

Medidas y protocolos de reapertura

En Princess Hotels & Resorts tenemos como objetivo prioritario la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados. Por ello, estamos cumpliendo rigurosamente las directrices de la Organización Mundial de la Salud y de las autoridades pertinentes sobre la evolución del coronavirus (COVID-19) en todo el mundo.

Dada la excepcionalidad de las circunstancias, queremos ofrecerle disculpas por los inconvenientes que esta crisis sanitaria pueda causarle a usted o a sus seres queridos.

Desde Princess Hotels & Resorts deseábamos que llegase el momento de poder anunciar nuestro regreso a la actividad y por tanto la reapertura de nuestros hoteles en Caribe. Para que esto fuese posible, hemos estado trabajando en un estricto protocolo bajo el lema “Protect Yourself” que garantice la calidad y el cumplimiento de todas las medidas sanitarias impuestas por las autoridades.

→ Obligatorio: Uso de mascarilla en todo el hotel, excepto en áreas de piscinas y playa.

Servicios e instalaciones disponibles

A continuación, encontrará Usted el detalle de los servicios que ofreceremos de primera mano para iniciar la operación del hotel, siempre con toda cautela y responsabilidad y de forma paulatina.

Estos servicios se ampliarán en la medida que nuestra ocupación así nos lo demande.

Categorías de habitaciones

Si Usted ha reservado las siguientes categorías para llegar el **15 de Octubre y hasta nuevo aviso**, le otorgaremos una serie de upgrades y beneficios mientras nuestra ocupación no se estabilice, crezca y nos permita abrir más edificios de habitaciones

- Bungalow -- Comenzaremos abriendo las villas más cercanas a la zona de playa, donde tendrán a su disposición una variedad de servicios.
- Platinum y HoneyMoon Suites – Comenzaremos abriendo las villas más cercanas a la zona de playa.
- Family – Incluidas en las villas Bungalow, se asignaran las más cercanas al Mini Club. Las que tengan 5 pax, se les dará una connecting o conjuntas. Se les incluirá brazalete Platinum. Se mantendrán todas las amenidades de niños.

➤ Servicios para nuestros huéspedes alojados en una Bungalow Suite.

Restaurantes

- Desayuno: El Gaucho (permanente) y La Hispaniola*.
- Almuerzo: El Gaucho, Food Trucks (permanentes) y La Hispaniola*
- Cena: 2 restaurantes a la carta rotativos (2 diferentes cada noche) y La Hispaniola.*
- La Hispaniola y la apertura de mayor cantidad de restaurantes diarios será cuando por el volumen de nuestros huéspedes se requiera.
- Focaccia: abierto todas las noches (adicional a los 2 restaurantes rotativos)
- Rebels: abierto a diario 24 horas
- Room Service de pago (no incluido)

Bares

- Lobby Bar: abierto a diario
- Bar Rebels: 24 horas
- Bar exterior piscina principal: abierto a diario de 9:00 a 18:00 horas
- Food Trucks Bar: abierto a diario de 9:00 a 18:00 horas
- Food Trucks helados (plaza Colonial): abierto diario de 18:00 a 23:00 horas

Entretenimiento

- Actividades nocturnas: en la zona de la Plaza Colonial y Lobby Bar
- Mini Club de Playa: abierto a diario de 9:00 a 18:00 horas
- Contaremos con el Servicio de transporte interno
- Contaremos con actividades acuáticas
- Contaremos con tiendas abiertas de souvenirs, joyería, fotografía, ropa, bañadores, tabacos y mini market
- Spa Princess, con previa reserva.
- Casino: por Confirmar, según indicaciones y autorizaciones Gubernamentales
- Disco: por Confirmar, según indicaciones y autorizaciones Gubernamentales

Servicios

- Servicios Médico
- Recepción: Principal del Lobby
- GGSS: escritorio en Lobby

➤ Servicios para nuestros huéspedes alojados en Platinum Suite

Incluye todo los servicios de la Bungalow Suite

Restaurantes

- Restaurante P.B.G. todo el día, para desayuno, almuerzo y cena
- Restaurante Chopin desayuno y cena (será cuando por el volumen de nuestros huéspedes se requiera)

Bares

- Exterior Piscina de Platinum P.B.G.
- Bares exclusivos: Sky del P.B.G. y Kiosco de Playa

- Recepción y GGSS: Platinum exclusiva
- Room Service 24 horas Incluido
- Playa: área exclusiva

Huéspedes Hotel Punta Cana Princess:

Habitaciones

- Se les otorgara un up grade a Platinum. Se habilitaran las villas que están más cercanas a nuestro restaurante CHOPIN, para darles un área donde se encontraran con mas privacidad y villas exclusivas de adultos. Se les incluirá brazalete Platinum con todas las facilidades y servicios de Platinum.

