



GRAND RIVIERA PRINCESS



FICHA TÉCNICA

Válida del 23 de Diciembre de 2025 al 22 de Diciembre de 2026

JUNIOR SUITE (156)

- 156 habitaciones Junior Suite
 - Habitaciones con 1 cama King size + sofá cama o 2 camas dobles
 - Cuarto de baño con ducha
 - Amenidades de baño
 - Secador de cabello
 - Espejo de aumento
 - Sistema inteligente de Aire Acondicionado
 - Caja de seguridad (sin cargo adicional)
 - Cafetera
 - Servicio de Room Service con cargo
 - Plancha y tabla de planchar
 - Smart TV 55"
 - Wifi
 - Mini bar (agua, refrescos y cerveza con reposición diaria)
 - Balcón / Terraza
 - Teléfono en la habitación
 - Paraguas (Uso exclusivo en el Hotel)
- *Ocupación Máxima: 4 personas
(3 adultos + 1 niño ó 2 Adultos + 2 niños)

DELUXE JUNIOR SUITE (396)

- 396 Habitaciones Deluxe Junior Suite (42 Deluxe Jrs Swimout, sólo mayores de 13 años)
 - Habitaciones con 1 cama King size + sofá cama o 2 camas dobles
 - Cuarto de baño con bañera y ducha
 - Amenidades de Baño
 - Secador de cabello
 - Espejo de aumento
 - Sistema inteligente de Aire Acondicionado
 - Caja de seguridad (sin cargo adicional)
 - Cafetera
 - Servicio de Room Service con cargo
 - Plancha y tabla de planchar
 - Smart TV 55"
 - Wifi
 - Mini bar (agua, refrescos, y cerveza con reposición diaria)
 - Balcón / Terraza
 - Teléfono en la habitación
 - Paraguas (Uso exclusivo en el Hotel)
- *Ocupación Máxima: 4 personas (3 adultos + 1 niño ó 2 Adultos + 2 niños)

LAGUNA VILLA SUITE (24)

- 24 habitaciones Laguna Villa Suite con 1 cama king
 - Registro de entrada y salida privado en el Laguna Lounge
 - Toalla húmeda y copa de bienvenida
 - Registro de entrada anticipada y salida tardía (sujeto a disponibilidad)
 - Servicio de conserjería personalizado
 - Servicios Platinum Club incluidos
 - Servicio de toallas para piscina y playa
 - Bañera
 - Baño con ducha exterior
 - Albornoces y zapatillas
 - Plancha de vapor
 - Caja fuerte (sin cargo adicional)
 - Aire acondicionado inteligente
 - Cafetera de cápsulas (reposición diaria)
 - Servicio de habitaciones 24 horas
 - Smart TV de 55"
 - Paraguas (uso exclusivo en el Hotel)
 - Wi-Fi premium
 - Hidroterapia por persona, por estancia (mínimo 4 noches)
 - Experiencia culinaria (una vez por semana en la zona de la Villa)
 - Salón y zona de piscina exclusivos con servicio de bar
 - 15% de descuento en comidas y bebidas en nuestro exclusivo Chill Out Beach Club.
 - 15% de descuento en todos los tratamientos de spa (solo servicios individuales)
- * Máximo Ocupación: 2 personas (solo adultos, mayores de 18 años)

PLATINUM SUITE (62)

- 62 habitaciones Platinum Suite
- Habitaciones con 1 cama king size y sofá cama o 2 camas dobles
- Lámpara de lectura
- Cuarto de baño con bañera y ducha
- Terraza con tina de hidromasaje
- Artículos de aseo
- Secador de pelo
- Espejo de aumento
- Aire acondicionado inteligente
- Caja fuerte (sin cargo adicional)
- Albornoces y zapatillas
- Plancha de vapor
- Paraguas (uso exclusivo del hotel)
- Cafetera de cápsulas (reposición diaria)
- Servicio a la habitación Room Service de 07am a 23hrs
- Teléfono en la habitación

- Smart TV de 55"
 - Wi-Fi
 - Licores de bienvenida en la habitación (una vez por estancia)
 - Minibar (agua, refrescos, cerveza, reposición diaria)
 - Servicio de conserjería personalizado
 - Servicio de cortesía nocturna (bajo solicitud)
 - Servicio de toallas en la habitación, piscina y playa
- *Ocupación máxima: 4 personas
(3 adultos + 1 niño o 2 adultos + 2 niños)

PLATINUM SUITE PLUNGE POOL (34)

- 34 habitaciones Platinum Suite Plunge Pool
 - Habitaciones con 1 cama King size + sofá cama o 2 camas dobles
 - Lámpara de lectura
 - Cuarto de baño con bañera y ducha
 - Amenidades de baño
 - Secador de cabello.
 - Espejo de aumento
 - Caja de seguridad (sin cargo adicional)
 - Albornoces y zapatillas
 - Plancha de vapor
 - Paraguas (Uso exclusivo en el Hotel)
 - Sistema inteligente de Aire Acondicionado
 - Cafetera con cápsulas (reposición diaria)
 - Teléfono en dormitorio
 - Smart TV 55"
 - Wifi
 - Licores de bienvenida en la habitación (1 vez por estancia)
 - Mini bar (agua, refrescos, cerveza con reposición diaria)
 - Servicio a la habitación Room Service de 07am a 23hrs
 - Servicio de Concierge personalizado
 - Servicio de cortesía nocturna (Bajo solicitud)
 - Servicio de Toallas en habitación para Piscina y Playa
 - Terraza privada amueblado con tumbona
 - Acceso a piscina privada (11m²)
- *Ocupación Máxima: 3 personas (Mayores de 13 años)



