resaltar que de los residuos generados en nuestra propiedad un 40% son destinados como alimentos hacia un corral de animales (cerdos).

En nuestros restaurantes realizamos la separación de la los residuos orgánicos con los reciclables, en cada puesto de camareros hay contenedores destinados a separar plásticos (Envases de yogurt, mantequilla, mermeladas, etc.)

Programa de reutilización de vasos en los bares: En los bares utilizamos vasos de polipropileno, los mismos luego de ser lavados y desinfectado (Como nos indica nuestro sistema de salud y seguridad alimentaria) son reutilizados nuevamente. Con esta medida logramos dejar de usar los vasos plásticos que realmente no son amigables al medioambiente.

PROGRAMA DE RECICLAJE ÁREA HABITACIONES

Separación de residuos en habitaciones: Nuestro personal de limpieza de habitaciones (Housekeeping) está capacitado y cuenta con las instrucciones para realizar la separación de residuos al momento de realizar la limpieza de habitaciones.

En su mayoría botellas plásticas las cuales al final de la jornada laboral del personal de limpieza de habitaciones son llevadas al centro de acopio, una vez ahí son retiradas por RESICLA SRL.

OTRAS ÁREAS

Reciclaje de Papel en Oficinas: Se considera que con el reciclaje de papel se ahorra material y se previene el continuo problema de la deforestación que es generada, entre otras cosas, para obtener madera y el papel que de ella se deriva. Esta situación hace que enormes espacios verdes como bosques y selvas se conviertan en amplios desiertos en los cuales la biodiversidad original se pierde y resulta imposible que crezca o florezca cualquier forma de vida. De este modo, recurrir al reciclaje de papel en Punta Cana Princess es una actividad importante debido a que permite reutilizar una parte interesante del material que de otro modo se desearía contribuyendo así con el Medioambiente.

Reciclaje de Cartón: Al igual que con los demás residuos, para el cartón también tenemos un centro de acopio.

Residuos o Desechos Peligrosos: Nos aseguramos de darle un destino final seguro a los desechos peligrosos generados en nuestra propiedad los cuales son retirados por la Compañía RESICLA SRL, quien cuenta con los permisos prudentes para realizar dicha acción. En PCP retiramos con seguridad los siguientes residuos:

Pilas AAA o recargables

Baterías de Vehículos / Neumáticos de vehículos Aceite Mineral

Lámparas fluorescentes de 96" / Lámparas fluorescentes de 48" Balastros de lámparas

Tóner

Bombillos fluorescente compactos Cubos con residuos de pintura Zócalos de bombillas

Latas vacías de aceite vegetal

OBJETIVOS

En Punta Cana Princess, nos comprometemos en trabajar para lograr objetivos específicos en el próximo periodo, año 2025. Reconociendo la gran importancia que tiene la sostenibilidad y el medio ambiente para nuestro entorno, es por ello que queremos resaltarlos de la siguiente manera:

- Brindar más charlas y taller sobre el cuidado del medio ambiente, la sostenibilidad y la biodiversidad. Realizar jornadas de artes con materiales reutilizables y reciclables.
 - Crear un calendario ambiental y dar a conocer a nuestros empleados, huéspedes y proveedores de servicios en nuestras instalaciones.
 - Incentivar a nuestros clientes en la participación de temas ambientales y sostenibles Realizar actividades en fechas específicas medio ambientales.
 - Capacitar al personal en turismo sostenible, manejo de productos químicos, mejoras en el servicio y temas ambientales. Con el fin de garantizar un personal de alta calidad y pueda incentivar a los clientes ayudarnos a cuidar del medio ambiente a través de prácticas visibles.
 - Reducir el Consumo de agua y energía en un 5% en los próximos 2 años a través de estrategias sostenibles.
 - Concientizar de manera práctica y eficiente. Reducir las huellas de carbonos.
 - Participar y brindar apoyo de la comunidad como responsables sociales.
 - Proyecto de remodelación en nuestra instalación Punta Cana Princess dentro de 2 años o menos, De esta manera tener presente la adquisición de productos más amigables con el medio ambiente y la sostenibilidad luego de una futura remodelación.
 - Tomar medidas de ahorros necesarias en el área de la energía a través de la concientización, realizando charlas, talleres, promoviendo afiches.
 - Corregir las fugas de agua y filtraciones reportadas de manera inmediata.
 - Realizar actividades que involucren al personal de esta manera le instruiremos de manera más directa en el cuidado y apoyo sostenible y medioambiental.
 - Instalar inodoros ecológicos.
 - Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 20% en los próximos 2 años. Aumentar el reciclaje de residuos en un 30% dentro de los próximos 2 años
- Mejorar las condiciones laborales y aumentar la capacitación de los empleados en un 15%

En el 2024 nuestros objetivos fueron trabajados y completados, en nuestro informe ha podido ver algunas fotos de las actividades y programas realizados, así también como acciones. Dentro de los objetivos logrados en el 2024 podemos identificar los siguientes:

- Incrementamos la sensibilización del personal sobre temas sostenible. Tuvimos una reducción de consumo energético.
 - Adquirimos equipos eléctricos (Respetable al medio ambiente). Todas nuestras luces son de bajo consumo.
 - Aumentamos los puntos de reciclaje en el hotel.
 - A través de carteles informativos fortalecimos la campaña de ahorro en área de huésped Adquirir mas trenes eléctricos para sustituir los trenes de combustibles.
- Se realizaron acciones socio comunitaria. Se Realizaron formaciones para el personal.





princess-hotels.com