- Los Huéspedes que tengan reservaciones en habitaciones HoneyMoon Suite, tenemos disponibles las HoneyMoon Suite de Platinum, las cuales se les podrá otorgar un Up Grade, pero siempre recordando que las mismas estarán en zona o área donde las Villas pudiesen estar niños también, ya que son las villas más cercanas al mar.

Servicios

- Disfrutarán de todos los servicios e instalaciones detallados en Platinum Suite.



Medidas y protocolos de reapertura

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
BARES Y RESTAURANTES	
Buffet La Hispaniola	Servicio no disponible
Buffet Chopin (Exclusivo Platinum)	Servicio no disponible
Buffet Trapiche	Servicio diario para desayuno y almuerzo / Aforo limitado
Foccaccia	Todas las noches / Aforo limitado
Tanuki	Dos veces por semana / Aforo limitado
Wasabi	Dos veces por semana / Aforo limitado
Samsara	Dos veces por semana / Aforo limitado
Il Tartufo	Dos veces por semana / Aforo limitado
El Gaucho	Dos veces por semana / Aforo limitado
Pescador	Dos veces por semana / Aforo limitado
Hacienda	Dos veces por semana / Aforo limitado
Soho (Exclusivo Platinum)	Abierto cada dos días, alternado con PBG / Aforo limitado
PBG (Exclusivo Platinum)	Servicio diario para desayuno y almuerzo. Las cenas cada dos días, alternado con Soho / Aforo limitado
Rebels	Servicio diario 24 horas / aforo limitado
Mordisco	Servicio no disponible
Food Trucks	Servicio diario para snacks / espacio abierto
Frappuccino	10:00 a 19:00 h – Con medidas según protocolo COVID-19
BARES	
Lobby Bar	Servicio diario / aforo limitado

Rebels 24 Pub Bar	Servicio diario / aforo limitado
Bar Truck	Servicio diario / espacio abierto
Bar Teatro	Servicio no disponible
Bar Piscina Relajante	Servicio no disponible
Bar Húmedo Larimar	Servicio no disponible
Bar Piscina Family Club	Servicio no disponible
Bar exterior Piscina PBG (exclusivo Platinum)	Con medidas según protocolo COVID-19
Bar Terraza PBG (exclusivo Platinum)	Servicio diario / espacio abierto
Bar Platinum Beach (exclusivo)	Servicio diario / espacio abierto
Bar Platinum Lounge	Servicio no disponible
RECEPCIÓN	
Principal (check-in / out)	Diario 24 horas con medidas según protocolo COVID-19 / presencial
Platinum (exclusivo)	Diario con medidas según protocolo COVID-19 / presencial
Servicio de maleteros	Diario 24 horas con medidas según protocolo COVID-19
Atención al cliente	Diario con medidas según protocolo COVID-19 / presencial o vía telefónica
HABITACIONES	
Servicio de limpieza de habitaciones	Diario con medidas según protocolo COVID-19
Atenciones a clientes / mini bar	Con medidas según protocolo COVID-19
Servicio de descubierta (exclusivo Platinum con Diario)	Con medidas según protocolo COVID-19
Servicio de comida en habitaciones	Con medidas según protocolo COVID-19
Servicios técnicos	Con medidas según protocolo COVID-19
PISCINAS	
Piscina Principal	Con medidas según protocolo COVID-19
Piscina Kid's Club	Con medidas según protocolo COVID-19

Piscina PBG (Exclusivo Platinum)	Con medidas según protocolo COVID-19
Piscina Relax	Servicio no disponible
Piscina Family Club	Servicio no disponible
Piscina Parque de Agua Family Club	Servicio no disponible
PLAYA	
Camastros	Se Aplican Protocolos De Prevención Covid 19 Aforo Limitado
ENTRETENIMIENTO Y ACTIVIDADES	
Kid's Club	Diario con medidas según protocolo COVID-19
Teatro	Servicio no disponible
Cancha de Tenis	Diario con medidas según protocolo COVID-19
Actividades diurnas	Diario con medidas según protocolo COVID-19
EVENTOS	
Salones	Servicio no disponible
Bodas	Con medidas según protocolo COVID-19 / aforo limitado
Cenas Grupales	Con medidas según protocolo COVID-19 / aforo limitado
SPA	
Salas de masajes	Diario con medidas según protocolo COVID-19
Gimnasio	Diario con medidas según protocolo COVID-19 / aforo limitado
Baño de Vapor	Servicio no disponible
Sauna	Servicio no disponible
Jacuzzi exterior	Servicio no disponible
Salón de belleza	Diario con medidas según protocolo COVID-19 / aforo limitado
Cabinas Hidromasaje	Diario con medidas según protocolo COVID-19