GRAND RIVIERA PRINCESS



FICHA TÉCNICA

Válida del 23 de Diciembre de 2025 al 22 de Diciembre de 2026

PLATINUM CLUB

- Check-in privado, toalla húmeda y copa de bienvenida
- Early Check-in y Late Check-out (sujeto a disponibilidad)
- Servicio de Concierge en área de Platinum Lounge
- Brazaletes Platinum y uso exclusivo del Platinum Lounge
- Exclusiva Piscina con servicio de camareros (solo bebidas)
- Playa privada con servicio de bar, y camareros (Sólo bebidas)
- Bebidas nacionales, Internacionales y Premium incluidas Solo en áreas platinum (licores añejos, vinos y champañas, no incluidos)
- Evento especial
- Asistencia personalizada para reservación de restaurantes.
- Prioridad de reservaciones en cenas (Dine around)
- Descuento de Green Fee en Campo de Golf externo (sujeto a disponibilidad)
- 10% Descuento en todos los tratamientos del SPA (sólo para servicios individuales)
- 10% de descuento en comida y bebida en nuestro exclusivo restaurante Chill Out.
- 1 bolso Playero Princess * Ocupación Máxima: 4 personas

MASTER SUITE (2)

- 02 habitaciones Master Suite
- Habitaciones con 1 cama (King size), Sala de estar y Salón Comedor
- Terraza privada vista al mar con bañera de hidromasaje
- Cuarto de baño con bañera y ducha
- Amenidades de baño
- Secador de cabello
- Espejo de aumento
- Lámpara de lectura
- Albornoces y zapatillas
- Cafetera con cápsulas (reposición diaria)
- Plancha de vapor
- Paraguas (Uso exclusivo en el Hotel)
- Teléfono en dormitorio y salón
- Smart TV 65"
- Wifi Premium
- Licores Premium de bienvenida en la habitación

(1 vez por estancia)

- Mini bar (agua, refrescos, cerveza con reposición diaria)
- Caja de seguridad (sin cargo adicional)
- Sistema inteligente de Aire Acondicionado y 2 ventiladores de techo en la terraza
- Servicio a la habitación 24 horas
- Servicio de cortesía nocturna
- Check-in privado, toalla húmeda y copa de bienvenida
- Servicio de Concierge en área de Platinum Lounge
- 1 cena exclusiva (lugar a elegir Restaurantes a la carta con Set Menú)
- Descuento de Green Fee en Campo de Golf externo (sujeto a disponibilidad)
- 15% Descuento en todos los tratamientos del SPA (sólo para servicios individuales)
- Paquete gratuito de Spa (30 minutos de masaje, facial, exfoliación de pies y manos) por persona, por estancia (mínimo 4 noches)
- 1 bolso Playero Princess
- Servicios de Platinum Club Incluidos
- * Ocupación Máxima: 2 adultos + 1 niño

PLAN TODO INCLUIDO

- 12 piscinas en el complejo. (8 principales para adultos y 4 para niños). Algunas con Bañeras de Hidromasaje internas
- Punto de entrega de toallas para playa y piscina.
- 4 Buffets Internacionales principales
- 6 restaurantes a la carta ** (1 italiano, 1 Grill, 1 Mexicano, 1 asiático, 1 Rodizio. 1 Gourmet Internacional.
- 14 bares (incluyendo bares húmedos en piscinas)
- Sport Bar las 24 horas
- Bebidas nacionales e internacionales.
- Gimnasio totalmente equipado
- Actividades organizadas durante el día y entretenimiento nocturno
- Discoteca Areito (entrada y bebidas nacionales e internacionales incluidas. Exclusivo para mayores de 18 años)
- Deportes acuáticos no motorizados (uso libre)
- Arco y flecha (mayores de 18 años)
- Club de niños Diurno (patio exterior con juegos y piscina) para niños de 4 a 12 años
- de edad

- 5 canchas de Tenis
- 1 cancha de Paddle
- 4 canchas de Pickleball
- 1 cancha multiuso (básquetbol, fútbol, etc.)
- Introducción al buceo en la piscina (1 lección por persona por estadía)
- Transporte dentro del hotel
- Conexión gratuita a Internet inalámbrico básico en habitaciones y en áreas del hotel
- Coffee Bar disponible las 24hrs.
- Water Park
- Heladería ubicada en plaza
- Paquete de Luna de Miel "Romance" (presentando el certificado de matrimonio, validez máxima de 30 días después de la Boda)
- Incluye:
- * Habitación con cama matrimonial
- * Plato de petit fours (1 por estancia)
- * 1 Botella de Vino Espumoso
- * Late check out libre de cargos (sujeto a disponibilidad)
- * Decoración especial de la habitación
- * Cenal especial para Luna mieleros
- * Foto de recuerdo

SERVICIOS ADICIONALES

(CON CARGO EXTRA)

- Servicio De Room Service en categoría Junior Suite, Junior Suite Deluxe y Deluxe Junior Suite Swimout
- SPA
- Centro Médico (doctor disponible 24 horas)
- Salas de juntas o reuniones
- Tiendas
- Paquetes de Golf en Campos externos (sujeto a disponibilidad)
- Lecciones de Tenis
- Servicio de Niñera
- Chill Out Beach Club y Restaurante
- Lavandería
- Llamadas Nacionales e Internacionales
- Deportes acuáticos motorizados
- Área de juegos & Game Room
- Servicio de Shuttle a Playa del Carmen centro