



# TENEMOS UN COMPROMISO CON USTED Y SU SEGURIDAD

MEDIDAS DE PROTECCIÓN VS. COVID-19

PRINCESS HOTELS & RESORTS  
MEXICO Y REPUBLICA DOMINICANA





## PROCEDIMIENTOS GENERALES

- Control diario del estado de salud de los trabajadores. Se les tomará la temperatura varias veces al día y se pondrá en marcha un protocolo de desinfección a su ingreso.
- Control de temperatura a todos los huéspedes al realizar el check-in.
- Desinfección de maletas y zapatos de los huéspedes antes de ingresar en el lobby.
- Desinfección diaria de áreas públicas (bares, restaurantes, teatro, etc.).
- Desinfección de vehículos de transporte de huéspedes (trenecitos) tres veces al día.
- Se incrementará la limpieza en los filtros de ventilación de los aires acondicionados.
- Control y proceso de desinfección de todas las compras con protocolos específicos.
- Habilitación de un área especial para atender a huéspedes con sintomatología relacionada. Asistencia médica en el hotel las 24 horas.
- Colocación de geles desinfectantes en puntos estratégicos, en áreas comunes, y en las entradas de cada centro de consumo.

## RECEPCIÓN

- En el área de Recepción/Check-in se instalarán mamparas para distanciamiento y, además, se marcarán las distancias recomendadas.
- Cada mostrador contará con gel desinfectante, que deberá usarse en cada asistencia, tanto por parte del huésped como del colaborador.
- Se habilitarán más mostradores en casos de check-in masivos, así como mostradores específicos para los pre-check-in.
- Durante el check-in, se le entregará al huésped un documento con las normas de seguridad e higiene que se están aplicando.
- Se realizará un control mediante llamadas del estado físico de nuestros huéspedes.



## HABITACIONES

- La habitación será desinfectada completamente a la salida de los huéspedes, usando protocolos específicos.
- Toda la lencería de habitaciones será tratada a altas temperaturas para garantizar su desinfección.
- Limpieza diaria profunda con productos especializados.
- Las camaristas usarán protocolos específicos de protección.
- Sólo se permitirá el acceso de personal, bien sea de room-service, reposición de minibar, mantenimiento u otros, si es solicitado por el huésped, y con todas las medidas de protección pertinentes.

## RESTAURANTES

- En la entrada de cada restaurante se colocará gel desinfectante para manos, siendo obligatorio su uso, tanto para huéspedes como para personal del hotel.
- En las áreas de buffet, una parte de la comida estará porcionada y el resto será servida por nuestro personal, al igual que las bebidas.
- Se ampliará la distancia de separación entre mesas, y éstas podrán ser ocupadas por un máximo de 4 personas. Además, habrá un aforo limitado en las áreas (restaurantes, bares, teatro, trenecitos, etc.).
- Para cada servicio se desinfectará la mesa cuidadosamente y se utilizarán manteles y servilletas de tela de un solo uso.
- Se aplicarán protocolos específicos para garantizar la limpieza de cubtería y equipos de comida.
- Las cartas de los restaurantes serán higienizadas después de cada uso por parte de nuestros huéspedes.



## ÁREA PISCINA / PLAYA

- Se mantendrá el distanciamiento social en piscinas y playa.
- Lavado diario de camastros y balinesas.
- Intensificación de los controles en los niveles de cloración de piscinas y lagos.

De forma adicional a las presentes medidas de protección, seguiremos las recomendaciones y procedimientos de la O.M.S., Autoridades Gubernamentales Sanitarias y Programas Sanitarios de empresas externas para un mayor control y seguridad de nuestros huéspedes.



**Princess**  
HOTELS & RESORTS